

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR ICBF

Juliana Pungiluppi Leyva
Directora General

Selma Patricia Roldan Tirado
Directora Regional Antioquia

Lady Yohanna Villegas Restrepo
Coordinadora Centro Zonal La Meseta

Municipio de Briceño, fecha 26 de julio de 2019



MESA PÚBLICA CENTRO ZONAL LA MESETA

Advertencia:

En la Mesa Pública no se acepta la participación de candidatos a las gobernaciones departamentales, asambleas departamentales, alcaldías y concejos municipales o distritales. Tampoco podrán hacerlo voceros de los candidatos.

Si están presentes, favor retirarse y abstenerse de participar en la audiencia pública participativa que se llevará a cabo.

Ley 996 de 2005. ARTÍCULO 38. PROHIBICIONES PARA LOS SERVIDORES PÚBLICOS. A los empleados del Estado les está prohibido:

....**PARÁGRAFO.** Los gobernadores, alcaldes municipales y/o distritales, secretarios, gerentes y directores de entidades descentralizadas del orden municipal, departamental o distrital, ...Tampoco podrán inaugurar obras públicas o dar inicio a programas de carácter social en reuniones o eventos en los que participen candidatos a la Presidencia y Vicepresidencia de la República, el Congreso de la República, gobernaciones departamentales, asambleas departamentales, alcaldías y concejos municipales o distritales. Tampoco podrán hacerlo cuando participen voceros de los candidatos.

No podrán autorizar la utilización de inmuebles o bienes muebles de carácter público para actividades proselitistas, ni para facilitar el alojamiento, ni el transporte de electores de candidatos a cargos de elección popular. Tampoco podrán hacerlo cuando participen voceros de los candidatos.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

MESA PÚBLICA CENTRO ZONAL LA MESETA

Agenda:

1. Apertura: Lady Yohanna Villegas Restrepo y Represente Administración Municipal Coordinadora Zonal
2. Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción: Anny Isabel Ruiz
3. Mesa Pública Anny Isabel Ruiz
4. El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Anny Isabel Ruiz
5. Centro Zonal La Meseta – Contexto - Anny Isabel Ruiz
6. Primera Infancia - Yacily Isabel Pertuz
7. Niñez y Adolescencia Anny Isabel Ruiz
8. Familia Y Comunidades Anny Isabel Ruiz
9. Presentación a cargo del CDI tema: Prevención de violencia sexual
10. Nutrición: Yacily Isabel Pertuz
11. Protección: Natalia Isabel Cardona
12. Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias: Ana Maria Rodriguez
13. Lady Yohanna Villegas - Violencia Sexual temática
14. Introducción Presentación a cargo de HCB tema: maltrato infantil Ana Maria Rodriguez: Maltrato Infantil
15. Rutas de Atención. Natalia Isabel Cardona
16. Compromisos adquiridos: Natalia Isabel Cardona
17. Canales y medios para atención a la ciudadanía Ana Maria Rodriguez
18. Línea anticorrupción y página web
19. Evaluación de la Mesa Pública: en el transcurso
20. Cierre – Actividad Festival Bienestarina:



Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

¿Que es rendir cuentas?*

“La rendición de cuentas es un derecho al diálogo”
Andreas Schedler

Ley 1757 de 2015. ARTÍCULO 48. DEFINICIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS. Por rendición de cuentas se entiende el proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los servidores públicos **informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**

La rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión. Este proceso tiene como finalidad la **búsqueda de la transparencia de la gestión de la administración pública** y a partir de allí lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia, transparencia y rendición de cuentas, en la cotidianidad del servidor público.



*Manual único de rendición de cuentas con enfoque basado en derechos humanos y paz – MURC-.

Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

Participación

Ley 1757 de 2015. ARTÍCULO 55. AUDIENCIAS PÚBLICAS PARTICIPATIVAS. Las audiencias públicas participativas, son un mecanismo de rendición de cuentas, así mismo son un acto público convocado y organizado por las entidades de la administración para **evaluar la gestión realizada y sus resultados** con la intervención de ciudadanos y organizaciones sociales.

Transparencia institucional

Ley 1712 de 2014. ARTÍCULO 3o. OTROS PRINCIPIOS DE LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.

...

Principio de transparencia. Principio conforme al cual toda la información en poder de los sujetos obligados definidos en esta ley se presume pública, en consecuencia de lo cual dichos sujetos están en el deber de proporcionar y facilitar el acceso a la misma en los términos más amplios posibles y a través de los medios y procedimientos que al efecto establezca la ley, excluyendo solo aquello que esté sujeto a las excepciones constitucionales y legales y bajo el cumplimiento de los requisitos establecidos en esta ley.

...



Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

Ley anticorrupción

Ley 1474 DE 2011. ESTATUTO ANTICORRUPCIÓN. ARTÍCULO 78. DEMOCRATIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.

Todas las entidades y organismos de la Administración Pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública. Para ello podrán realizar todas las acciones necesarias con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública.

Entre otras podrán realizar las siguientes acciones:

a) **Convocar a audiencias públicas;**

...

e) Apoyar los **mecanismos de control social** que se constituyan;

f) Aplicar **mecanismos que brinden transparencia** al ejercicio de la función administrativa.

En todo caso, las entidades señaladas en este artículo **tendrán que rendir cuentas** de manera permanente a la ciudadanía, bajo los lineamientos de metodología y contenidos mínimos establecidos por el Gobierno Nacional, los cuales serán formulados por la Comisión Interinstitucional para la Implementación de la Política de rendición de cuentas creada por el CONPES 3654 de 2010.



MESA PÚBLICA

Mesas Públicas (MP)

En el nivel Zonal, son encuentros presenciales de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con los ciudadanos, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.



ICBF

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF- “Cecilia de la Fuente de Lleras”, es un establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, perteneciente al Sector de la Inclusión Social y la Reconciliación, adscrito al Departamento Administrativo para la Prosperidad Social mediante Decreto 4156 del 3 de noviembre de 2011, creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015.



El ICBF tiene por objeto propender y fortalecer la integración y el desarrollo armónico de la familia, proteger a los niños, niñas y adolescentes y garantizarle sus derechos. Para ello, coordina la integración funcional de las Entidades públicas y privadas que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar- SNBF para que participen armónica y racionalmente de acuerdo con su competencia.



MAPA ESTRATÉGICO 2015 - 2018

VISIÓN

Cambiar el mundo de las nuevas generaciones y sus familias, siendo referente en estándares de calidad y contribuyendo a la construcción de una sociedad en paz, próspera y equitativa.

MISIÓN

Trabajar con calidad y transparencia por el desarrollo y la protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y el bienestar de las familias colombianas.



Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



CENTRO ZONAL LA MESETA



Municipios de influencia

Angostura, Briceño, Campamento, Carolina del Príncipe, Gomez Plata, Guadalupe, Itango, San Andrés de Cuerquia, San Jose de la montaña, Santa Rosa de Osos, Toledo, Valdivia y Yarumal.

Funcionarios	Dic - 2018	Jun - 2019
Personal de Planta	10	9
Contratistas	5	5
Vacantes	0	0

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2018 - DANE	24.917	46.281	196.150
Población Sisbén	10.765	42.885	179.255

CONTEXTO CENTRO ZONAL LA MESETA

- 13 Administraciones Municipales Estables.
- 12 municipios categoría 6
- Poca prioridad política para la inversión NNA,

Político



- Economías rurales: agricultura, ganado vacuno y porcino.
- Pequeños comercios locales.
- Minería a pequeña escala

Económico



- Dificultades en seguridad y orden público.
- Pobreza Extrema principalmente zonas rurales.
- Afectaciones por Hidroltuango

Social



- Riqueza hidrográfica en algunos municipios.
- Escases de agua en algunos municipios.
- Afectaciones por Hidroltuango

Ambiental



- Resguardo Indígena Jaidukama
- Casas de la Cultura y Programas de cultura fortalecidos.

Cultural



CENTRO ZONAL LA MESETA

Vigencia	Presupuesto
	Inversión
2018	17.451.882.532
2019	16.183.964.627
Variación	1.267.917..905

PRIMERA INFANCIA

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	338	6818	6846	\$15,977,523,360
CONSOLIDADO ATENCIÓN	338	6692	6727	\$ 15.977.523.360
%	100%	98,1%	98,2%	100%

2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	310	6734	6734	\$14,972,496,946
EJECUCIÓN CORTE MAYO	294	6408	6408	\$
%	94,8%	95,2%	95,2%	

PRIMERA INFANCIA

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
269 Fundación Universitaria Autónoma de las Américas	CDI CON Y SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL Angostura, Briceño, Campamento, San Andrés de Cuerquía, San José de la Montaña, Santa Rosa de Osos, Toledo y Yarumal.	11	847	847	\$2.056.827.199
208 COOMULSAP	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL Carolina del Príncipe y Gómez Plata	3	200	193	\$479.591.782
332 APFNUHI La Esperanza	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL INTEGRAL - Valdivia	1	75	75	\$182.648.580
313 Corporación Latina.	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL INTEGRAL – Ituango y Yarumal	2	245	245	\$603.274.932



PRIMERA INFANCIA

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
888 Corporación Abrazar	HCB FAMI-FAMILIAR TRADICIONAL Briceño, Campamento, Carolina, Gómez Plata, Guadalupe Ituango, Toledo y Valdivia	10	140	140	\$264,727,430
948 Corporación Latina	HCB TRADICIONAL- COMUNITARIO (T)	86	1118	841	\$2.112.757.241
- CONVENIO ESPECIAL BUEN COMIENZO ANTIOQUIA	SERVICIO ESPECIAL PARA LA PRIMERA INFANCIA - FAMILIAR INTEGRAL: Angostura, Briceño, Campamento, Carolina del Príncipe, Gómez Plata, Guadalupe, Ituango, San Andrés de Cuerquía, San José de la Montaña, Santa Rosa de Osos, Toledo, Valdivia y Yarumal.	197	4109	4102	\$ 6.933.850.250



PRIMERA INFANCIA



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
PA-112	Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia	100%	1353	1367	99,0%	99,0%	Adecuado



PRIMERA INFANCIA

Logros:

Se fortaleció el esquema de apoyo a la supervisión.
Reapertura de unidades de servicio que se habían cerrado.

Implementación del Plan de Asistencia Técnica en articulación con la Regional Antioquia.

Retos:

Incrementar el número de niños y niñas atendidos en educación inicial en el marco de la Atención Integral.

Incrementar el porcentaje de niños y niñas en servicios de educación inicial en el marco de la atención integral que cuentan 6 o más más atenciones priorizadas.

Incrementar el número de agentes educativos en proceso de formación y/o cualificación en Atención a la Primera Infancia.

Incrementar el número de usuarios de primera infancia de zona rurales y rurales dispersas atendidos integralmente con servicios de educación pertinentes.

Incrementar el porcentaje de avance en el diseño e implementación del Sistema de Identificación Biométrico



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PRIMERA INFANCIA



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	40	1144	1144	\$377.730.955
CONSOLIDADO ATENCIÓN	40	1140	1140	\$372.290.777
%	100%	99,6%	99,6%	98,5%

Mayo - 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	18	450	450	\$162.751.500
EJECUCIÓN CORTE MAYO	18	Focalización	Focalización	---
%	--	--	---	----

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
No. 0537 PRESENCIA Colombo Suiza	GENERACIONES CON BIENESTAR TRADICIONALES Y RURALES Briceño, Ituango, San José de la Montaña, Toledo y Valdivia	16	400	400	\$ 302.120.500
ONG La Red	GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR: Resguardo Indígena Jaidukama - Ituango	2	50	50	\$ 23.382.500



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Logros:

Los promotores de Derechos vienen acompañando las Mesas de Infancia y Adolescencia, al tiempo que se vinculan de manera activa las campañas con el uso utilización de niños por GOAML, prevención por el trabajo infantil, convivencia escolar y en contra de la ESCNNA, en algunos municipios hay presencia del programa en zonas rurales

La Estrategia Entornos protectores logra con su gestión el empoderamiento de algunos líderes y docentes en temáticas de prevención. Valdivia I. E. Valdivia Escuela Evangelina Mejía, I. E. Valdivia CER La Leriona, I. E. Valdivia CER Pedro Vásquez Calle. Briceño IER Morrón, IER La Aguada sede Antonio Roldán Betancur, I.E Antonio Roldán Betancur, IER Gurimán Sede de C.E rural Morrón. Ituango IE Pedro Nel Ospina Sede Pío XII, IER La Pérez, Sede El Cedral, IE Luis María Preciado Echavarría

Retos:

Incrementar el número de usuarios niños, niñas y adolescentes de zonas urbana, rurales y rurales dispersas atendidos en programas que les brinden habilidades para la vida y herramientas para el sano aprovechamiento del tiempo libre.

Desarrollar acciones de prevención del reclutamiento ilícito, trabajo infantil, embarazo adolescente, consumo de sustancias psicoactivas y violencia juvenil, sexual y escolar



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Generaciones con Bienestar
te invita al encuentro comunitario
Mundo de Colores



Lugar: **Coliseo Municipal de Campamento**
Fecha: **25 de Julio de 2018**
Hora: **2:00 p.m.**

Información: **María Aleida Hernández Álvarez** Teléfono: **313 389 5713** Correo: maria.pino@presencia.org.co



LÍNEA DE
PROTECCIÓN A
NIÑOS, NIÑAS
Y ADOLESCENTES.

Línea gratuita nacional ICBF:
01 8000 91 80 80
www.icbf.gov.co



FAMILIAS Y COMUNIDADES

2018	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	294	540	\$232.535.025
CONSOLIDADO ATENCIÓN	299	500	\$231.491.468
%	101,7%	92,5%	99,5%

2019	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	360	1080	\$338.648.040
EJECUCIÓN CORTE MAYO	360	Focalización	\$
%	----	----	---

FAMILIAS Y COMUNIDADES

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
530 Fundapadua	FAMILIAS CON BIENESTAR PARA LA PAZ: Ituango, Santa Rosa de Osos y Yarumal	3	360	1080	\$338.648.040



FAMILIAS Y COMUNIDADES

Logros:

El programa ha entregado herramientas significativas a las familias para su empoderamiento y el mejoramiento continuo en la garantía de derechos

Retos:

Fortalecer las Capacidades parentales a través del acompañamiento psicosocial para contribuir a la PROTECCIÓN INTEGRAL de niños, niñas y adolescentes.



FAMILIAS Y COMUNIDADES



PROTECCIÓN

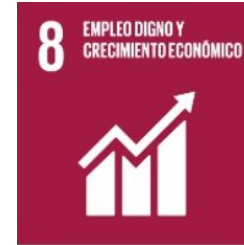
2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	37	108	224	\$997.117.172
CONSOLIDADO ATENCIÓN	28	127	321	\$870.576.927
%	75,6%	117%	143%	87,3%

MAYO - 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	36	104	199	\$710.068.141
EJECUCIÓN CORTE MAYO	22	91	115	----
%	61,1%	87,5%	57,7%	

PROTECCIÓN

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
ICBF – REGIONAL ANTIOQUIA	HOGAR GESTOR – DISCAPACIDAD Campamento	3	3	3	\$ 4.271.880
ONG ALAMOS	HOGAR SUSTITUTO ONG – DISCAPACIDAD Gómez Plata, Santa Rosa y Yarumal	4	4	4	\$43.244.236
ONG HERMANAS FRANCISCANAS SANTA CLARA	HOGAR SUSTITUTO ONG – VULNERACIÓN – Yarumal	14	31	31	\$ 150.618.497
ATENCIÓN ESPECIALIZADA CRECER	INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOLÓGICO ESPECIALIZADO DE ACUERDO CON EL CONCEPTO DE LA AUTORIDAD ADMINISTRATIVA –	--	---	14	\$ 10.695.435
ATENCIÓN TERAPEUTICA ASPERLA	INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOLOGICO ESPECIALIZADO PARA NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTE VICTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL DENTRO Y FUERA DEL CONFLICTO ARMADO	---	----	10	\$2.618.960
ATENCIÓN ESPECIALIZADA CRECER	INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOSOCIAL VULNERACIÓN	1	50	50	\$ 81.827.029

PROTECCIÓN



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
PA-32	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con situación legal definida en los términos de ley.	100%	15	15	100%	100%	OPTIMO
M5-PM2-01	Porcentaje de solicitudes de restablecimiento de derechos y denuncias verdaderas con apertura de Proceso de Restablecimiento de Derechos.	100%	59	64	92%	92%	ADECUADO



PROTECCIÓN

Logros:

- Atención Integral a los niños, niñas y adolescentes con derechos amenazados y /o vulnerados.
- Restablecer los derechos de los niños, niñas y adolescentes mas vulnerables.

Retos:

- Fortalecimiento de equipo psicosociales de las defensoría de familia, que permita dar cumplimiento a los lineamientos establecidos desde el ICBF.

PROTECCIÓN



Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

TIPO	MOTIVO	TOTAL 2018	TIPO
DENUNCIAS	Amenazado	1	87 de las cuales 32 peticiones se remitieron a las comisarías de familias a las que corresponde
	Consumo de Sustancias Psicoactivas	1	
	Convivencia Educativa	1	
	Maltrato Físico	33	
	Maltrato por Negligencia	32	
	Maltrato Psicológico	2	
	Problemas de Comportamiento	5	
	Situación de trabajo infantil	5	
	Situación de vida en calle	2	
	Violencia física, psicológica y/o negligencia	3	
	Apoyo a madre gestante o lactante (menor o mayor de 18 años)	1	
	NNA Víctimas de desastres naturales u otras situaciones de emergencia	1	

Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

TIPO	MOTIVO	CANTIDAD	TOTAL 2018	CANTIDAD	TOTAL 2019
DERECHO DE PETICIÓN - SUGERENCIAS	Servicio al Ciudadano	1	1	0	0
	Demora en la atención (omitir, negar, retardar o entorpecer asuntos a su cargo o prestación del servicio)	3	5	1	1
DERECHO DE PETICIÓN - QUEJAS	Incumplimiento, abuso o extralimitación de deberes o funciones.	2			
DERECHO DE PETICIÓN - ATENCIÓN POR CICLOS DE VIDA Y NUTRICIÓN	Reclamación/Certificación Comunitarias Madres	3	3	5	5
TRAMITE DE ADOPCIÓN	Tramite de adopción	2	2	1	1

TIPO	MOTIVO	CANTIDAD	TOTAL 2018	CANTIDAD	TOTAL 2019
DENUNCIAS	Amenazado	1	87 de las cuales 32 peticiones se remitieron a las comisarias de familias a las que corresponde	7	7
	Consumo de Sustancias Psicoactivas	1			
	Convivencia Educativa	1			
	Maltrato Físico	33			
	Maltrato por Negligencia	32			
	Maltrato Psicológico	2			
	Problemas de Comportamiento	5			
	Situación de trabajo infantil	5			
	Situación de vida en calle	2			
	Violencia física, psicológica y/o negligencia	3			
	Apoyo a madre gestante o lactante (menor o mayor de 18 años)	1			
	NNA Víctimas de desastres naturales u otras situaciones de emergencia	1			

TIPO	MOTIVO	CANTIDAD	TOTAL 2018	CANTIDAD	TOTAL 2019
DERECHO DE PETICIÓN - RECLAMO	Alimentación Inadecuada	1	19	0	4
	Cobros No Autorizados	1		0	
	Demora en los pagos	3		0	
	Idoneidad del Recurso Humano	1		0	
	Incumplimiento de Obligaciones	4		1	
	Incumplimiento en Calidad de producto o servicio	2		1	
	Incumplimiento en Cantidad de producto o servicio	1		0	
	Instalaciones Físicas Inadecuadas	1		0	
	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	3		0	
	Maltrato a Usuarios del Programa	1		0	
	Suspensión del Servicio	1		1	

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	CANTIDAD	TOTAL 2018	CANTIDAD	TOTAL 2019
SOLICITUD DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS	Conductas Sexualizadas entre menores de 14 años	8	216 de las cuales 25 peticiones se remitieron a las comisarias de familias por competencia territorial.	6	74
	Abandono	4		2	
	Abuso Sexual/Violencia Sexual	77		24	
	Amenazado	6		0	
	Apoyo a madre gestante o lactante (menor o mayor de 18 años)	2		1	
	Carece de representante legal	2		1	
	Consumo de sustancias psicoactivas	9		4	
	Convivencia Educativa	1		0	
	Desnutrición	2		0	
	Explotación Sexual Comercial – ESCNNA	2		2	
	Extraviado	3		0	
	Hechos Victimizantes en el Marco del Conflicto Armado	4		1	
	Incumplimiento al régimen de visitas y custodia	3		0	
	Maltrato físico	14		0	
	Maltrato por negligencia	30		0	
	Maltrato psicológico	3		0	
	Otorga consentimiento para la adopción	3		0	
	violencia física, psicológica y/o negligencia	3		25	
	Problemas de comportamiento	24		7	
	Situación de trabajo infantil	10		0	
	Situación de Vida en calle	2		0	
	Solicitud vinculación programa de Discapacidad	2		0	
	Víctima de uso, porte, manipulación o lesión por pólvora	2		0	
	Expósito	0		1	

TIPO	PRINCIPALES MOTIVOS	CANTIDAD	TOTAL 2018	CANTIDAD	TOTAL 2019
SOLICITUD DE RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS—OTRAS AUTORIDADES (SRD_OA)	En el año 2018 se tramitaron 44 solicitudes de cupos de las Comisarias de Familias	44	44	60	60
TRÁMITE DE ATENCIÓN EXTRAPROCESAL (TAE)	Conciliable - Alimentos, Visitas y Custodia	3	64	3	43
	Conciliable - Fijación de cuota de alimentos	15		16	
	Conciliable - Fijación de custodia y cuidado personal	15		11	
	Conciliable - Fijación de visitas	4			
	Conciliable - Ofrecimiento de alimentos	3		3	
	Conciliable - Revisión de cuota de alimentos	1		0	
	Conciliable - Revisión de custodia y cuidado personal	1		0	
	Investigación de paternidad	5		0	
	Ordinario de filiación	15		4	
	Reconocimiento voluntario de Paternidad/Maternidad	2		0	
PROCESO CONFLICTO CON LA LEY (PCL)	En el año 2018 ingresaron 29 peticiones de responsabilidad penal	29	29	9	9
DERECHO DE PETICIÓN - INFORMACIÓN Y ORIENTACIÓN CON TRÁMITE	En el año 2018 ingresaron 2018 ingresaron 146 peticiones de IOT	146	146	66	66

Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

Logros:

Se logró realizar respuesta oportuna a cada una de peticiones solicitadas y la realización de cada uno de los trámites correspondientes.

Retos:

- Continuar con el adecuado direccionamiento y la realización de seguimiento de cada una de las peticiones ingresadas al centro zonal.
- Continuar con el seguimiento de los indicadores de medición del Centro Zonal, con el fin de reflejar

Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias



TEMA PRIORIZADO POR LA COMUNIDAD

Violencia Sexual



TEMA PRIORIZADO POR LA COMUNIDAD

Violencia Sexual

La Ley 1146 de 2007 define la violencia sexual contra niños, niñas y adolescentes como:

“Todo acto o comportamiento de tipo sexual sobre un niño, niña o adolescente utilizando la fuerza o cualquier forma de coerción física, psicológica o emocional, aprovechando las condiciones de indefensión, de desigualdad y las relaciones de poder existentes entre víctima y agresor.” (Artículo 2)



Proceso Participativo
de construcción con
Expertos (2017),
Regionales (2016) y
Sociedad Civil (2018)

Lineamiento para la atención de niños, niñas y adolescentes con sus derechos amenazados y vulnerados, víctimas de violencia sexual. *Res 8376 de 2018*

1. Marco conceptual actualizado (tipologías, relación VBG, desarrollos internacionales).
2. Inclusión de contextos, ampliación del fenómeno de la ESCNNA, distinción entre agresor y ofensor, derechos de las víctimas de VS.
3. Marco normativo actualizado.
4. Inclusión de herramientas para el proceso de atención y el PARD: enfoques; afectaciones; ejes de profundización, acciones especializadas.
5. Creación del anexo a la Ruta PARD para la atención de niños, niñas y adolescentes víctimas de violencia sexual.

Objetivo →

Brindar elementos conceptuales y técnicos para la comprensión de las violencias sexuales contra los niños, niñas y adolescentes, así como describir los aspectos generales y específicos que orienten la atención integral de acuerdo con las necesidades y características de los niños, las niñas y adolescentes que han sido víctimas de violencia sexual, desde el marco misional del ICBF, las competencias establecidas normativamente para el abordaje integral y el Restablecimiento de Derechos de los niños, niñas y adolescentes.

Formas o tipos

- Acceso carnal
- Actos sexuales
- Explotación Sexual Comercial de niños, niñas y adolescentes.
- Acoso sexual
- Matrimonio temprano
- Otras formas (esterilización forzada, aborto forzado, esclavitud forzada, etc.)

Contextos

Público // Privado
En el caso de la ESCNNA pueden ser contextos de: prostitución; digitales; viajes y turismo; extractivismos; zonas de frontera; comunidades.

En el caso de niños, niñas y adolescentes NUNCA se habla de: prostitución infantil, pornografía infantil, etc. No se responsabiliza a los niños y niñas por su explotación.

Agresores y ofensores

- Agresor > 18 años
Ofensor < 18 años
- Familiar
 - Cuidador
 - Conocido
 - Desconocido
 - Actor institucional
 - Actor del conflicto armado

Enfoques

Enfoque de Derechos//Enfoque de Género// Enfoque diferencial//Enfoque Discapacidad//Enfoque Étnico

Modalidades

- Intervención de apoyo – apoyo psicológico especializado y apoyo psicosocial.
- Externado media jornada
- Internado de atención especializada.

Ejes de profundización

- La liberación de la culpa.
- Comprender el silencio de las víctimas.
- El olvido.
- Desarrollo de competencias.

Ruta Intersectorial de Atención

DETECCIÓN – ATENCIÓN INTEGRAL – SEGUIMIENTO
Sectores: Salud – Protección - Justicia

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



**BIENESTAR
FAMILIAR**

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

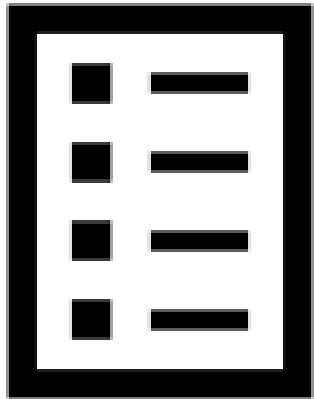
Página web: www.icbf.gov.co



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...



EVALUACIÓN MESA PÚBLICA



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma



¡Gracias!

