

INFORME FINAL AÑO 2013

RENDICIÓN DE CUENTAS Y MESAS PÚBLICAS DEL NIVEL NACIONAL REGIONAL Y ZONAL

PRESENTA:

SUBDIRECCIÓN DE MONITOREO Y EVALUACIÓN

BOGOTÁ DC
(DICIEMBRE DE 2013)

TABLA DE CONTENIDO

- 1. GENERALIDADES**
- 2. AVANCES Y LOGROS GENERALES 2013.**
- 3. ANALISIS DE RESULTADOS DE LAS MESAS PÚBLICAS**
- 4. ANALISIS DE RESULTADOS DE LOS EVENTOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS.**
- 5. DIFICULTADES.**
- 6. PROYECCIONES.**

1. GENERALIDADES

Al finalizar el año 2013 el ICBF en los diferentes niveles se desarrolló un proceso que fortaleció un cambio cultural, democrático participativo y que se orientó a visibilizar la gestión ICBF como un fundamento de la transparencia y la calidad, lo que ha venido demostrando que sus acciones han sido llevadas a buen término y dan fe sobre el cumplimiento de la misión institucional a través de soluciones efectivas en donde el buen uso de los recursos confiados a los servidores públicos de esta entidad, redundará cada vez más en mejores condiciones de vida de los niños, niñas, adolescentes y familias y por lo tanto se están convirtiendo en la carta de presentación ante los demás sectores sociales y de gobierno.

En lo transcurrido del año 2013 el proceso de rendición de cuentas y mesas públicas, se desarrolló de una manera efectiva y tuvo en cuenta los aportes y recomendaciones hechas tanto por el Departamento Administrativo de la Función Pública, el Departamento Nacional de Planeación, los lineamientos de política del Conpes 3654 y los lineamientos y orientaciones brindadas por la Dirección de Planeación del ICBF.

En ese sentido se continuó por la senda de la cualificación y la innovación en aspectos como la sensibilización, la formación, la participación, las convocatorias, el seguimiento a cumplimiento de compromisos y el fortalecimiento de la cultura ciudadana frente a este proceso, pero ante todo se fue riguroso en la planificación de acciones y en el desarrollo, monitoreo y la evaluación de las mismas.

2. AVANCES Y LOGROS GENERALES DEL 2013

En general el desarrollo de las mesas públicas y los eventos de rendición de cuentas en el ICBF, nivel Nacional Regional Zonal y Municipal, ha permitido el fortalecimiento de la cultura de transparencia y generación de espacios de diálogo con la comunidad usuaria de los programas y servicios, operadores y entes territoriales, brindar información sobre programas, modalidades y servicios en beneficio de la niñez, de la participación ciudadana a través de discusiones, sugerencias e identificación de problemáticas, acuerdos y compromisos con Alcaldías y funcionarios responsables de las Gobernaciones para decidir y adelantar acciones sobre mejoramiento y la cualificación del servicio público de bienestar familiar, mayor nivel de compromiso y transparencia por parte de los Operadores, en ese sentido durante el año 2013 se puede constatar los siguientes avances.

- Se contó con líneas generales de acción.
- Se llevó a cabo en su totalidad el plan integral de rendición de cuentas del ICBF con su respectivo cronograma con base en las Orientaciones brindadas por el DAFP.
- Se desarrollaron herramientas de apoyo a este proceso tales como cartilla informativa, boletines de gestión, informes de gestión, Feria entre otros.

- Se fue riguroso en el manejo de la información, en el seguimiento y monitoreo, en los reportes de la meta de RPC y MP y en la realimentación a las Regionales.
- Se hizo seguimiento pormenorizado en la ejecución de la meta, se brindaron las orientaciones respectivas a los Equipos Regionales y en algunos casos a Centros Zonales, sobre avances y cumplimiento de esta meta durante el año.
- Se brindaron las orientaciones respectivas mediante memorando correo sobre las competencias y responsabilidades de esta meta en las Regionales y CZ
- Se cuentan con informes, evidencias y soportes cada vez son más cualificados y cumplen con los requerimientos y procedimientos brindados por la Subdirección de Monitoreo y Evaluación, destacándose la metodología y los acuerdos surgidos con las comunidades usuarias de los programas.
- Se oficializó el procedimiento de rendición de cuentas con sus respectivos soportes e instrumentos es de anotar que este procedimiento corresponde a la Subdirección de Evaluación y Monitoreo de la gestión y se elaboraron los siguientes instrumentos:
 - PR6 MPEV1 P1 Procedimiento Rendición de cuentas v1
 - F2 PR6 MPEV1 P1 Formato de monitoreo al cumplimiento de compromisos en las RPC y MP v1
 - F1 PR6 MPEV1 P1 Formato programación y monitoreo de eventos de RPC y MP v1
 - G3 MPEV1 P1 Guía rendición de cuentas v1.pdf
 - F1 G3 MPEV1 P1 Formato de planeación del ejercicio de control social a la RPC y MP v1.xls
 - F2 G3 MPEV1 P1 Formato de control social RPC y MP (Comité de veedores comunidad) v1.xls Las Regionales en un 70% han enviado diligenciado el formato guía 3 en el cual aparecen los acuerdos y compromisos, los responsables, las respuestas y soluciones que se han venido ofreciendo para la cualificación de los programas y servicios.
- Durante el año se insistió a las Regionales y los Centros Zonales, hacer seguimiento a estos compromisos y reportar los resultados de los mismos tanto en acciones preventivas como en acciones correctivas.
- Para el año 2013 se programaron 483 mesas públicas y 38 eventos de Rendición de cuentas.
- Al finalizar el año se reportaron 481 mesas públicas para un 99 % de gestión, se contó con la participación de 5.059 actores que representan a las organizaciones de gobierno 7.126 actores que representan las organizaciones no gubernamentales y 7.349 personas que representaron a los organismos de control, veedurías y comunidad usuaria de los servicios. (Ver Gráficos 1 y 2) Grafico 1 Mesas publicas programadas, realizadas, pendientes y % de ejecución.

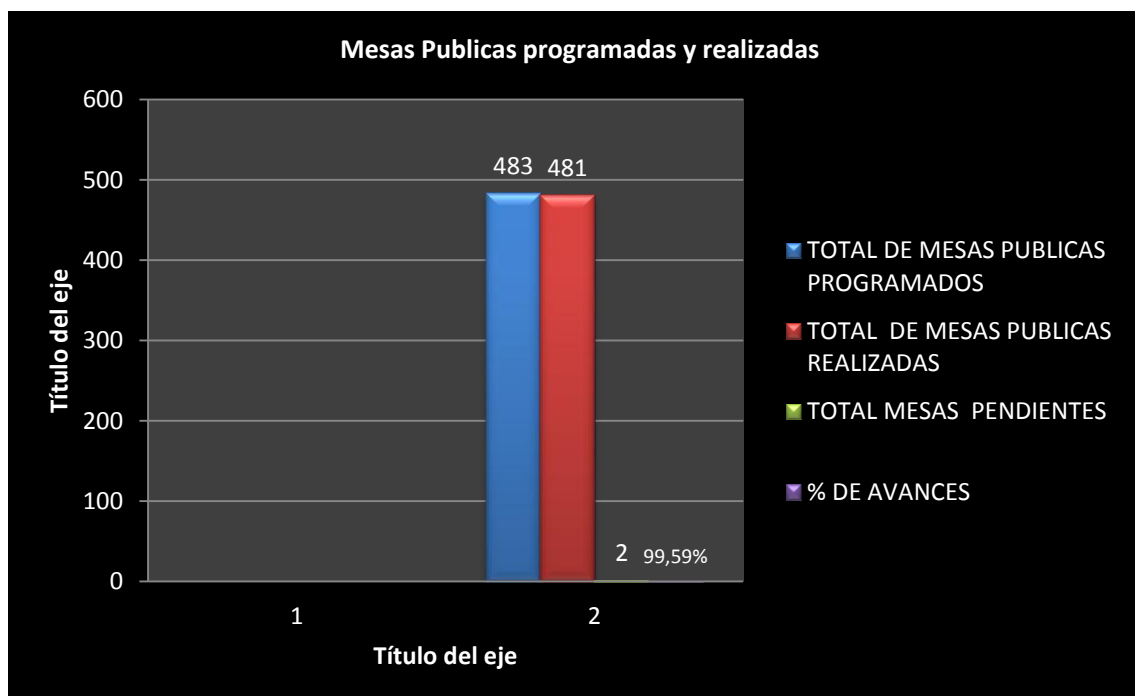
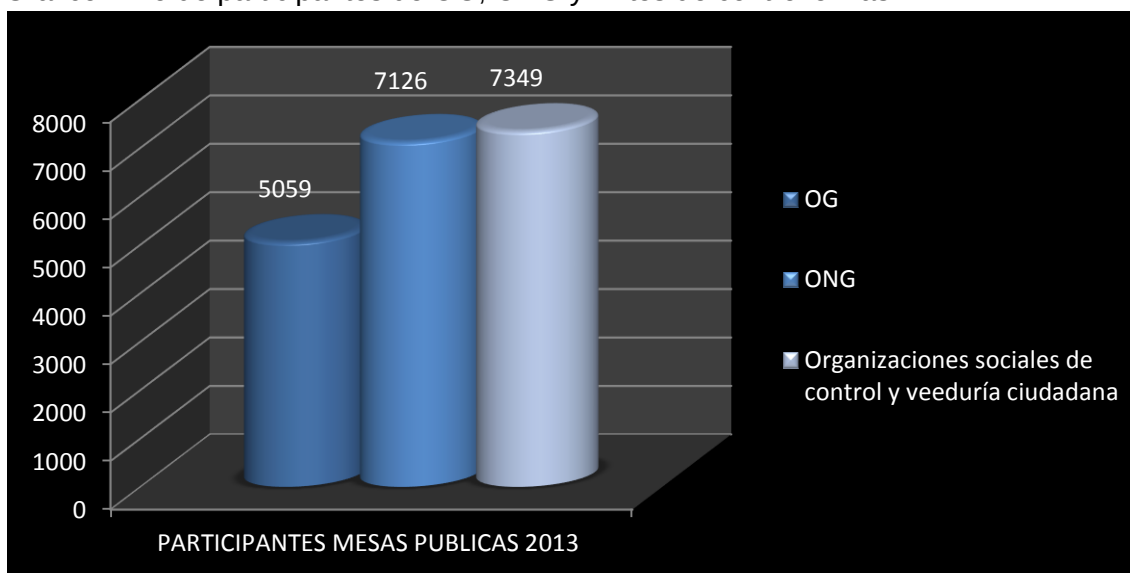


Grafico 2 No de participantes de OG, ONG y Entes de control en las MP



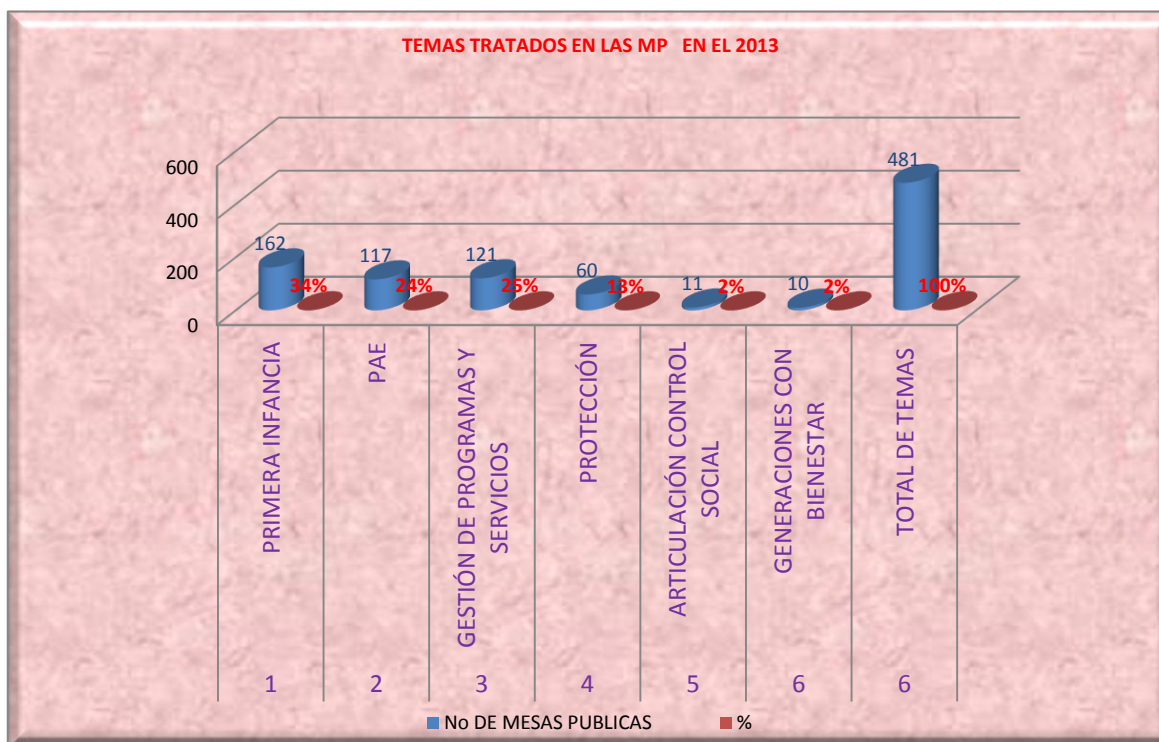
Dentro de los logros en el desarrollo de la meta de MP y RPC se pueden destacar los siguientes:

- Cofinanciación para el desarrollo de las diferentes modalidades del ICBF: exoneración de impuestos, subsidio a servicios públicos, entrega de dotación, ampliación de coberturas, mejoramiento de minuta, adecuación de plantas físicas.
- Participación activa de las Personerías Municipales, en todos los municipios del área de influencia de los CZ
- Radicación en el Banco de Proyectos de propuestas, para la asignación de recursos en las diferentes modalidades del ICBF para la vigencia 2014.
- Fue pertinente el apoyo brindado con la asignación de los recursos para el desarrollo de la meta, permitió desarrollar unos ejercicios en mejores ambientes de tipo logístico.
- Se hizo entrega de refrigerios y materiales de apoyo a los participantes tanto de las MP como de los eventos de RPC.
- Se abrieron espacios de dialogo con la comunidad para que expresara sus inquietudes sobre el desarrollo de las diferentes modalidades; así mismo se hizo entrega de un formato en el cual podían consignar inquietudes, sugerencias y reclamos de forma anónima.
- Las convocatorias a las Mesas públicas y eventos de rendición de cuentas se hicieron a través de medios escritos (memorando), Perifoneo, emisoras, correo electrónico y telefónicamente, Cuñas radiales, perifoneo e invitación directa, Oficios, cartas entre otros.
- Se hizo seguimiento al cumplimiento de compromisos con la comunidad a través del diligenciamiento de la guía 3, las visitas de Seguimiento a las Unidades, levantamiento de actas como evidencia, verificando el cumplimiento de los compromisos de la mesa anterior.
- Se contó con la participación de personeros municipales y estudiantiles en todas las mesas públicas, se hizo seguimiento a los compromisos adquiridos en los Consejos de Política Social.
- Se avanzó en la actualización de la base de datos, verificación de criterios técnicos de los programas y seguimiento a los compromisos asumidos por las alcaldías para asignar los recursos del CONPES
- Se adelantaron la adecuaciones de las plantas físicas y gestión de presupuesto para la construcción de nuevas infraestructuras; entrega de equipo y menaje tanto en el programa PAE como en PI.
- En todas mesas públicas se dieron respuestas claras y oportunas en un 90%. De acuerdo con los reportes del formato 3 de seguimiento a compromisos.
- Se brindó la información detallada de las solicitudes realizadas por la comunidad.

- Se evidencia un reconocimiento a la labor del ICBF desde la institucionalidad, veedurías y líderes comunales.
- La realización de las MP permitió socializar con los líderes sociales, operadores y líderes comunitarios los avances de los programas, se aclararon inquietudes y se maximizaron los impactos en la prestación de los servicios.
- La participación de las Administraciones Municipales en estas Mesas Públicas, permitió que estos asuman los compromisos que les corresponde como responsables de la política pública en los municipios.

3. ANALISIS DE RESULTADOS DE LAS MESAS PÚBLICAS

En cuanto a las temáticas tratadas en las mesas públicas durante el año 2013 se presentó la siguiente tendencia:



De 481 MP realizadas 162 (34%) se hicieron sobre temas DE PRIMERA INFANCIA hogares comunitarios de bienestar y Centros de Desarrollo Integral en sus distintas modalidades y las principales problemáticas estuvieron identificadas con:

- Bajo nivel de información y orientación técnica por parte de las Regionales a los CZ sobre la política de primera infancia.
- Baja nivel de claridad y asistencia técnica a los diferentes educadores sociales sobre el tránsito de las diferentes modalidades de primera infancia a los CDI.
- Bajo nivel de coordinación entre el ICBF y Educación, lo que impide identificar niños y niñas sin cobertura en primera infancia.
- Deficiencias en la infraestructura, dotación, material didáctico y manipulación de alimentos en las modalidades CDI y HCBF.
- Baja claridad en el manejo de la información y datos y el proceso de focalización de los beneficiarios de los programas y servicios lo que ocasiona que se presente un alto nivel de concurrencia en las diferentes modalidades.
- Bajo nivel de participación de los padres usuarios en los HCB y en los CDI
- No se cuenta con vigilancia en un alto porcentaje de CDI
- No hay unidad de criterios claros frente al tema de cuotas de participación en los CDI y en los HCBF
- Estancamiento en la adecuación de minutas en los HCBF.
- Poca claridad en las entidades de salud para subsidiar servicios a los niños, niñas y adolescentes beneficiarios de los programas y servicios
- Bajo nivel de promoción y conformación de veedurías ciudadanas.
- Baja presencia de veedores que atestigüen en la entrega de alimentos calidad e inocuidad.
- Bajo nivel de acompañamiento a comunidades indígenas alejadas y que no cuentan con personal de apoyo para hogares tradicionales.

Ver Matriz de Compromisos y Avances

SEGUIMIENTO A COMPROMISOS CON LA COMUNIDAD			
No de solicitudes	TEMAS TRATADOS	COMPROMISOS ADQUIRIDOS	AVANCES EN LOS COMPROMISOS
3	Temas de primera infancia	Continuar con el mejoramiento de la infraestructura, manipulación de alimentos, dotaciones y material didáctico en las distintas modalidades.	Se están presentando ajustes en la programación 2014 solicitando ampliación de coberturas
		Estudiar mecanismos para llegar a las comunidades indígenas más alejadas donde no hay personal para hogares tradicionales.	En varias Regionales se han hecho mesas de trabajo para tratar estas problemáticas, se han vinculado a los líderes indígenas para plantear alternativas de solución conjunta y se han realizado procesos investigativos orientados a diagnosticar necesidades e identificar caminos que permitan a las poblaciones indígenas participar con criterios de focalización y atención diferencial
		Unificar criterios frente al tema de cuotas de participación en los CDI y en los HCBF.	Se ha solicitado a las direcciones misionales tratar esta problemática y brindar alternativas concretas de solución.
		Brindar asistencia técnica y mayor información a los educadores sociales a los actores institucionales y a la comunidad en general sobre el tránsito de las diferentes modalidades de primera infancia a los CDI.	En la Actualidad el ICBF en las regiones se encuentra en proceso, para garantizar condiciones técnicas y de infraestructura que permitan mayor claridad y efectividad en el tránsito del programa.

De 481 mesas públicas realizadas, 117 (24 %) MP se desarrollaron sobre el tema PAE y las tendencias en cuanto a problemáticas estuvieron identificadas con:

- Baja calidad en la infraestructura manipulación de alimentos de los comedores en las unidades aplicativas de PAE.
- Bajo nivel de seguimiento y visitas de supervisión por parte del ICBF y Entes Territoriales, a las unidades operativas del PAE lo que impide la adecuada prestación del servicio y cumplimiento de Lineamientos técnico administrativos del PAE.
- Bajo nivel de cumplimiento por parte de algunos operadores de PAE frente a las cantidades establecidas en la minuta patrón.
- Suspensión del servicio por parte de algunos operadores del PAE, sin razones y explicaciones justificadas.
- Bajo nivel de conocimiento del portafolio de servicios del ICBF a las instituciones educativas que lo demanden.
- Bajo nivel de comunicación entre ICBF los Entes Territoriales y Escuelas.
- Bajo nivel de claridad a la comunidad educativa, sobre el proceso de transición del PAE
- Bajo nivel de acompañamiento en la entrega de alimentos en el PAE lo que afecta la calidad del servicio.
- No se cuenta con los diagnósticos del programa PAE lo que impide comprometer a los alcaldes con las alternativas de solución frente a las problemáticas existentes.

- Bajo nivel de capacitación permanente a las manipuladoras de alimentos en las unidades aplicativas de PAE e cumplimiento a la resolución 2346 de 2007.
- Falta claridad para que se de cumplimiento de compromisos de alcaldes para celebrar convenios de Adhesión para mejoramiento de minutas, cuotas de participación y gestión de recursos para compra de Dotación y otros aspectos del programa PAE.
- Incumplimiento de las obligaciones contractuales del programa PAE de la población indígena.
- Desconocimiento de los contratos PAE por parte de los coordinadores de las instituciones educativas y personeros municipales.

Ver Matriz de Compromisos y Avances

SEGUIMIENTO A COMPROMISOS CON LA COMUNIDAD			
No de solicitudes	TEMAS TRATADOS	COMPROMISOS ADQUIRIDOS	AVANCES EN LOS COMPROMISOS
1	Programa PAE	Mejorar la calidad de la infraestructura de los comedores, dotaciones, manipulación de alimentos, en las unidades aplicativas de PAE.	Gestión con alcaldes para mejoras en infraestructura de las unidades aplicativas de PAE, esta en proceso.
		Hacer seguimiento a las minutas, con el fin de mejorar la ración y cambiar las preparaciones con base en las expectativas y necesidades de los niños, niñas y adolescentes	Gestión para ampliación de coberturas en el PAE con el apoyo de los Alcaldes.
		Promover la capacitación permanente a las manipuladoras de alimentos en las unidades aplicativas de PAE	EL ICBF en las distintas regiones esta avanzando en el proceso de capacitación y actualización en manipulación de alimentos a las manipuladoras para que brinden una mejor atención y para que sirvan de reemplazo cuando se requiera.
			Se esta avanzando en el control y seguimiento para garantizar que se cumpla con la calidad y cantidad de los alimentos entregados según Minuta Patrón.
			Se esta avanzando en el seguimiento y asistencia técnica a las unidades del servicio PAE para verificar el cumplimiento de los lineamientos técnicos administrativos y los estándares de calidad.
		Brindar mayores claridades sobre el proceso de transición del PAE tanto en educación como en ICBF y otros actores sociales.	Se esta avanzando en los procesos de sensibilización a los actores responsable del PAE sobre las competencias y compromisos frente al tránsito del programa al Ministerio de Educación.
			Se esta avanzando en los diagnósticos sobre el PAE en las IED, realizado por los operadores.
			Se esta avanzando en la capacitación a los docentes y padres de familia sobre control social y conformación de los comités de veeduría ciudadana del servicio PAE.
		Cumplir con las obligaciones contractuales del programa PAE de la población indígena.	Proyección 2014

De 481 de las mesas públicas realizadas, 121 (25 %) MP se hicieron sobre los INFORMES DE GESTIÓN DE TODOS LOS PROGRAMAS Y SERVICIOS QUE BRINDA EL ICBF en los municipios del País y las principales problemáticas estuvieron identificadas con:

- Bajo nivel de mantenimiento de la infraestructura y dotación en las distintas modalidades
- Disminución de entrega de productos variados de bienestarina y de cobertura por parte del ICBF
- Bajo nivel de respuesta a algunas gobernaciones relacionada con la información y suministro de la bienestarina.
- Bajo nivel de conocimiento de los alcaldes sobre la realización de las mesas públicas y socialización de compromisos.
- No se cuenta en todos los programas y servicios la ruta de atención por entidades que tienen que ver con el servicio público de bienestar familiar y el cumplimiento de derechos.
- Bajo nivel de conocimiento sobre el tema de atención diferencial en los diferentes municipios y bajo nivel de promoción de proyectos productivos.
- Bajo nivel de uso de los diagnósticos sociales situacionales que se realizan en los municipios, poco uso en la evaluación ni orientación de las políticas en los CMPS.
- Bajo nivel de información de los colaboradores del ICBF sobre el aprovechamiento del portafolio de servicios.
- Bajo nivel de seguimiento a las acciones orientadas a identificar las problemáticas que se le presentan a los niños, niñas y adolescentes beneficiarios de los programas y servicios ICBF
- Bajo nivel de seguimiento al cumplimiento de los derechos de los adultos mayores, no se tienen en cuenta las alarmas ni se motiva a las unidades aplicativas que desarrollan cabalmente sus compromisos.
- Bajo nivel de capacitación en la elaboración de la bienestarina.
- Bajo nivel de capacitación en manipulación de alimentos en todas las modalidades
- Bajo nivel de coordinación entre los colaboradores del ICBF otras entidades del estado y la comunidad en general que impiden resolver problemáticas en la puesta en marcha de programas y servicios
- Ausencia de coordinación entre los actores comunitarios y los colaboradores del ICBF para revisar y cruzar bases de datos que posibiliten ampliación de cupos y cobertura .

Ver Matriz de Compromisos y Avances

SEGUIMIENTO A COMPROMISOS CON LA COMUNIDAD			
No de solicitudes	TEMAS TRATADOS	COMPROMISOS ADQUIRIDOS	AVANCES EN LOS COMPROMISOS
4	Tema de Gestión de programas y servicios	Definir la ruta de atención por entidades que tienen que ver con el servicio público de bienestar familiar y el cumplimiento de derechos.	Proyección para el 2014
		Promover el uso de los diagnósticos sociales situacionales que se realizan en los municipios, para la evaluación y orientación de las políticas públicas.	Proyección para el 2014
		Brindar información más cualificada sobre el tema de focalización y atención diferencial en los diferentes municipios	Proyección para el 2014
		Empoderar a la comunidad en general y de la población indígena en especial, frente al desarrollo y operatividad de los programas y servicios.	Proyección para el 2014
		Realizar brigadas para garantizar el derecho a la ciudadanía a la población indígena.	Proyección para el 2014

De 481 mesas públicas realizadas 60 MP (13 %) se desarrollaron sobre los temas de PROTECCIÓN, SRPA, trabajo infantil y abuso sexual y las principales tendencias problemáticas identificadas fueron:

- Bajo nivel de promoción del tema de derechos humanos en protección.
- Inadecuado nivel de atención a jóvenes con discapacidad en los hogares sustitutos
- No se cuenta con el 100% de los proyectos de vida en los niños niñas y adolescentes en los programas de protección.
- Desconocimiento del programa generaciones con bienestar por parte de las defensorías y comisarias de familia
- No se cuenta en algunos municipios con profesionales del área psicosocial para atender los casos de protección.
- Bajo nivel de compromisos de los entes territoriales para la conformación de los equipos psicosociales de las comisarias de familia
- Aumento del problema del trabajo infantil en los municipios
- Desconocimiento del programa de hogares sustitutos y su papel en la protección de derechos vulnerados.
- Desconocimiento del derecho a la ciudadanía a la población indígena
- Desconocimiento por parte de los entes territoriales frente a sus compromisos y responsabilidades con los centros transitorios.
- Incumplimiento en la revisión de las recomendaciones en el área de asuntos conciliables
- Bajo nivel de impacto en la estrategia de ahorro a los niños, niñas y adolescentes en los programas de protección.

- Bajo nivel de conocimiento sobre el sistema de responsabilidad penal al adolescente tanto en las defensorías como en las comisarias de familia.
- Inadecuado cumplimiento en la realización de los debidos procesos a la niñez y la adolescencia en el SRPA
- Desconocimiento de las funciones de la policía judicial en el manejo de los elementos materiales probatorios que garanticen una adecuada aplicación del procedimiento de cadena de custodia.
- Bajo nivel de coordinación entre las comisarias de familia y los entes territoriales para asumir el tema de trabajo infantil
- Bajo nivel de capacitación en las comisarias sobre el tema de abuso sexual y trabajo infantil

Ver Matriz de Compromisos y Avances

SEGUIMIENTO A COMPROMISOS CON LA COMUNIDAD			
No de solicitudes	TEMAS TRATADOS	COMPROMISOS ADQUIRIDOS	AVANCES EN LOS COMPROMISOS
2	Temas de Protección	Brindar mayor claridad a los alcaldes frente a los compromisos de construcción y apertura de los Centros transitorios.	Gestionar una nueva unidad de infancia y adolescencia.
		Mejorar cupos para orientación a la niñez y adolescencia que se encuentra en condición de trabajo infantil y mejorar el nivel de coordinación interinstitucional para abordar esta problemática.	Nombramiento de profesionales para de la defensorías de familia.
		Hacer seguimiento al cumplimiento de la designación en el transcurso de este año profesionales en salud y el ICBF para mejorar la problemática de abuso sexual a la infancia y a la adolescencia.	Asignación de fiscales de menores en los municipios.
		Contratación del personal idóneo del área psicosocial para atender los casos de protección.	Creación de hogares de paso para los jóvenes en el SRPA.
		Mejorar y hacer más efectivo el cumplimiento en la realización de los debidos procesos a la niñez y la adolescencia en el SRPA.	
		Generar estrategias de reorientación del programa hogares sustitutos, aclarando la misión del mismo y el papel que tiene la comunidad en esta modalidad	Se ha brindado mas información sobre el programa, se ha sensibilizado a la comunidad frente al funcionamiento del mismo y se ha cursado invitaciones a la comunidad para integrar el programa.

De 481 de las mesas públicas realizadas, 11 (3 %) MP se hicieron sobre los temas de **CONTROL SOCIAL, ARTICULACIÓN DEL SNBF** y las principales problemáticas estuvieron identificadas con:

- Bajo nivel de empoderamiento de la comunidad frente al desarrollo y operatividad de los programas y servicios.
- Carencia de un clima laboral de bienestar que afecta el desarrollo normal de los programas y servicios, ya sea por demasiada carga laboral o por demasiadas peticiones de información entre los niveles del ICBF
- Bajo nivel de participación de la comunidad indígena en el desarrollo y protagonismo en el diseño y operación de los programas y servicios
- Bajo nivel de participación comunitaria y de la ciudadanía en general para tomar decisiones y hacer veeduría al funcionamiento de los programas y servicios.
- Bajo nivel de compromisos de los entes territoriales para asumir los temas de protección de la niñez y adolescencia con derechos vulnerados.

Ver grafico sobre Compromisos y Avances

SEGUIMIENTO A COMPROMISOS CON LA COMUNIDAD			
No de solicitudes	TEMAS TRATADOS	COMPROMISOS ADQUIRIDOS	AVANCES EN LOS COMPROMISOS
5	Articulación, participación y control, social	Generar estrategias de formación y capacitación para mejorar el nivel de participación comunitaria y de la ciudadanía en general para tomar decisiones y hacer veeduría al funcionamiento de los programas y servicios del ICBF.	Se ha contado con los enlaces del SNBF para apoyar estos proceso formativos y de asistencia técnica
		Comprometer a los entes territoriales en la apropiación de los temas de protección de la niñez y adolescencia con derechos vulnerados.	Proyección para el 2014
		Mejorar los niveles de comunicación y articulación entre ICBF y los Entes Territoriales a fin de concertar y unificar criterios para elevar el nivel de compromisos frente al Servicio Público de Bienestar Familiar.	Proyección para el 2014

De las 481 de las mesas públicas realizadas, 10 (2 %) MP se hicieron sobre los temas de **GENERACIONES CON BIENESTAR** y las principales problemáticas estuvieron identificadas con:

- Bajo nivel de conocimiento del programa por parte de las defensorías y comisarias de familia
- Bajo nivel de seguimiento al programa generaciones con bienestar
- Alto consumo de sustancias psico activas en los adolescentes y jóvenes
- Bajas coberturas en el programa.

Ubicar grafico sobre Compromisos y Avances

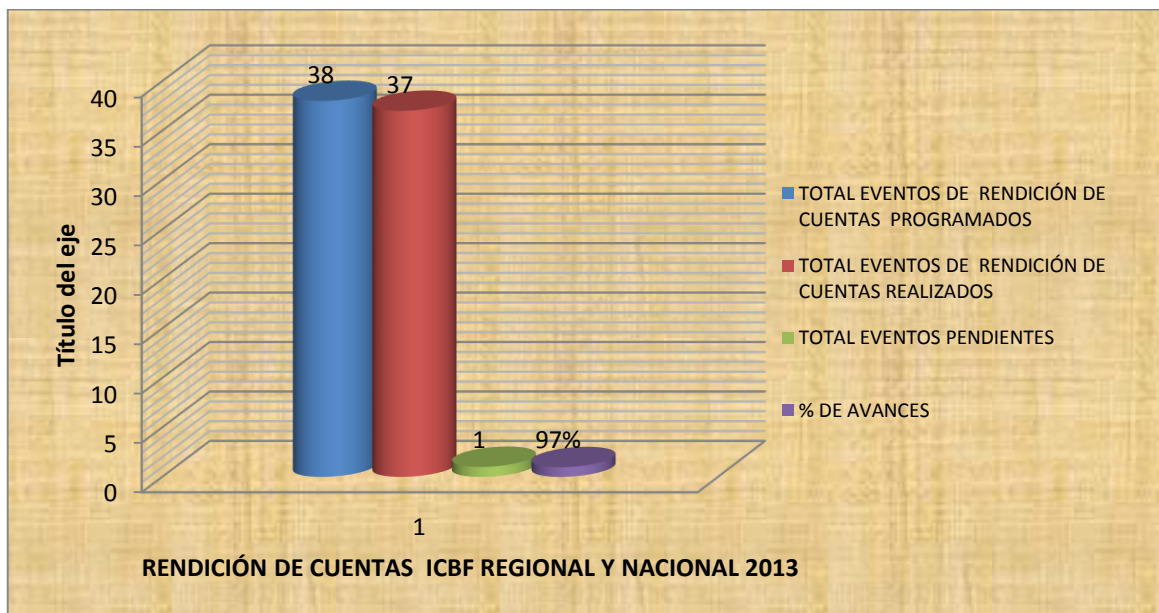
SEGUIMIENTO A COMPROMISOS CON LA COMUNIDAD			
No de solicitudes	TEMAS TRATADOS	COMPROMISOS ADQUIRIDOS	AVANCES EN LOS COMPROMISOS
7	Generaciones con Bienestar	Hacer seguimiento a la operación del programa de Generaciones con Bienestar en el Municipio.	Seguimiento a través de los informes periódicos del Operador y Socialización ante el COMPOS a realizarse en el mes de Noviembre.
		Dar a conocer a las comisarias y defensorías de familia el programa de generaciones con bienestar.	Se socializaron los lineamientos del programa de generaciones con bienestar y se ha propuesto aumento de coberturas para el 2014 con el apoyo de Alcaldes

Proyecciones del programa para el 2014:

- Impulsar aún más el programa generaciones con bienestar para lograr mayor impacto en el desarrollo de los jóvenes y los adolescentes en los diferentes municipios.
- Generar estrategias para ampliación de cupos tanto para generaciones con bienestar
- Continuar desarrollando proyectos grupales alrededor del deporte, la música, las artesanías en el programa generaciones con bienestar.
- Verificar que el programa Generaciones con Bienestar atienda realmente a niños y adolescentes entre los 6 y 17 años, en las modalidades tradicional, rural, étnicos y otras formas de atención y que se llegue efectivamente al 90% de la población.
- Garantizar que el programa de generaciones con Bienestar en las dos modalidades se de inicio desde el principio del año.
- Hacer extensivo e involucrar al programa Generaciones con Bienestar a los padres de familia.
- Hacer seguimiento a la operación del programa de Generaciones con Bienestar en los municipios.
- Garantizar que se de mayor impulso al programa generaciones con bienestar para lograr mayor impacto en el desarrollo de los jóvenes y los adolescentes de los municipios antioqueños.

4. ANALISIS DE RESULTADOS DE LOS EVENTOS DE RENDICIÓN DE CUENTAS.

En el nivel Nacional y Regional se programaron 38 eventos y a la fecha el nivel Nacional ha realizado 2 eventos de rendición de cuentas y el nivel Regional 35 eventos de rendición de cuentas de los cuales se presentan los siguientes resultados:



- El evento de rendición de cuentas programado por el nivel nacional, fue realizado el martes 12 de febrero de 2013 en las Instalaciones del ICBF, en Cabeza de Diego Molano y liderado por el equipo del Sistema Nacional de Bienestar Familiar: Este evento tuvo como propósito rendir cuentas sobre la gestión del gobierno en torno a la garantía y el cumplimiento de los derechos de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes por parte del Gobierno Nacional en cabeza del Presidente de la República; en este evento participaron 208 personas que representaban a las Organizaciones Gubernamentales, 100 personas que representaron las organizaciones no gubernamentales y 100 personas que representaron los organismos de control social y veedurías. Las evidencias de este evento reposan en el SNBF y algunas en Al Subdirección de Monitoreo y Evaluación
- El evento de rendición con los Operadores de Servicios se realizó el 30 de marzo, fue liderado por el equipo de Cooperación y Convenios del nivel Nacional y el objetivo apunto a evaluar conjuntamente la calidad de los programas y servicios que se brindan a los niños, niñas, adolescentes y jóvenes, sujetos del quehacer misional del ICBF y reflexionar sobre los alcances, las dificultades y acciones de mejora que se requieren

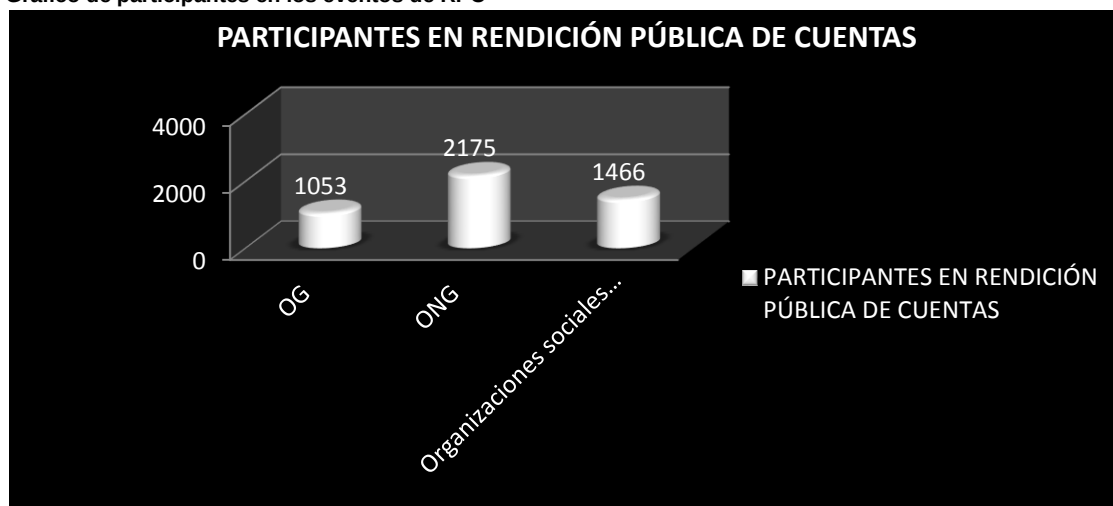
para cualificar el Servicio Público de Bienestar Familiar. De este evento se cuenta con las evidencias concretas las cuales reposan en las oficinas de Cooperación y Convenios.

- Quedó pendiente por realizar el evento de RPC que estaba programado en coordinación con el DPS este evento que estaba inicialmente para el 7 de noviembre fue aplazado, para el mes de febrero de 2014, sin embargo el ICBF avanzó en los siguientes temas:
 - Se coordinó con comunicaciones para abrir un link oficial y permanente sobre el proceso de RPC, se presentó una estructuración de este link y comunicaciones asumió este compromiso.
 - Se avanzó en la presentación del informe de gestión.
 - Se cuenta con los siguientes instrumentos:
 - Un reglamento de rendición de cuentas ICBF 2013 sirve para los niveles Regional, Zonal y Nacional.
 - El modelo carta de invitación.
 - El formato de evaluación y preguntas.
 - El modelo de publicación para medios.
 - El formato de lista de invitados y lista de participantes.

Es de anotar que estos formatos los manejan tanto las Regionales como los Centros Zonales.

- El Nivel Regional realizó durante el 2013, 35 eventos y los temas tratados fueron sobre la gestión de servicios y programas que desarrollan en los respectivos departamentos, las evidencias y soportes de estos eventos reposan en las regionales en medio físico y magnético, cuentan con actas, convocatorias, evaluación, listas de asistentes, formatos de preguntas demás soportes.

Grafico de participantes en los eventos de RPC



5. DIFICULTADES.

En general las dificultades que se presentaron en el desarrollo de la meta de rendición de cuentas y mesas públicas durante el año 2013 fueron:

- La reprogramación de mesas públicas, por iniciativa de los entes territoriales, por otras ocupaciones de los equipos zonales, por ajustes a los procesos de contratación de los recursos asignados para esta meta.
- Reporte inoportuno de algunas Regionales frente a la gestión de esta meta.
- Falta de claridad en los procesos de contratación de los recursos asignados para esta meta, dada la mínima cuantía y la dificultad por parte de los operadores para asumir este proceso.
- Los usuarios de las distintas modalidades, se encuentran ubicados en zonas rurales dispersas, lo cual implica el gasto en transporte; la carencia de recursos para transporte de la comunidad limita la participación.
- Entrega tardía de los recursos para cumplir con la meta de MP y RPC.
- Faltó mayor claridad sobre los recursos asignados para estos eventos, a través de la definición de la línea presupuestal por la que llegan estos recursos.
- Las acciones de difusión son costosas y no se pueden destinar los recursos suficientes para estas acciones.
- Apatía de la comunidad a ser veedora de los programas con el compromiso que esto implica.
- Llegar a los municipios aislados dificulta la realización de las mesas públicas dado que se va gran parte del recurso por el desplazamiento.
- Dada la normatividad de la contratación no es fácil garantizar la consecución de un solo operador logístico con la experiencia y la capacidad para ofertar y prestar el servicio de apoyo logístico en los centros zonales.

6. PROYECCIONES.

Para el año 2014 se espera:

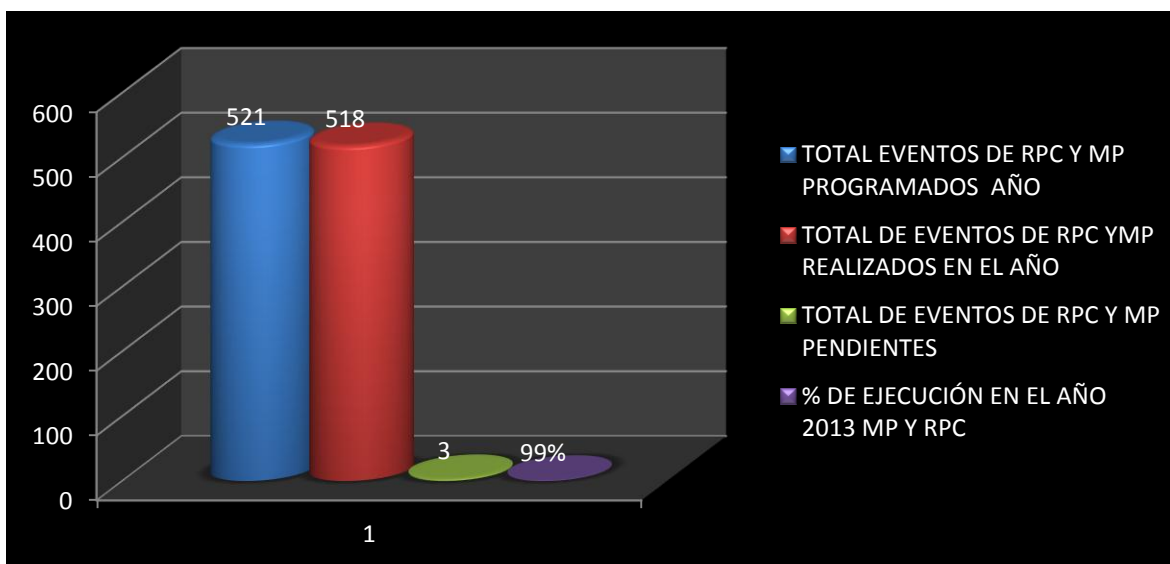
- Brindar las Orientaciones y líneas de acción que se deben asumir para el 2014.
- Brindar recursos con oportunidad y desde el comienzo del 2014 con el fin de garantizar que las Regionales y Centros Zonales puedan programar la meta con la debida anticipación, se respeten los tiempos asignados y se cuente con los recursos para cada evento programado.
- Asignación de presupuesto para el transporte de los participantes del sector rural.
- Continuar con la asignación e incremento del presupuesto para el desarrollo de esta meta en el 2014.

- Incrementar el presupuesto para la divulgación de los eventos de Mesas Públicas y RPC, a fin de garantizar la publicidad de los mismos a través de medios masivos más efectivos (Radio, Prensa local).
- Brindar las orientaciones respectivas sobre los recursos asignados para esta meta, de acuerdo con las orientaciones impartidas en el 2014.
- Se requieren procesos de descentralización adecuados a las reales necesidades de las Regionales y los Centros Zonales frente al manejo de los recursos.
- Dar a conocer a los diferentes niveles de la entidad el informe final y ante todo las recomendaciones sobre los resultados de los compromisos y soluciones brindadas a las comunidades sobre este proceso.
- Socializar las estadísticas sobre los compromisos entre el ICBF y la comunidad y verificar el porcentaje de cumplimiento y cualificación de los programas sometidos a evaluación durante este proceso.
- Continuar recomendando a las áreas misionales el uso de esta información para los fines pertinentes y para el refuerzo de la asistencia técnica con el propósito de hacer correctivos frente a las problemáticas detectadas en el servicio público de bienestar familiar.
- Sensibilizar a los servidores públicos de las administraciones municipales, para una participación activa en el desarrollo de las mesas públicas a través de los Consejos de Política social.
- Acompañar por parte del nivel nacional (áreas misionales), con el fin de dar respuesta a las inquietudes planteadas y que no pueden ser resueltas por los Centros Zonales, ni por las Regionales.
- Mayor gestión y articulación entre los niveles Nacional y Regional, para la atención de las solicitudes de servicios y ampliaciones de coberturas efectuadas en los eventos de Mesas Públicas y RPC.
- Mayor apropiación a las comunidades sobre el proceso de rendición de cuentas y las Mesas Públicas, para lograr activa participación.
- Continuar con la socialización sobre Mesas Públicas a la comunidad de Padres usuarios para garantizar ante todo la participación comunitaria.
- Abrir espacios de reflexión, reclamación y denuncia ante los organismos competentes cuando no se esté cumpliendo con los propósitos de las Políticas Públicas, programas y servicios del ICBF.
- Realizar más mesas públicas en los municipios para seguir acompañando a la comunidad y permitir abrir espacios de reflexión, reclamación y denuncia ante los organismos competentes cuando no se esté cumpliendo con los propósitos de las Políticas Públicas, programas y servicios del ICBF.

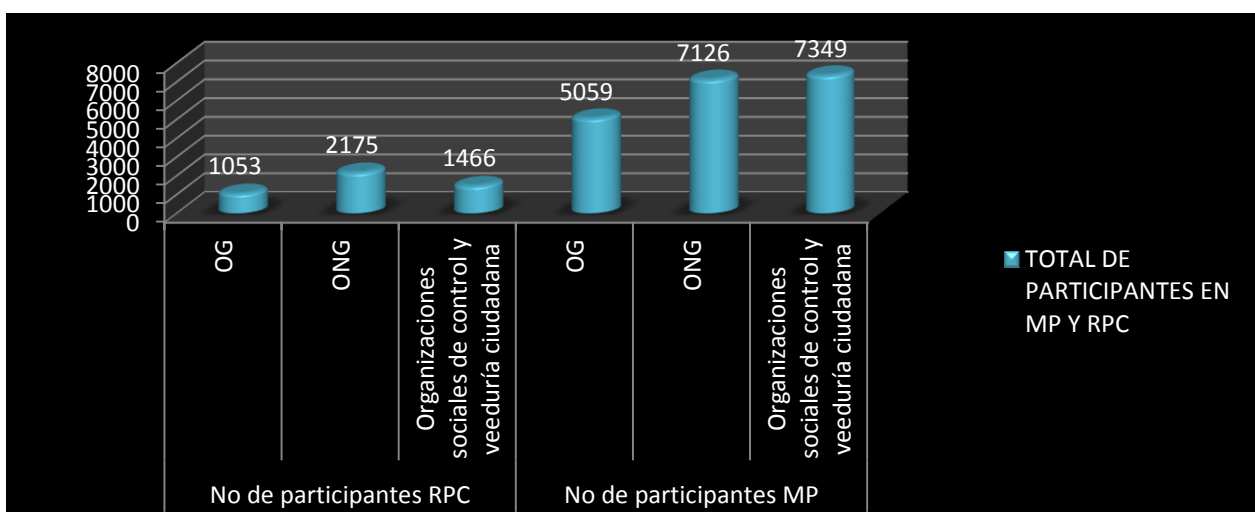
- Compartir experiencias y metodologías, para ello se requiere que los referentes del SNBF lideren el trabajo de organización pero que los equipos se involucren en la organización y asuman compromisos desde el inicio.
- Dinamizar las Mesas Intersectoriales definiendo acciones concretas que favorezcan la garantía efectiva de derechos.
- Involucrar en las MP y RPC a los equipos de los Centros Zonales y Regionales, a la comunidad y no solamente a las Referentes del SNBF
- Flexibilizar La programación de las mesas públicas sin afectar los indicadores regionales y presentar las novedades de reprogramación con anticipación
- Capacitación presencial por parte de expertos, para cualificar el proceso.
- Generar estrategias para promover la participación de los entes territoriales y la comunidad en este proceso de rendición de cuentas y mesas públicas.
- En Coordinación con la Dirección de SNBF construir caminos y mecanismos tendientes a fortalecer el control social, como insumo para la ejecución transparente de los programas y servicios.
- Ser más rigurosos en la sistematización y reportes de los avances, soportes y evidencias de las mesas públicas y Rendición de cuentas.
- Brindar las orientaciones técnicas, metodológicas a los Centros Zonales la sobre la temática y prepararlos para que desarrollen de una manera efectiva este trabajo en el 2014.
- Hacer énfasis en el uso de la Guía 3 de monitoreo a cumplimiento de compromisos entre el ICBF y la comunidad para incentivarlas garantizando que se cumplan con los correctivos que posibiliten la cualificación de los programas sometidos a evaluación.

ANEXO: Matriz de Gestión 2013.

MATRIZ CONSOLIDADA AÑO 2013 PRIMER Y SEGUNDO TRIMESTRE SEMESTRE ENERO A DICIEMBRE)								
PROGRAMACIÓN		TOTAL EVENTOS DE RPC Y MP 2013						
No	REGIONAL	TOTAL EVENTOS DE RPC Y MP PROGRAMADOS AÑO	TOTAL EVENTOS DE RPC REALIZADOS EL AÑO	DE DE YMP EN	TOTAL EVENTOS DE RPC Y MP PENDIENTES	DE DE MP	% DE EJECUCIÓN EN EL AÑO 2013 MP Y RPC	FILTRO
1	AMAZONAS	9	9		0		100%	OP
2	ANTIOQUIA	35	35		0		100%	OP
3	ARAUCA	17	17		0		100%	OP
4	ATLÁNTICO	15	15		0		100%	OP
5	BOGOTA	31	29		2		94%	AD
6	BOLIVAR	21	21		0		100%	OP
7	BOYACÁ	31	31		0		100%	OP
8	CALDAS	15	15		0		100%	OP
9	CAQUETÁ	9	9		0		100%	OP
10	CASANARE	7	7		0		100%	AD
11	CAUCA	15	15		0		100%	OP
12	CESAR	9	9		0		100%	OP
13	CHOCO	11	11		0		100%	OP
14	CÓRDOBA	17	17		0		100%	OP
15	CUNDINAMARCA	27	27		0		100%	OP
16	GUAINIA	3	3		0		100%	OP
17	GUAVIARE	3	3		0		100%	OP
18	HUILA	16	16		0		100%	OP
19	LA GUAJIRA	11	11		0		100%	OP
20	MAGDALENA	18	18		0		100%	OP
21	META	22	22		0		100%	OP
22	NARIÑO	20	20		0		100%	OP
23	NORTE SANTANDER	13	13		0		100%	OP
24	PUTUMAYO	10	10		0		100%	OP
25	QUINDÍO	7	7		0		100%	OP
26	RISARALDA	15	15		0		100%	OP
27	SAN ANDRÉS	4	4		0		100%	OP
28	SANTANDER	43	43		0		100%	OP
29	SUCRE	11	11		0		100%	OP
30	TOLIMA	17	17		0		100%	OP
31	VALLE	29	29		0		100%	OP
32	VAUPES	4	4		0		100%	OP
33	VICHADA	3	3		0		100%	OP
34	NIVEL NACIONAL	3	2		1		67%	RI
TOTAL		521	518		3		99%	AD



Finalmente cabe ratificar que de las mesas públicas y los eventos de rendición de cuentas realizados durante el 2013 se cuenta con una estadística de participación tanto de actores de gobierno, organizaciones no gubernamentales y actores sociales, organismos de control y veedurías ciudadanas, de lo cual quedan todos los soportes las evidencias, no sin antes aclarar que se cuenta con estadísticas por Regional, por Centro Zonal y por municipio donde se realizaron las respectivas mesas públicas y los eventos de rendición de cuentas.



Prepara
LUIS ANGEL MORA
Profesional Especializado
Subdirección de Evaluación
Diciembre de 2013 (Informe final).