

PROGRAMA DE TRANSPARENCIA Y ÉTICA PÚBLICA 2025

Componente 3 . Iniciativas Adicionales 2025							
Subcomponente	Actividades		Meta o Producto	Apoyo	Responsable	Periodicidad del Reporte	Fecha Programada
Subcomponente 1. Iniciativas adicionales	1.1	Capacitar y socializar el uso sets de datos abiertos de la entidad	Realizar dos (2) capacitaciones y socializar el uso sets de datos abiertos de la entidad	N/A	Grupo de Analítica Institucional	Semestral	30/05/2025 30/11/2025
	1.2	Generar tableros de información estadística de datos oficiales de la entidad	Tableros con la información estadística oficial de la entidad	N/A	Grupo de Analítica Institucional	Trimestral	30/03/2025- 30/06/2025- 30/09/2025- 12/12/2025
	1.3	Realizar encuentros de datos y analítica institucional que permitan la articulación con otras entidades y transferencia de conocimientos	Cuatro (4) encuentros de datos y analítica institucional.	N/A	Grupo de Analítica Institucional	Semestral	30/05/2025 30/11/2025
	1.4	Actualizar periódicamente los set de datos abiertos	Tablero de datos abiertos. (marzo,junio,septiembre,diciembre)	N/A	Grupo de Analítica Institucional	Trimestral	30/03/2025- 30/06/2025- 30/09/2025- 12/12/2025
	1.5	Actualizar la caracterización de peticionarios ICBF	Documento de Caracterización	N/A	Dirección de Servicios y Atención	Único	22/12/2025
	1.6	Actividades de valoración de conocimientos al proceso de relación con el ciudadano dirigidos a profesionales de las regionales y centros zonales que apoyan o cumplen las funciones del servicio al ciudadano.	cuatro (4) actividades de valoración del conocimiento durante el año	N/A	Dirección de Servicios y Atención	Anual	22/12/2025
	1.7	Conmemorar el día del servicio en el ICBF	Actividad de Conmemoración del día del servicio.	N/A	Dirección de Servicios y Atención	Único	22/12/2025
	1.8	Participar en las jornadas de inducción y reintroducción convocadas por la Dirección de Gestión Humana	Impartir los temas Protocolo de Servicios y Atención, cultura del Servicio, lenguaje claro y gestión de PQRS en al menos dos (2) jornadas de inducción y/o reintroducción, convocadas por la Dirección de Gestión Humana	N/A	Dirección de Servicios y Atención	Semestral	30/06/2025 22/12/2025
	1.9	Participación de la Entidad en el canal itinerante.	un (1) informe de participación de la Entidad en los canales itinerantes.	N/A	Dirección de Servicios y Atención	único	22/12/2025
	2.1	Fortalecer el conocimiento de la Guía de Gestión de PQRS y demás procesos y procedimientos del ICBF mediante la socialización de material bajo la estrategia "Boletín Notigestor"	Realizar diez (10) divulgaciones en el año a través de correo electrónico del Boletín "Noti Gestor" a los responsables de servicios y atención regionales y zonales.	N/A	Dirección de Servicios y Atención	Anual	22/12/2025
	2.2	Informe de medición de la satisfacción de los peticionarios de los canales de atención del ICBF.	Informe trimestral publicado en la página web, trimestre vencido.	N/A	Dirección de Servicios y Atención	Semestral	30/06/2025 22/12/2025
	2.3	Jornadas de transferencia del conocimiento en temas del proceso de relación con el ciudadano, dirigidas a los colaboradores que cumplen o apoyan funciones de servicio al ciudadano.	Seis (6) jornadas de transferencia de conocimiento dirigidas a los colaboradores que cumplen o apoyan funciones de servicio al ciudadano en los puntos de atención en el país.	N/A	Dirección de Servicios y Atención	Anual	22/12/2025
	2.4	Generar boletín de análisis de PQRS	Publicar boletín con análisis de PQRS	N/A	Dirección de Servicios y Atención	mensual	28/02/2025 - 22/12/2025
	2.5	Realizar laboratorios de simplicidad que busquen que el proceso de relación con el ciudadano cuente con documentos en lenguaje claro.	Dos (02) laboratorios de simplicidad durante el año.	N/A	Dirección de Servicios y Atención	Anual	22/12/2025
Racionalización de Trámites	3.1	Otorgamiento o Reconocimiento de Personería Jurídica a Instituciones del Sistema Nacional de Bienestar Familiar	Racionalizar y automatizar el trámite Otorgamiento o Reconocimiento de Personería Jurídica a Instituciones del Sistema Nacional de Bienestar Familiar	Subdirección de Mejoramiento Organizacional	Dirección de Información y Tecnología - Oficina Aseguramiento a la Calidad	Mensual	30/12/2025

Fecha	Versión	Descripción del Cambio
NA	NA	NA