

INFORME FINAL
PLAN DE RENDICIÓN DE CUENTAS DEL ICBF
(NIVEL NACIONAL REGIONAL Y ZONAL)
(Año 2013)

PRESENTA:

SUBDIRECCIÓN DE MONITOREO Y EVALUACIÓN)

BOGOTÁ DC
(Diciembre DE 2013)

TABLA DE CONTENIDO

1. GENERALIDADES
2. AVANCES AÑO 2013.
3. ANALISIS DE RESULTADOS
4. COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN LAS MESAS PÚBLICAS
5. ANALISIS DE RESULTADOS DE LOS EVENTOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS.
6. PROYECCIONES.

1. GENERALIDADES

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Entidad del Gobierno Nacional durante el 2013 continuó avanzando en su propósito de garantizar el cumplimiento efectivo de los derechos de los niños, niñas y adolescentes, en el fortalecimiento de espacios de encuentros sociales e institucionales y evaluó los resultados de estos propósitos a través de rendición de cuentas y mesas públicas, compartiendo a través del dialogo de doble vía toda la información sobre nuestra gestión, logrando el propósito de incentivar a la comunidad y demás actores a participar corresponsablemente en esfuerzos conjuntos y así garantizar derechos y oportunidades de una vida digna a nuestros niños, niñas, adolescentes y familias en cada uno de los territorios donde hacemos evidente nuestro quehacer misional.

Bajo esas perspectivas el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar durante el 2013 continuó, en su tarea de seguir promoviendo en los niveles Nacional, Regional y Zonal, espacios de interlocución con la comunidad y las entidades del Estado en aras de dar a conocer las políticas y programas misionales ejecutados, proponiendo retos para cualificar cada vez más el servicio publico de bienestar familiar en el marco de nuestra misión institucional.

Durante el 2013 se fortaleció el proceso de rendición de cuentas, sus procedimientos y actividades, apoyándose en un sistema de monitoreo, evaluación e información, todo ello le ha permitido corroborar que lo realizado hasta el momento ha facilitado la toma de decisiones orientadas al óptimo funcionamiento de los servicios y la consolidación de una cultura de la transparencia institucional.

Con el presente informe se quiere mostrar los esfuerzos y compromisos asumidos por cada uno de los niveles de la entidad, los resultados de las metas y propósitos alcanzados durante el año 2013.

2. AVANCES AÑO 2013

- Se desarrolló en un 100% el plan integral de rendición de cuentas del ICBF y se tuvo en cuenta las Orientaciones brindadas por el Departamento Administrativo de la Función Pública.
- Se diseñó y socializó la cartilla que de cuenta del proceso de rendición de cuentas ICBF como complemento a la guía de RPC.
- Se participó en el día de la Rendición de cuentas liderada por la función pública el 27 de agosto, con un stand, en el cual se dio a conocer el proceso que actualmente viene desarrollando el ICBF, se socializó la cartilla y un boletín informativo en este evento.
- Se diseñaron las cuatro matrices claves para hacer seguimiento a la meta de RPC y MP y se está diligenciando la ejecución monitoreando los resultados permanentes de esta meta.
- Se asignaron los recursos para el desarrollo de esta meta en las Regionales y Centros Zonales
- Se oficializó el procedimiento de rendición de cuentas con sus respectivos soportes e instrumentos; es de anotar que este procedimiento corresponde a la subdirección de Evaluación y monitoreo de la gestión; y se elaboraron los siguientes instrumentos:
 - PR6 MPEV1 P1 Procedimiento Rendición de cuentas v1
 - F2 PR6 MPEV1 P1 Formato de monitoreo al cumplimiento de compromisos en las RPC y MP v1
 - F1 PR6 MPEV1 P1 Formato programación y monitoreo de eventos de RPC y MP v1
 - G3 MPEV1 P1 Guía rendición de cuentas v1.pdf
 - F1 G3 MPEV1 P1 Formato de planeación del ejercicio de control social a la RPC y MP v1.xls
 - F2 G3 MPEV1 P1 Formato de control social RPC y MP (Comité de veedores comunidad) v1.xls
- Durante el 2013 se hizo un seguimiento riguroso y pormenorizado en la ejecución de la meta, se brindaron las orientaciones respectivas a los equipos Regionales y en algunos casos a Centros Zonales sobre avances y cumplimiento de esta meta y se dejaron recomendaciones por cada tema tratado en cada una de las regionales y centros zonales donde se realizaron las mesas públicas.
- Los informes que han enviado las Regionales cada vez son más cualificados y cumplen con los requerimientos y procedimientos brindados por la Subdirección de Monitoreo y Evaluación, destacándose la metodología y los acuerdos surgidos con las comunidades usuarias de los programas.
- Las Regionales en un 90% han enviado diligenciado el formato guía 3 en el cual aparecen los acuerdos y compromisos, los responsables, las respuestas y soluciones que se han venido ofreciendo para la cualificación de los programas y servicios, se ha solicitado a las Regionales y los Centros Zonales, hacer seguimiento a estos

compromisos y reportar los resultados de los mismos tanto en acciones preventivas como en acciones correctivas.

- Se llevan a cabo las estadísticas de la guía 3 de seguimiento al cumplimiento de compromisos adquiridos en las mesas públicas, dentro de las cuales los equipos regionales manifiestan que se han cumplido en un 90% los compromisos adquiridos.
- Se realizó el evento de Rendición de cuentas sobre implementación de la ley de infancia y adolescencia y cumplimiento de derechos de la niñez, en la fecha establecida.
- Se realizó el evento de Rendición de cuentas con los operadores de los servicios evaluar logros y proyecciones en la fecha establecida
- Rendición de cuentas sobre la gestión institucional del ICBF 2013. Se aplazó hasta nueva orden por solicitud del DPS.
- A partir del segundo semestre el reporte de gestión de las mesas publicas y RPC se hizo a nivel mensual.
- Se cuenta con los informes semestrales de avances de la meta de rendición de cuentas y mesas públicas.
- Se presentaron los informes finales de la gestión de la meta.
- Se socializaron los informes a las áreas misionales.
- Se difundió el marco normativo y guía de rendición de cuentas y mesas públicas, a través de una cartilla actualizada y adecuada para todos los actores involucrados.
- Se difundieron los resultados y alcances de rendición de cuentas y mesas públicas, a través de 4 boletines informativos
- El SNBF ha venido fortaleciendo la formación de ciudadana, la participación ciudadana y el control social y se han apoyado las iniciativas ciudadanas de control social y veedurías ciudadanas frente al SPBF, a través de eventos de consulta social.

Dentro de los logros en el desarrollo de la meta de MP y RPC se pueden destacar los siguientes:

- Cofinanciación para el desarrollo de las diferentes modalidades del ICBF: exoneración de impuestos, subsidio a servicios públicos, entrega de dotación, ampliación de coberturas, mejoramiento de minuta, adecuación de plantas físicas.
- Participación activa de las Personerías Municipales, en todos los municipios del área de influencia de los CZ
- Radicación en el Banco de Proyectos de propuestas, para la asignación de recursos en las diferentes modalidades del ICBF para la vigencia 2014.
- Entrega de refrigerios y materiales de apoyo a los participantes tanto de las MP como de los eventos de RPC.
- Se abrieron espacios de dialogo con la comunidad para que expresara sus inquietudes sobre el desarrollo de las diferentes modalidades; así mismo se hizo entrega de un

formato en el cual podían consignar inquietudes, sugerencias y reclamos de forma anónima.

- Las convocatorias a las Mesas públicas y eventos de rendición de cuentas se hicieron a través de medios escritos (memorando), Perifoneo, emisoras, correo electrónico y telefónicamente, Cuñas radiales, perifoneo e invitación directa, Oficios, cartas entre otros.
- Se contó con la participación de personeros municipales y estudiantil en todas las mesas públicas, se hizo seguimiento a los compromisos adquiridos en los Consejos de Política Social.
- Se avanzó en la actualización de la base de datos, verificación de criterios técnicos de los programas y seguimiento a los compromisos asumidos por las alcaldías para asignar los recursos del CONPES.
- Se adelantaron la adecuaciones de las plantas físicas y gestión de presupuesto para la construcción de nuevas infraestructuras; entrega de equipo y menaje tanto en el programa PAE como en PI.
- Se brindó la información detallada de las solicitudes realizadas por la comunidad.
- Se evidencia un reconocimiento a la labor del ICBF desde la institucionalidad, veedurías y líderes comunales.
- La realización de las MP permitió socializar con los líderes sociales, operadores y líderes comunitarios los avances de los programas, se aclararon inquietudes y se maximizaron los impactos en la prestación de los servicios.
- La participación de las Administraciones Municipales en estas Mesas Públicas, permitió que estos asuman los compromisos que les corresponde como responsables de la política pública en los municipios.

3. ANALISIS DE RESULTADOS DE LAS MESAS PÚBLICAS.

En general la gestión de las mesas públicas realizadas durante el 2013 se puede concluir que:

Estas se realizaron con todos los criterios metodológicos definidos para el efecto, se cuenta con las evidencias y soportes de las MP en cada Regional y en cada Centro Zonal del país, algunas evidencias se tienen en el nivel nacional.

Para el año se programaron 483 mesas públicas.

Al finalizar el año se reportaron 481 mesas públicas para un 99.5% de gestión, se contó con la participación de 5.059 actores que representan a las organizaciones de gobierno 7.126 actores que representan las organizaciones no gubernamentales y 7.349 personas que representaron a los organismos de control, veedurías y comunidad usuaria de los servicios. (ver gráficos 1 y 2) Grafico 1 Mesas publicas programadas, realizadas, pendientes y % de ejecución

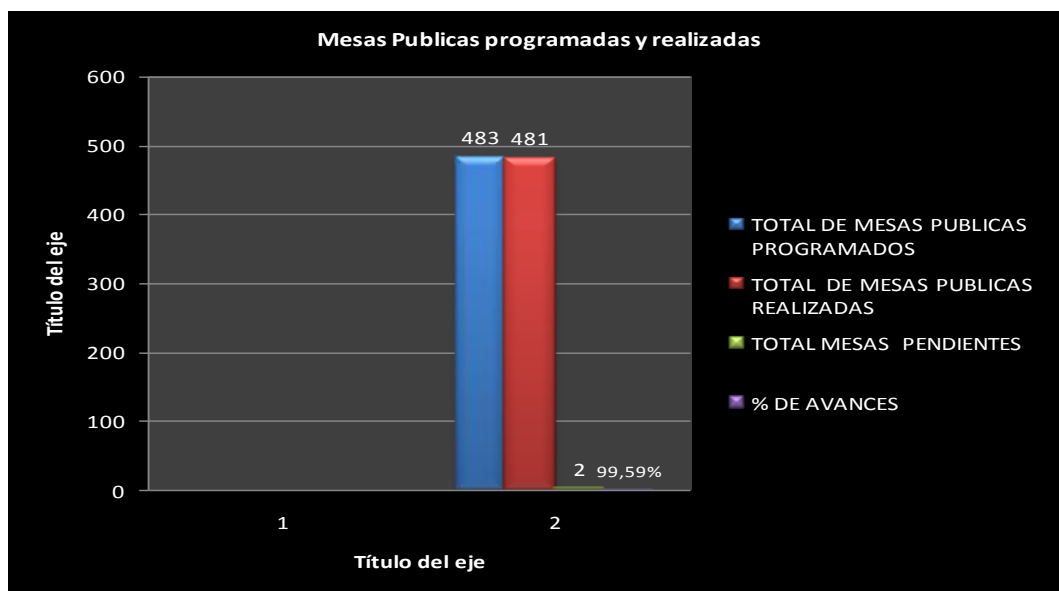
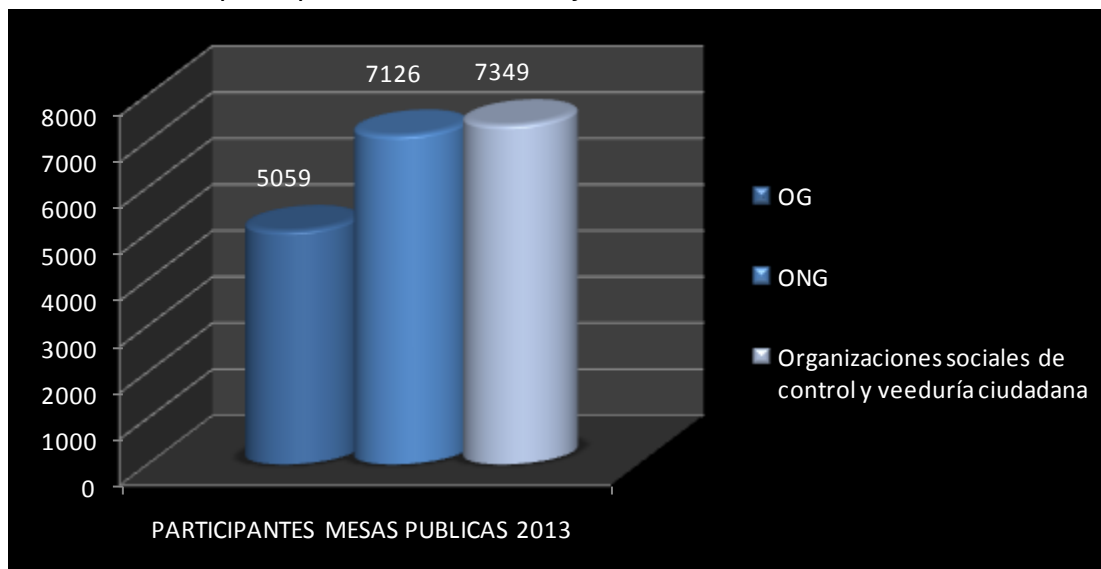
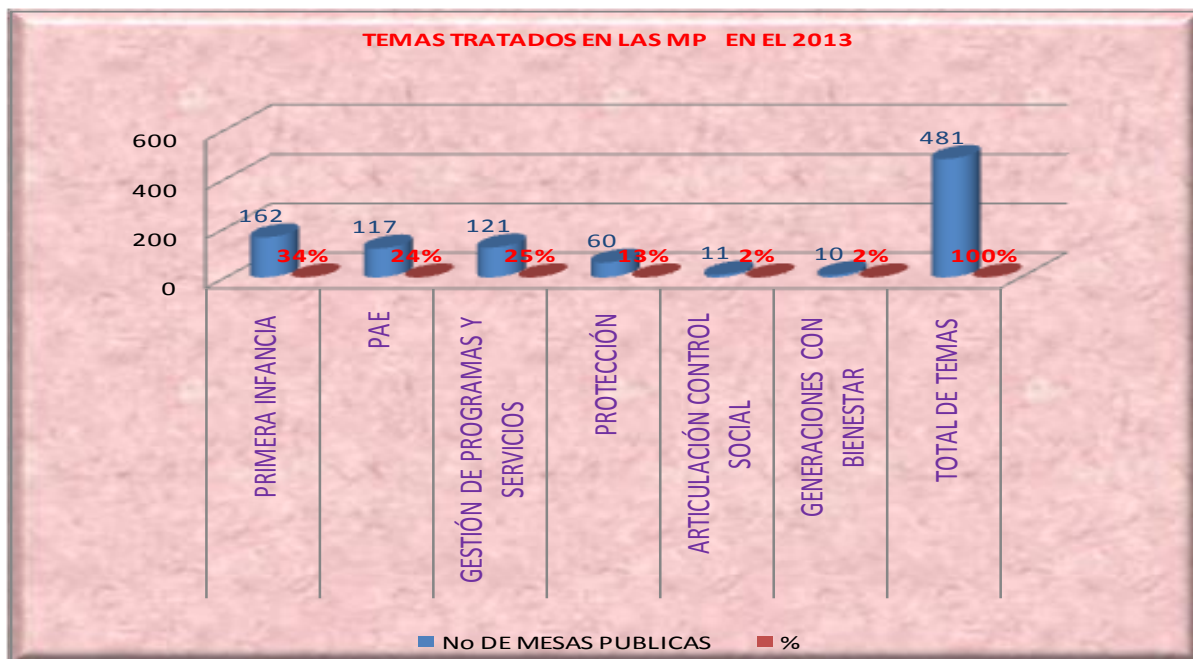


Grafico 2 No de participantes de OG, ONG y Entes de control en las MP



Principales temas tratados en las MP:

En cuanto a las temáticas tratadas en los eventos de mesas públicas durante el año 2013 se presentó la siguiente tendencia:



A continuación se presenta un resumen de los temas tratados y las dificultades e inquietudes identificadas como tendencias en el desarrollo de las mesas públicas:

En el tema PAE las principales problemáticas detectadas fueron:

- ❖ Baja calidad de la infraestructura de los comedores, dotaciones, manipulación de alimentos, en las unidades aplicativas de PAE.
- ❖ Falta capacitación permanente a las manipuladoras de alimentos en las unidades aplicativas de PAE
- ❖ Incumplimiento de las obligaciones contractuales del programa PAE de la población indígena.
- ❖ Poca claridad sobre el proceso de transición del PAE tanto EN educación como EN ICBF y otros actores sociales.

En el tema de PROTECCIÓN, SRPA, trabajo infantil y abuso sexual las principales problemáticas identificadas fueron:

- ❖ Falta mayor claridad de los alcaldes frente a los compromisos de construcción y apertura de los Centros transitorios.
- ❖ No se cuenta con el 100% de los proyectos de vida en los niños niñas y adolescentes en los programas de protección.
- ❖ Inadecuado nivel de atención a jóvenes con discapacidad en los hogares sustitutos

- ❖ Inadecuado cumplimiento en la realización de los debidos procesos a la niñez y la adolescencia en el SRPA.
- ❖ Desconocimiento del programa de generaciones con bienestar por parte de las defensorías y comisarias de familia.
- ❖ Bajo nivel de compromisos de los entes territoriales para la conformación de los equipos psicosociales de las comisarias de familia.

En el tema de PRIMERA INFANCIA las principales problemáticas identificadas fueron:

- ❖ Deficiencias en la infraestructura, dotación, material didáctico y manipulación de alimentos en las modalidades CDI y HCBF.
- ❖ No hay unidad de criterios claros frente al tema de cuotas de participación en los CDI y en los HCBF.
- ❖ Baja nivel de claridad y asistencia técnica a los diferentes educadores sociales sobre el tránsito de las diferentes modalidades de primera infancia a los CDI.

En el tema de gestión PROGRAMAS Y SERVICIOS las principales problemáticas identificadas fueron:

- ❖ No se cuentan en todos los programas y servicios la ruta de atención por entidades que tienen que ver con el servicio público de bienestar familiar y el cumplimiento de derechos.
- ❖ Bajo nivel de conocimiento sobre el tema focalización y atención diferencial en los diferentes municipios
- ❖ Deficiente uso de los diagnósticos sociales situacionales que se realizan en los municipios, para la evaluación ni orientación de las políticas públicas.

En el tema de ARTICULACIÓN, PARTICIPACIÓN Y CONTROL SOCIAL las principales problemáticas identificadas fueron:

- ❖ Bajo nivel de empoderamiento de la comunidad EN GENERAL y de la población indígena en especial, frente al desarrollo y operatividad de los programas y servicios.
- ❖ Bajo nivel de participación comunitaria y de la ciudadanía en general para tomar decisiones y hacer veeduría al funcionamiento de los programas y servicios.
- ❖ Bajo nivel de compromiso de los entes territoriales para asumir los temas de protección de la niñez y adolescencia con derechos vulnerados.
- ❖ Bajo nivel de comunicación y articulación entre ICBF los Entes Territoriales para concertar compromisos frente al SPBF.

En el tema de GENERACIONES CON BIENESTAR y las principales problemáticas estuvieron identificadas con:

- Bajo nivel de conocimiento del programa por parte de las defensorías y comisarias de familia
- Bajo nivel de seguimiento al programa generaciones con bienestar
- ~~Alto consumo de sustancias psico activas en los adolescentes y jóvenes~~

- Bajas coberturas en el programa.

Las dificultades presentadas en el desarrollo de las mesas públicas en el primer semestre fueron básicamente dos:

- ❖ La reprogramación de mesas públicas, por iniciativa de los entes territoriales, por otras ocupaciones de los equipos zonales, por ajustes a los procesos de contratación de los recursos asignados para esta meta.
- ❖ Reporte inoportuno de algunas regionales frente a la gestión de esta meta.

4. COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN LAS MESAS PÚBLICAS:

Programa PAE

- Mejorar la calidad de la infraestructura de los comedores, dotaciones, manipulación de alimentos, en las unidades aplicativas de PAE.
- Brindar mayores claridades sobre el proceso de transición del PAE tanto en educación como en ICBF y otros actores sociales.
- Promover la capacitación permanente a las manipuladoras de alimentos en las unidades aplicativas de PAE.
- Hacer seguimiento a las minutas, con el fin de mejorar la ración y cambiar las preparaciones con base en las expectativas y necesidades de los niños, niñas y adolescentes
- Cumplir con las obligaciones contractuales del programa PAE de la población indígena.

Temas de primera Infancia:

- Mejorar la infraestructura, los procesos de manipulación de alimentos, asignación de dotaciones y material didáctico en las distintas modalidades.
- Estudiar mecanismos para llegar a las comunidades indígenas más alejadas donde no hay personal para hogares tradicionales.
- Unificar criterios frente al tema de cuotas de participación en los CDI y en los HCBF.
- Brindar asistencia técnica y mayor información a los educadores sociales a los actores institucionales y a la comunidad en general sobre el tránsito de las diferentes modalidades de primera infancia a los CDI.

Temas de Protección

- Brindar mayor claridad a los alcaldes frente a los compromisos de construcción y apertura de los Centros transitorios.
- Mejorar cupos para orientación a la niñez y adolescencia que se encuentra en condición de trabajo infantil y mejorar el nivel de coordinación interinstitucional para abordar esta problemática.

- Hacer seguimiento al cumplimiento de la designación en el transcurso de este año profesionales en salud y el ICBF para mejorar la problemática de abuso sexual a la infancia y a la adolescencia.
- Contratación del personal idóneo del área psicosocial para atender los casos de protección.
- Dar a conocer a las comisarias y defensorías de familia el programa de generaciones con bienestar.
- Mejorar y hacer más efectivo el cumplimiento en la realización de los debidos procesos a la niñez y la adolescencia en el SRPA.
- Generar estrategias de reorientación del programa hogares sustitutos, aclarando la misión del mismo y el papel que tiene la comunidad en esta modalidad

Tema de Gestión de programas y servicios.

- Realizar brigadas para garantizar el derecho a la ciudadanía a la población indígena.
- Definir la ruta de atención por entidades que tienen que ver con el servicio público de bienestar familiar y el cumplimiento de derechos.
- Brindar información mas cualificada sobre el tema de focalización y atención diferencial en los diferentes municipios.
- Promover el uso de los diagnósticos sociales situacionales que se realizan en los municipios, para la evaluación y orientación de las políticas públicas.
- Empoderar a la comunidad en general y de la población indígena en especial, frente al desarrollo y operatividad de los programas y servicios.

Tema de Articulación, participación y control social

- Generar estrategias de formación y capacitación para mejorar el nivel de participación comunitaria y de la ciudadanía en general para tomar decisiones y hacer veeduría al funcionamiento de los programas y servicios del ICBF.
- Comprometer a los entes territoriales en la apropiación de los temas de protección de la niñez y adolescencia con derechos vulnerados.
- Mejorar los niveles de comunicación y articulación entre ICBF y los Entes Territoriales a fin de concertar y unificar criterios para elevar el nivel de compromisos frente al Servicio Público de Bienestar Familiar.

Programa Generaciones con Bienestar

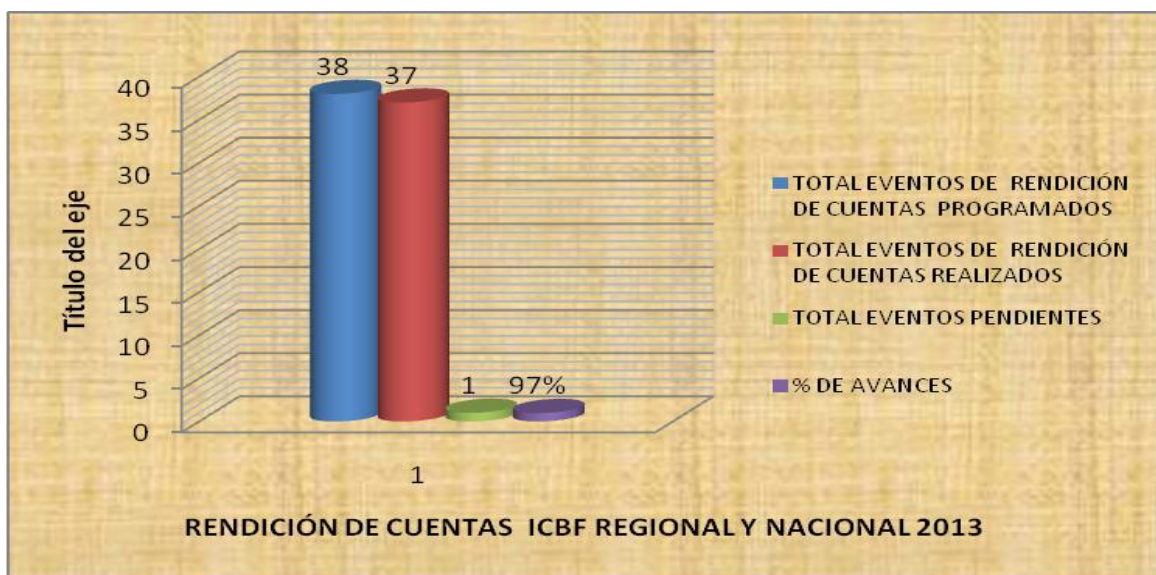
- Mejorar las coberturas en el programa.
- Realizar mas seguimiento y acompañamiento a la implementación del programa generaciones con bienestar

Tema mesas públicas

- ❖ Promover el proceso de planeación, socialización y concertación del cronograma de las mesas públicas, para evitar tanta reprogramación de las mismas.
- ❖ Reporte mensual la gestión de esta meta con el fin de monitorear y garantizar la gestión oportuna de las Regionales y los CZ.

5. ANALISIS DE RESULTADOS DE LOS EVENTOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS.

En el nivel Nacional y Regional se programaron 38 eventos y a la fecha el nivel Nacional ha realizado 2 eventos de rendición de cuentas y el nivel Regional 35 eventos de rendición de cuentas de los cuales se presentan los siguientes resultados:



- El evento de rendición de cuentas programado por el nivel nacional, fue realizado el martes 12 de febrero de 2013 en las Instalaciones del ICBF, en Cabeza de Diego Molano y liderado por el equipo del Sistema Nacional de Bienestar Familiar: Este evento tuvo como propósito rendir cuentas sobre la gestión del gobierno en torno a la garantía y el cumplimiento de los derechos de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes por parte del Gobierno Nacional en cabeza del Presidente de la República; en este evento participaron 208 personas que representaban a las Organizaciones Gubernamentales, 100 personas que representaron las organizaciones no gubernamentales y 100 personas que representaron los organismos de control social y veedurías.
- El evento de rendición con los Operadores de Servicios se realizó el 30 de marzo, fue liderado por el equipo de Cooperación y Convenios del nivel Nacional y el objetivo apunto a evaluar conjuntamente la calidad de los programas y servicios que se brindan

a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes, sujetos del quehacer misional del ICBF y reflexionar sobre los alcances, las dificultades y acciones de mejora que se requieren para cualificar el Servicio Público de Bienestar Familiar. De este evento se cuenta con las evidencias concretas las cuales reposan en las oficinas de Cooperación y Convenios.

- Quedo pendiente por realizar la audiencia pública de RPC que estaba programado en coordinación con el DPS este evento que estaba inicialmente para el 7 de noviembre fue aplazado para el mes de febrero del 2014 sin embargo el ICBF avanzó en los siguientes temas:
 - Se coordinó con comunicaciones para abrir un link oficial y permanente sobre el proceso de RPC, se presentó una estructuración de este link y comunicaciones asumió este compromiso.
 - Se avanzó en la presentación del informe de gestión.

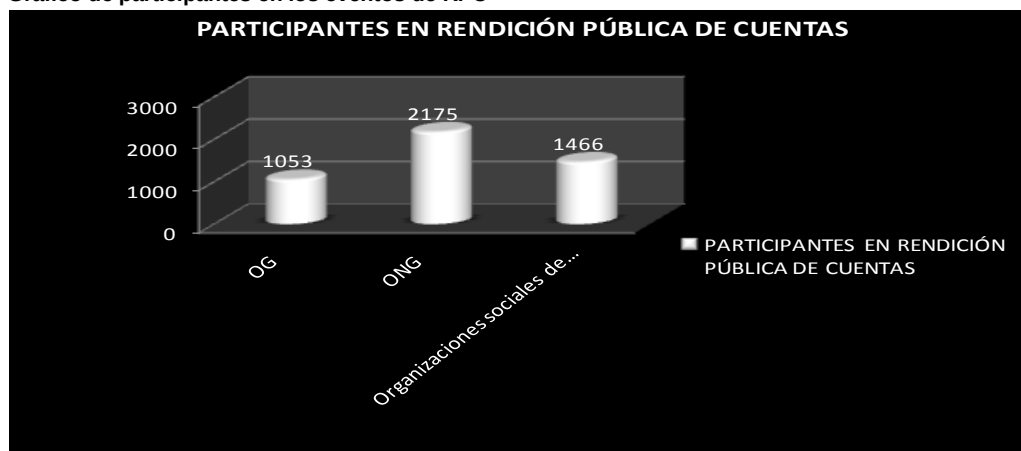
Se cuenta con los siguientes instrumentos:

- Un reglamento de rendición de cuentas ICBF 2013 sirve para los niveles Regional, Zonal y Nacional.
- El modelo carta de invitación.
- El formato de evaluación y preguntas.
- El modelo de publicación para medios.
- El formato de lista de invitados y lista de participantes.

Es de anotar que estos formatos los manejan tanto las Regionales como los Centros Zonales.

- El Nivel Regional realizó durante el 2013, 35 eventos y los temas tratados fueron sobre la gestión de servicios y programas que desarrollan en los respectivos departamentos, las evidencias y soportes de estos eventos reposan en las regionales en medio físico y magnético, cuentan con actas, convocatorias, evaluación, listas de asistentes, formatos de preguntas demás soportes.

Grafico de participantes en los eventos de RPC



Resultados en las actividades de dialogo e información.

- Se ha difundido a las áreas toda la información sobre gestión de metas e indicadores de cada uno de los programas y servicios.
- Se abrió Link permanente de rendición de cuentas en la página Web del ICBF con el fin de socializar información sobre la gestión institucional, tanto del proceso los procedimientos, los informes de rendición de cuentas y los informes de gestión desde el 2007.
- Se han entregado boletines de información, que dan cuenta de la gestión de este proceso a nivel de la meta a nivel Nacional y por cada Regional.
- Se ajustó la guía del ICBF en el marco del proceso de mejoramiento organizacional y en el procedimiento de rendición de cuentas.
- Se elaboró una cartilla sobre el proceso de rendición de cuentas y se dio a conocer los distintos capítulos como la metodología, la política, los momentos.
- Se presentó un balance consolidado con los compromisos adquiridos y las respuestas a las peticiones de la comunidad a través de un instrumento formato No 3 denominado, formato de seguimiento a compromisos de las MP y RPC.

Resultados en materia de incentivos:

- Se difundió el marco normativo de rendición de cuentas y mesas públicas, a través de la socialización de la guía de rendición de cuentas del ICBF.
- Se definieron los niveles de responsabilidad de este procedimiento y esta meta al interior de los diferentes niveles de la entidad y los entes del SNBF.
- Se han dado a conocer los alcances y la utilidad del proceso de rendición de cuentas y mesas públicas y se han socializado los informes de resultados de este proceso a los diferentes niveles de la entidad y el Departamento Administrativo de la Función pública.
- Se ha venido fortaleciendo desde la Dirección del SNBF la formación de ciudadanos en petición de cuentas participación ciudadana.
- Se ha tenido en cuenta las iniciativas e inquietudes ciudadanas frente al servicio público de bienestar familiar y se está en proceso de avanzar en respuestas contundentes frente a los compromisos adquiridos.
- Las Regionales informan que se ha brindado respuesta en un 90% de las peticiones, claridades y propuestas presentadas por la comunidad.

6. PROYECCIONES.

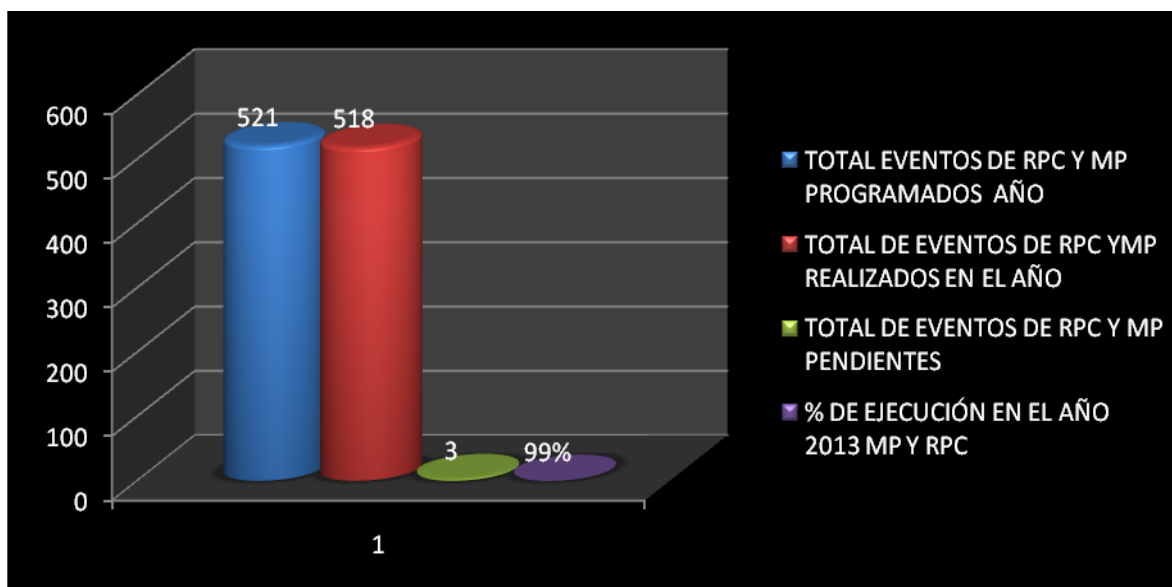
Para el año 2014 se espera:

- Brindar las Orientaciones y líneas de acción que se deben asumir para el 2014.
- Brindar recursos con oportunidad y desde el comienzo del 2014 con el fin de garantizar que las Regionales y Centros Zonales puedan programar la meta con la debida anticipación, se respeten los tiempos asignados y se cuente con los recursos para cada evento programado.
- Continuar con la asignación e incremento del presupuesto para el desarrollo de esta meta en el 2014.
- Incrementar el presupuesto para la divulgación de los eventos de Mesas Públicas y RPC, a fin de garantizar la publicidad de los mismos a través de medios masivos más efectivos (Radio, Prensa local).
- Aumentar el número estimado de participantes por mesa pública, dado que el promedio de asistencia por evento, durante la presente vigencia sobrepasa las 30 personas proyectadas.
- Dar a conocer a los diferentes niveles de la entidad el informe final y ante todo las recomendaciones sobre los resultados de los compromisos y soluciones brindadas a las comunidades sobre este proceso.
- Socializar las estadísticas sobre los compromisos entre el ICBF y la comunidad y verificar el porcentaje de cumplimiento y cualificación de los programas sometidos a evaluación durante este proceso.
- Continuar recomendando a las áreas misionales el uso de esta información para los fines pertinentes y para el refuerzo de la asistencia técnica con el propósito de hacer correctivos frente a las problemáticas detectadas en el servicio publico de bienestar familiar.
- A través de los Consejos de Política social sensibilizar a los servidores públicos de las administraciones municipales, para una participación activa en el desarrollo de las mesas públicas.
- Acompañamiento por parte del nivel nacional, con el fin de dar respuesta a las inquietudes planteadas y que no pueden ser resueltas por los Centros Zonales, ni por las Regionales.
- Mayor gestión articulación entre los niveles nacional y Regional, para la atención de las solicitudes de servicios y ampliaciones de coberturas efectuadas en los eventos de Mesas Públicas y RPC.
- Mayor apropiación a las comunidades sobre el proceso de rendición de cuentas y las Mesas Públicas.
- Mayor movilización de la comunidad, para lograr activa participación.

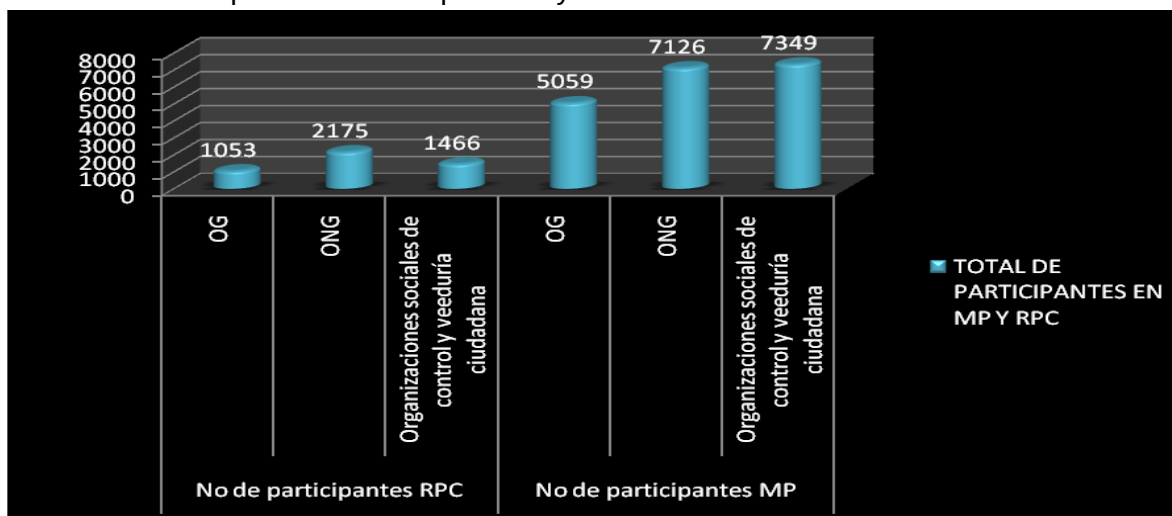
- Continuar con la socialización sobre Mesas Públicas a la comunidad de Padres usuarios para garantizar ante todo la participación comunitaria.
- Abrir espacios de reflexión, reclamación y denuncia ante los organismos competentes cuando no se esté cumpliendo con los propósitos de las Políticas Públicas, programas y servicios del ICBF.
- Realizar más mesas públicas en los municipios para seguir acompañando a la comunidad y permitir abrir espacios de reflexión, reclamación y denuncia ante los organismos competentes cuando no se esté cumpliendo con los propósitos de las Políticas Públicas, programas y servicios del ICBF.
- Compartir experiencias y metodologías, para ello se requiere que los referentes del SNBF lideren el trabajo de organización pero que los equipos dependiendo de la modalidad o de las defensorías se involucre en la organización y asuman compromisos desde el inicio.
- Se requieren procesos de descentralización adecuados a las reales necesidades de las Regionales y los Centros Zonales frente al manejo de los recursos.
- Dinamizar las Mesas Intersectoriales definiendo acciones concretas que favorezcan la garantía efectiva de derechos.
- Involucrar en las MP y RPC a los equipos de los Centros Zonales y Regionales, a la comunidad y no solamente a las Referentes del SNBF
- Flexibilizar La programación de las mesas públicas sin afectar los indicadores regionales y presentar las novedades de reprogramación con anticipación
- Capacitación presencial por parte de expertos, para cualificar el proceso.
- Generar estrategias para promover la participación de los entes territoriales y la comunidad en este proceso de rendición de cuentas y mesas públicas.
- En Coordinación con la Dirección de SNBF construir caminos y mecanismos tendientes a fortalecer el control social, como insumo para la ejecución transparente de los programas y servicios.
- Ser más rigurosos en la sistematización y reportes de los avances, soportes y evidencias de las mesas públicas y Rendición de cuentas.
- Brindar las orientaciones técnicas, metodológicas a los Centros Zonales la sobre la temática y prepararlos para que desarrollen de una manera efectiva este trabajo en el 2014.
- Hacer énfasis en el uso de la Guía 3 de monitoreo a cumplimiento de compromisos entre el ICBF y la comunidad para incentivarlas garantizando que se cumplan con los correctivos que posibiliten la cualificación de los programas sometidos a evaluación.

ANEXO: Matriz de Gestión 2013.

MATRIZ CONSOLIDADA AÑO 2013 PRIMER Y SEGUNDO TRIMESTRE SEMESTRE ENERO A DICIEMBRE)							
PROGRAMACIÓN		TOTAL EVENTOS DE RPC Y MP 2013					
No	REGIONAL	TOTAL EVENTOS DE RPC Y MP PROGRAMADOS AÑO	TOTAL EVENTOS DE RPC REALIZADOS EL AÑO	DE DE YMP EN	TOTAL EVENTOS DE RPC Y MP PENDIENTES	% DE EJECUCIÓN EN EL AÑO 2013 MP Y RPC	FILTRO
1	AMAZONAS	9		9	0	100%	OP
2	ANTIOQUIA	35		35	0	100%	OP
3	ARAUCA	17		17	0	100%	OP
4	ATLÁNTICO	15		15	0	100%	OP
5	BOGOTÁ	31		29	2	94%	AD
6	BOLÍVAR	21		21	0	100%	OP
7	BOYACÁ	31		31	0	100%	OP
8	CALDAS	15		15	0	100%	OP
9	CAQUETÁ	9		9	0	100%	OP
10	CASANARE	7		7	0	100%	AD
11	CAUCA	15		15	0	100%	OP
12	CESAR	9		9	0	100%	OP
13	CHOCO	11		11	0	100%	OP
14	CÓRDOBA	17		17	0	100%	OP
15	CUNDINAMARCA	27		27	0	100%	OP
16	GUAINIA	3		3	0	100%	OP
17	GUAVIARE	3		3	0	100%	OP
18	HUILA	16		16	0	100%	OP
19	LA GUAJIRA	11		11	0	100%	OP
20	MAGDALENA	18		18	0	100%	OP
21	META	22		22	0	100%	OP
22	NARIÑO	20		20	0	100%	OP
23	NORTE SANTANDER	13		13	0	100%	OP
24	PUTUMAYO	10		10	0	100%	OP
25	QUINDÍO	7		7	0	100%	OP
26	RISARALDA	15		15	0	100%	OP
27	SAN ANDRÉS	4		4	0	100%	OP
28	SANTANDER	43		43	0	100%	OP
29	SUCRE	11		11	0	100%	OP
30	TOLIMA	17		17	0	100%	OP
31	VALLE	29		29	0	100%	OP
32	VAUPES	4		4	0	100%	OP
33	VICHADA	3		3	0	100%	OP
34	NIVEL NACIONAL	3		2	1	67%	RI
TOTAL		521		518	3	99%	AD



Finalmente cabe agregar que de las mesas públicas y los eventos de rendición de cuentas realizados durante el 2013 se cuenta con una estadística de participación tanto de actores de gobierno, organizaciones no gubernamentales y actores sociales, organismos de control y veedurías ciudadanas, de lo cual quedan todos los soportes las evidencias, no sin antes aclarar que se cuenta con estadísticas por Regional, por Centro Zonal y por municipio donde se realizaron las respectivas mesas públicas y los eventos de rendición de cuentas.



Prepara
LUIS ANGEL MORA
Profesional Especializado
Subdirección de Evaluación
Diciembre 2013 (Informe final).