



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar

Rendición de cuentas a Octubre 2018 Regional Casanare



**GOBIERNO
DE COLOMBIA**



**BIENESTAR
FAMILIAR**

DIRECCIÓN REGIONAL

DRA. YENNY GRISELA RINCÓN SERNA

COORDINACIÓN GRUPOS REGIONALES

MARGARETH ORTIZ RUBIO

Coordinadora Grupo Planeación y Sistemas y G. Administrativo.

SOLEDAD CASTELLANOS ORJUELA

Coordinadora Grupo Asistencia Técnica.

ZORAIDA ESTEPA MENDIVELSO

Coordinadora Grupo Financiero.

ELSY MAGALI SILVA PLAZAS

Coordinador Grupo Jurídico.

COORDINACIÓN CENTROS ZONALES

NIDIA MILENA ROJAS BOHORQUEZ

Coordinadora Centro Zonal Yopal

GLORIA PATRICIA RODRIGUEZ CHAVITA

Coordinadora Centro Zonal Paz de Ariporo

MARIA AIDE AGUIRRE FORERO

Coordinadora Centro Zonal Villanueva

Planta de Personal: 85

Contratistas Regionales y Centros Zonales : 74



CENTRO ZONAL PAZ DE ARIPORO



CENTRO ZONAL VILLANUEVA



CENTRO ZONAL YOPAL

Avance Regional

La regional Casanare ha venido mejorando el resultado de su gestión gracias a la implementación de estrategias para la mejora de los indicadores que permanecían en estado crítico y en riesgo.

Ranking por Macro-Región



Satisfactorio
90% ≤ X < 100%



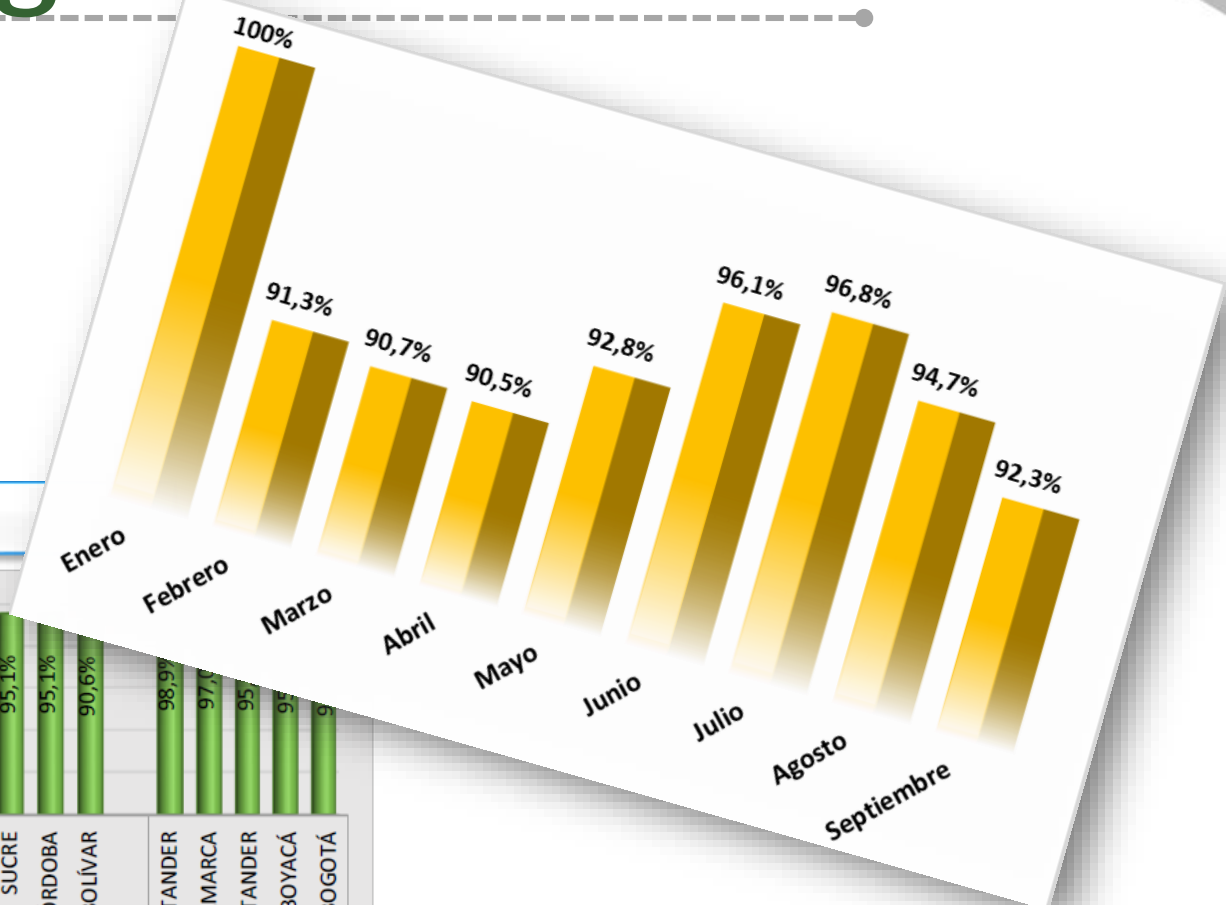
Requiere Mejora
80% ≤ X < 90%



Atención prioritaria
70% ≤ X < 80%



Atención Inmediata
0% ≤ X < 70%



MISIÓN

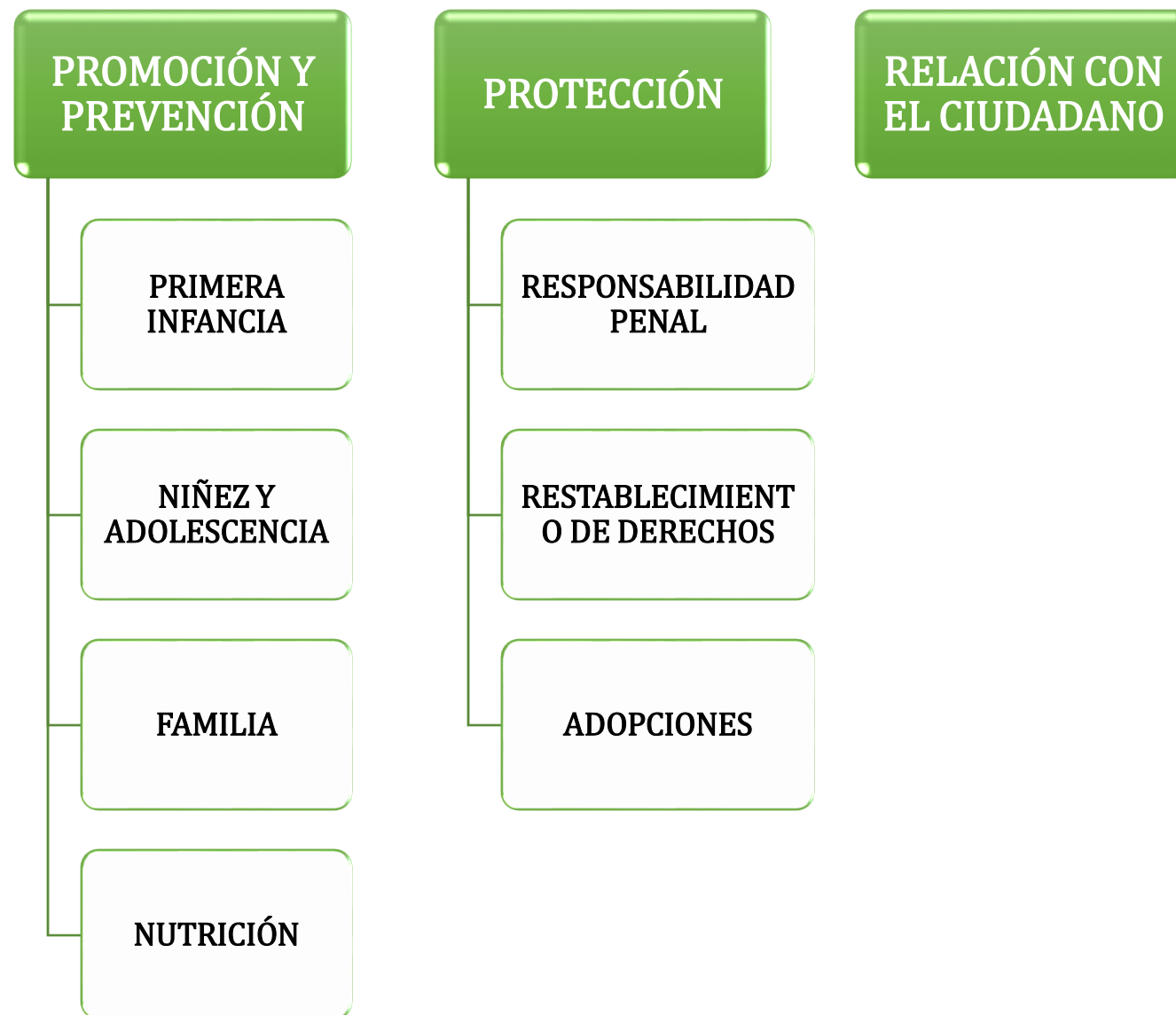
Trabajar con calidad y transparencia por el desarrollo y la protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y el bienestar de las familias colombianas.

VISIÓN

Cambiar el mundo de las nuevas generaciones y sus familias, siendo referente en estándares de calidad y contribuyendo a la construcción de una sociedad en paz, próspera y equitativa.



PROCESOS MISIONALES



Presupuesto de Inversión

PROYECTOS MISIONALES	RECURSO INVERTIDO 2017	EJECUCIÓN META SOCIAL	RECURSO INVERTIDO 2018 / OCTUBRE	EJECUCIÓN META SOCIAL
Primera Infancia	\$28.165.329.553	10.803	\$28.922.818.428	10.824
Protección	\$6.473.764.214	858	\$7.004.604.312	514
Familia	\$1.267.414.568	1.536	\$1.360.249.818	1.523
Niñez y Adolescencia	\$1.230.974.467	3.532	\$1.303.942.780	2.936
Nutrición	\$588.903.388	160	\$696.631.204	160
TOTAL	\$37.726.386.190	16.889	\$39.288.246.542	15.967



PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

Primera Infancia



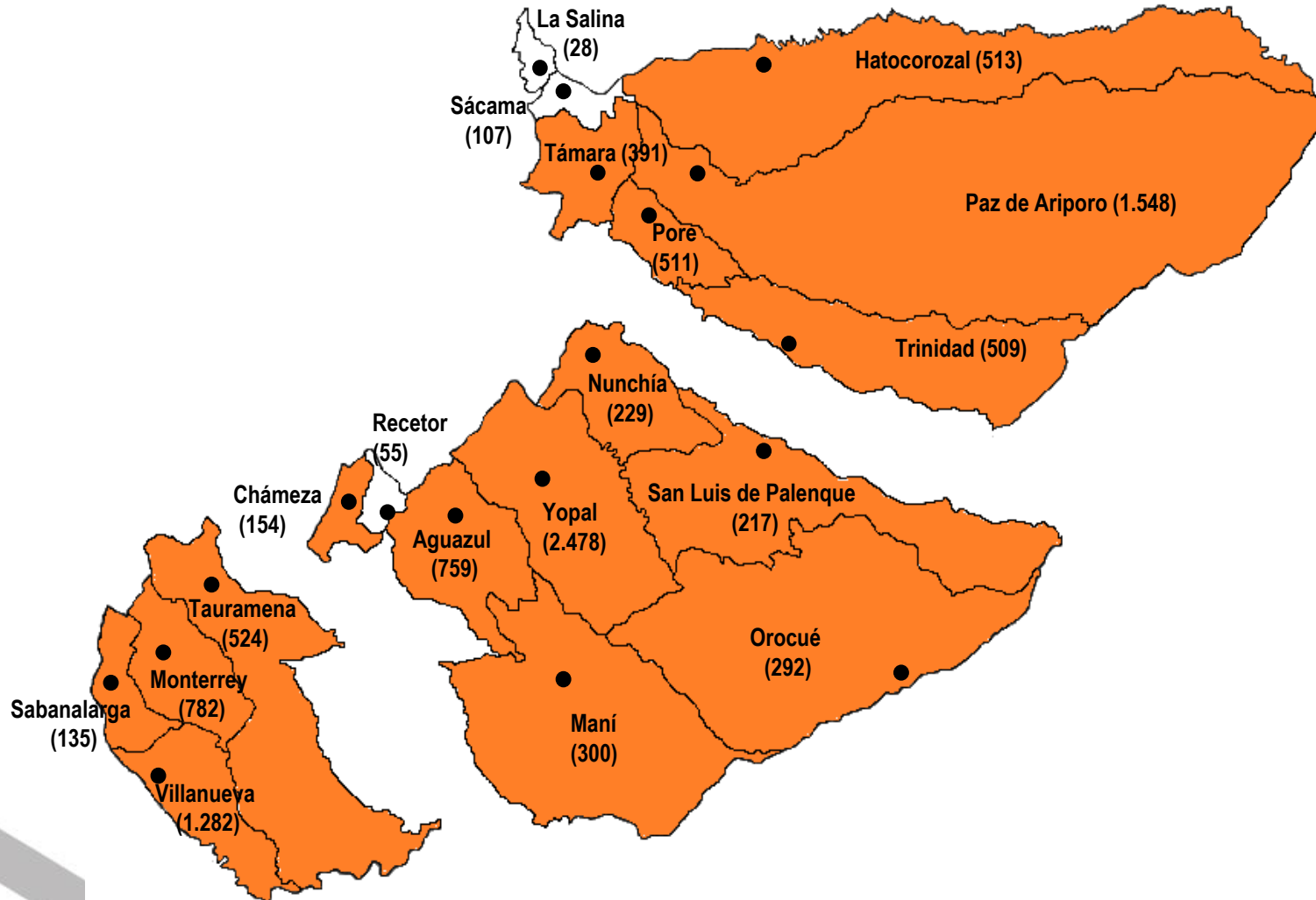
GOBIERNO
DE COLOMBIA



BIENESTAR
FAMILIAR



PRIMERA INFANCIA



☐ 11 Operadores del Programa.

- ✓ ASOCIACIÓN COMUNITARIA DE FAMILIAS USUARIAS DEL SERVICIO DEL ICBF PROGRAMAS HOGARES DE BIENESTAR DE BARRIOS UNIDOS OLIMPICOS DE MONTERREY CASANARE
- ✓ ASOCIACION MORICHAL PARA EL DESARROLLO DE PROGRAMAS SOCIALES
- ✓ CORPORACION CREO EN MI
- ✓ CORPORACIÓN PARA LA PROSPERIDAD DE NUESTRA GENTE
- ✓ FUNDACION MUJERES PRO CASANARE
- ✓ FUNDACION NACIONAL PARA EL DESARROLLO DE LA PROSPERIDAD FUNDEXPO
- ✓ FUNDESARROLLO
- ✓ HOGAR INFANTIL LOS ESTERITOS
- ✓ HOGAR INFANTIL TRAVESURAS
- ✓ HOGAR INFANTIL NUEVOS AMIGOS
- ✓ MUJERES PROCASANARE
- ✓ RESGUARDO INDÍGENA DE CHAPARRAL Y BARRO NEGRO

Presupuesto:
\$28.922.818.428

Beneficiarios
10.814

PRIMERA INFANCIA

PRIMERA INFANCIA

CDI INSTITUCIONAL

Con Arriendo 1.582 cupos

Sin Arriendo 3.016 cupos

DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR

Con Arriendo 4.421 cupos

Sin Arriendo 713 cupos

HOGARES COMUNITARIOS

Tradicional 134 cupos

Agrupado 52 cupos

HOGARES INFANTILES 282 cupos

ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL
624 cupos

El programa de Atención Integral a la Primera Infancia está dirigido a niños y niñas menores de 5 años, mujeres gestantes y madres lactantes en condición de vulnerabilidad de zonas urbanas o rurales, pertenecientes a familias focalizadas de acuerdo con los criterios definidos por el ICBF y las características del servicio.



PRIMERA INFANCIA

- ✓ Se brindó educación inicial en el marco de la atención integral, a niños y niñas menores de cinco (5) años, mujeres gestantes y madres lactantes, en condiciones de riesgo y vulnerabilidad a través de acciones pedagógicas y de cuidado para el goce efectivo de sus derechos.
- ✓ Favorecimiento del desarrollo integral de niñas y niños menores de cinco (5) años en el marco de la atención integral, a través de acciones que promuevan el cuidado calificado y la protección integral, desarrollando las acciones pedagógicas, intencionadas y centradas en los intereses de las niñas, los niños y sus familias, sus características particulares y culturales para promover su desarrollo integral.
- ✓ Atención integral en el marco de la educación inicial a niños y niñas de primer infancia, mediante un total de 639 cupos en la modalidad de Atención Propia e Intercultural, con los cuales se han cubierto resguardos indígenas de los municipios de: Hato Corozal (287 cupos), Sácamá (71 cupos), Támara (17 cupos) y Paz de Ariporo (264 cupos).
- ✓ Se establecieron estrategias de articulación en los procesos administrativos, operativos y técnicos-pedagógicos para lograr el tránsito armónico de 1580 niños y niñas de los programas de atención a primera infancia al grado de transición con cada uno de los actores que participan en el proceso (Secretaría de Educación, Prosperidad Social e ICBF), implementando para ello la ruta de tránsito armónico, plan de trabajo para el cumplimiento de las metas, y se desarrollaron acciones como: divulgación de piezas publicitarias y emisión de programas radiales.

PRIMERA INFANCIA

- ✓ Realización de 2 diplomados (Modelo de Acompañamiento Situado MAS y Atención a la Diversidad) cualificando a 141 agentes educativos de los municipios de Yopal, Aguazul y Monterrey, en convenio con las universidades Pedagógica de Pereira y Monserrate.
- ✓ Con corte a 20 de noviembre, se obtuvo un registro de 10.824 beneficiarios atendidos, que corresponde a 417 madres gestantes, 629 menores de 6 meses, 9778 niños y/o niñas entre 6 meses a 5 años 11 meses. De los cuales 10.352 cuentan con registro civil de nacimiento, el restante de niños que no cuentan con documento; 24 son ciudadanos extranjeros y 31 pertenecen a comunidades indígenas.
- ✓ El 98% de los niños que están siendo atendidos cuentan con seguimiento nutricional, y el 97% cuentan con afiliación vigente al SGSS y carnet de vacunación. El 96.4% cuentan con control de crecimiento y desarrollo.
- ✓ El 88% de los padres o cuidadores equivalente a 9.550, han participado en procesos de formación.
- ✓ El estado nutricional de los niños, niñas y mujeres gestantes tuvo mejoras significativas en el número de casos detectados entre el primer y cuarto trimestre.
- ✓ El peso adecuado para la talla incrementó en 465 casos pasando de 7464 en el primer trimestre a 7929 en el cuarto trimestre.
- ✓ La desnutrición aguda disminuyó en 63 casos pasó de 119 a 56 casos.
- ✓ El riesgo de desnutrición aguda disminuyó en 379 casos pasando de 855 a 476 casos.
- ✓ El bajo peso para la edad disminuyó en 121 casos pasando de 361 a 240 casos.
- ✓ El bajo peso en el periodo gestacional disminuyó en 80 casos detectándose en el cuarto trimestre en 63 casos comparado con 143 en el primer trimestre.
- ✓ El sobrepeso y la obesidad en la mujer gestantes disminuyó en 140 casos pasando de 326 casos a 186 casos.



PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

Niñez y Adolescencia



GOBIERNO
DE COLOMBIA



BIENESTAR
FAMILIAR



Niñez y Adolescencia

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Generaciones Víctimas

Étnicos: 200 cupos

Rurales: 20 cupos

Tradicional: 110 cupos

Generaciones Étnicas Tradicional

400 cupos

Generaciones

Tradicionales: 1.490 cupos

Rurales: 380 cupos

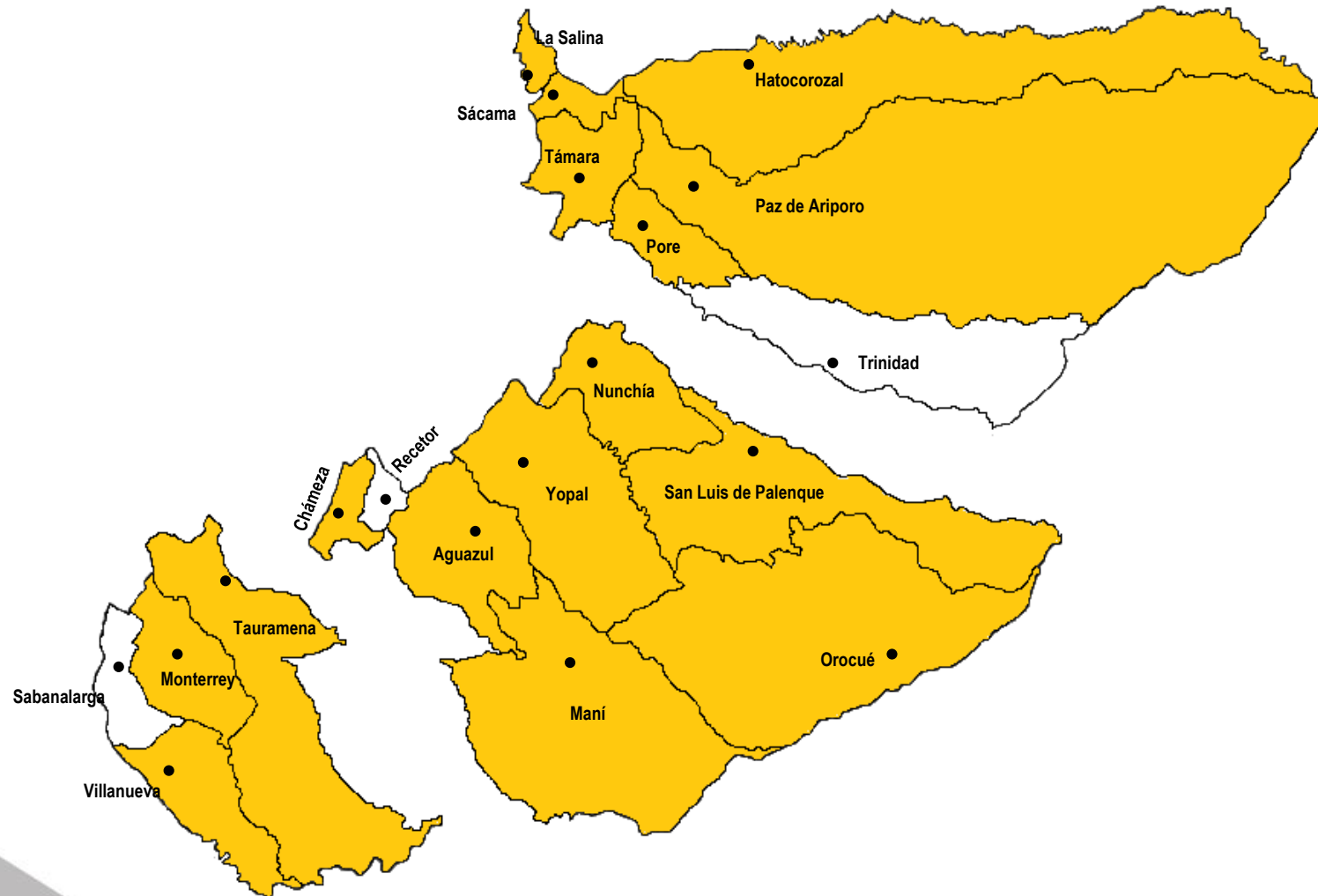
Presupuesto: \$1.303.942.780

Total: 2.600 Cupos

Operadores:

- ☐ Prosperidad de Nuestra Gente
- ☐ Chaparral Barro Negro
- ☐ Fundesarrollo

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA



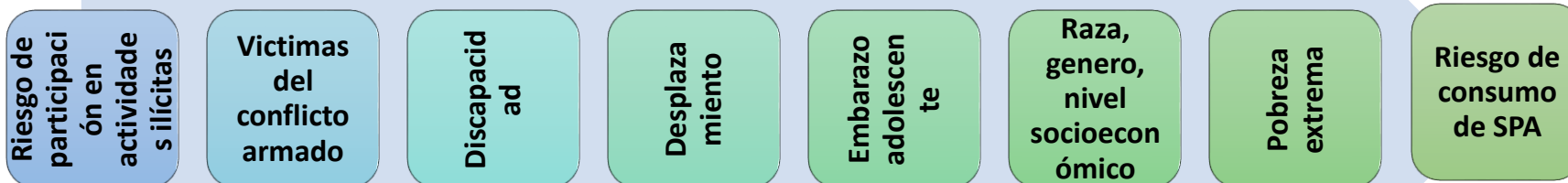
Municipio	Servicio	Cupos Atención
AGUAZUL	GENERACIONES CON BIENESTAR	100
MANÍ	GENERACIONES CON BIENESTAR	100
NUNCHÍA	GENERACIONES CON BIENESTAR	100
OROCUÉ	GENERACIONES CON BIENESTAR	100
SAN LUIS DE PALENQUE	GENERACIONES CON BIENESTAR	100
YOPAL	GENERACIONES CON BIENESTAR	290
HATO COROZAL	GENERACIONES CON BIENESTAR	100
LA SALINA	GENERACIONES CON BIENESTAR	50
PAZ DE ARIPORO	GENERACIONES CON BIENESTAR	100
SÁCAMA	GENERACIONES CON BIENESTAR	50
TÁMARA	GENERACIONES CON BIENESTAR	100
MONTERREY	GENERACIONES CON BIENESTAR	100
TAURAMENA	GENERACIONES CON BIENESTAR	100
VILLANUEVA	GENERACIONES CON BIENESTAR	100
OROCUÉ	GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	100
HATO COROZAL	GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	100
PAZ DE ARIPORO	GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	200
HATO COROZAL	GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR	100
PAZ DE ARIPORO	GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR	80
PORE	GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR	100
VILLANUEVA	GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR	100
CHAMEZA	GENERACIONES VÍCTIMAS	100
YOPAL	GENERACIONES VÍCTIMAS	10
HATO COROZAL	GENERACIONES VÍCTIMAS ÉTNICAS	100
SÁCAMA	GENERACIONES VÍCTIMAS ÉTNICAS	100
PAZ DE ARIPORO	GENERACIONES VÍCTIMAS RURALES	20

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Niños, niñas y adolescentes de 6 a 17 años en condiciones de vulnerabilidad.

LOGROS GENERACIONES

- ✓ Se promovió el reconocimiento, como sujetos de derechos de los niños, las niñas y los adolescentes, mediante el desarrollo de acciones de formación, información y comunicación que favorezcan la participación de ellos, ellas y sus familias.
- ✓ Fortalecimiento de los proyectos de vida y entornos protectores de los niños, las niñas y los adolescentes que contribuyan con la garantía, prevención y protección de los derechos de ellos y ellas.
- ✓ Contribución al diálogo y articulación interinstitucional del Estado, la familia y la sociedad, en torno a la protección integral de los niños, las niñas y los adolescentes.
- ✓ Se desarrollaron acciones de prevención del reclutamiento ilícito, trabajo infantil, embarazo adolescente, consumo de sustancias psicoactivas y violencia juvenil, sexual y escolar.
- ✓ Fortalecimiento de la articulación institucional entre Estado, Familia y Sociedad en torno a la protección de los Niños, Niñas y Adolescentes.



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

ENTORNOS PROTECTORES

1. Promoción de los derechos de la infancia y la adolescencia propiciando entornos protectores, por medio de espacios de reflexión e intercambio de saberes, los cuales permitieron orientar las dinámicas familiares y escolares propias, en el marco de la protección integral de la infancia y la adolescencia.
2. Implementación de la estrategia en veintiséis establecimientos educativos de cuatro (4) municipios del departamento de Casanare.
3. Desarrollo de una estrategia transversal en relación a la prevención de la violencia sexual.
4. Fortalecimiento de la estrategia en Centro de Formación Kairos en el marco del Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes.

1. Implementación de la Estrategia de Atención Integral a Niños, Niñas y Adolescentes con Énfasis en Prevención de Embarazo en la Adolescencia.

2. Realización de procesos de formación en derechos sexuales y reproductivos dirigido a madres sustitutas y agentes educativos.

3. Socialización para la conmemoración de la Semana Andina de Prevención de Embarazo en adolescentes.

4. Diseño e implementación de estrategia de articulación intersectorial para la promoción de derechos sexuales y reproductivos en establecimientos educativos del municipio de Yopal.



PEA



PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

Familias



GOBIERNO
DE COLOMBIA



**BIENESTAR
FAMILIAR**



FAMILIAS



FAMILIAS PARA LA PAZ

TERRITORIOS ETNICOS CON BIENESTAR

ENTORNOS PROTECTORES

Población:

- ✓ Familias y/o red vincular de apoyo de niños, niñas y adolescentes beneficiarios de las modalidades de la Dirección de Protección.
- ✓ 2. Familias ICBF pertenecientes a las modalidades o proyectos de las siguientes Direcciones Misionales del ICBF: Dirección de Primera Infancia, Dirección de Niñez y Adolescencia y Dirección de Nutrición
- ✓ 3. Familias beneficiarias de las viviendas gratuitas .
- ✓ 5. Familias focalizadas en terreno.

FAMILIAS

1523 Familias

Presupuesto: \$1.360.249.818

960 Familias para la Paz
161 cupos Territorios Étnicos
402 cupos Entornos Protectores

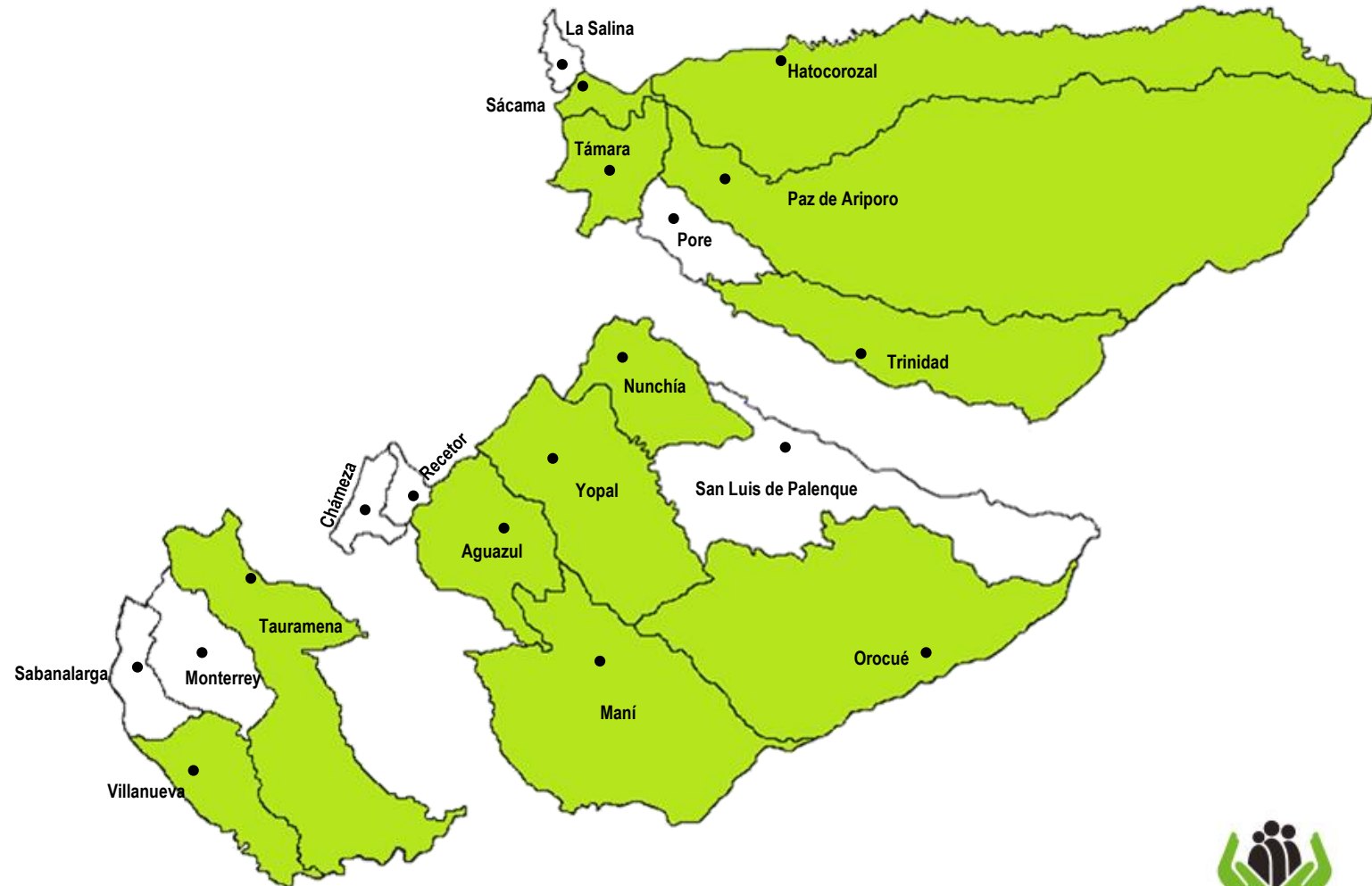
Operadores:

Fundesarrollo

Afrocolombianos de Orocué

Cabildo Indígena Chaparral Barronegro

Autoridades Indígenas Salivas de Orocué



FAMILIAS

LOGROS FAMILIAS PARA LA PAZ



- ❖ Fortalecimiento familiar en torno a capacidades para el autocuidado y la resolución de problemas, mediante metodologías de aprendizaje colaborativo a partir de los intereses, los saberes y los recursos, facilitando la transformación de las interacciones cotidianas de los núcleos familiares involucrados.
- ❖ Movilización del uso de los recursos familiares disponibles ante transiciones vitales, amenazas, retos, o conflictos particulares proponiendo comprensiones alternativas y facilitando la construcción de formas de relacionamiento consecuentes con los principios éticos de respeto, solidaridad y equidad.
- ❖ Activación de redes de apoyo social (familia extensa/ amigos, vecindad y entorno comunitario) e institucional (programas, servicios sociales y recursos) existentes como mecanismos para enriquecer el mundo relacional de las familias, posibilitando su integración social y fortaleciendo el tejido social.
- ❖ Prevención, detección tempranamente y mitigación de factores de riesgo asociados con diferentes tipos de violencias y con situaciones de inobservancia, amenaza y/o vulneración de los derechos de las familias y de sus integrantes.

FAMILIAS

LOGROS TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR

- ❖ Desarrollo de acciones con las comunidades indígenas Chaparral, Casirva, Campo hermoso, Corozo y Brisas del Guaraque, pertenecientes al resguardo indígena Chaparral Barronegro, que posibilitaron la reproducción de su cultura material e inmaterial, permitiendo aprendizajes colectivos intergeneracionales e interculturales que reafirmaron su identidad y promovieron el ejercicio de sus derechos.
- ❖ Mejoramiento de los procesos y capacidades de organización y gestión de las autoridades y comunidades étnicas, mediante acciones que fomentaron espacios de participación, para la toma de decisiones que contribuyeron al reconocimiento de su autonomía e inclusión social.
- ❖ Apoyo a la producción de alimentos para el autoconsumo, contribuyendo al fortalecimiento de vínculos familiares y comunitarios.
- ❖ Fortalecimiento familiar y comunitario a 161 familias de los resguardos indígenas Chaparral Barro Negro, el Duya y Asociación Afro de Oro, a través de acciones que recuperaron y afianzaron sus valores culturales, mejorando sus capacidades socio-organizativas y apoyando la producción de alimentos para el autoconsumo con el fin de contribuir a la pervivencia, desarrollo autónomo e inclusión social.
- ❖ Realización del primer foro étnico “Pervivencia cultural indígena y afrocolombiana de Casanare” que contó con un total de 75 participantes, dentro de los que se destacó la participación de representantes de organizaciones de comunidades étnicas como el Resguardo indígena Chaparral Barro Negro, la Asociación de Autoridades Indígenas Saliva de Orocué – Casanare “ASAISOC”, la Asociación de Afrocolombianos del municipio de Orocué “Afro de Oro”, y la Asociación de Negritudes Unidas por el Casanare – NEGRIAUNAS.

FAMILIAS

TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR





PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

Nutrición



GOBIERNO
DE COLOMBIA



BIENESTAR
FAMILIAR



Bienestarina



Alimento para mujer gestante y madre lactante



Alimento listo para el consumo

NUTRICIÓN

MODALIDAD MIL DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO

- ☐ Mejoramiento del estado nutricional del 65% de las mujeres en periodo de gestación que permanecieron en la modalidad 1000 días en un periodo mínimo de 4 meses.
- ☐ Mejoramiento del estado nutricional del 80% de las niñas y niños menores de 2 años de edad, que permanecieron en la modalidad 1000 días por un periodo mínimo de un mes.
- ☐ Valoración y seguimiento del estado nutricional a través de indicadores antropométricos y estimación del consumo de calorías y nutrientes a través de anamnesis alimentaria.
- ☐ Realización de encuentros individuales y grupales en el hogar, afianzando aspectos como; educación alimentaria, nutricional y la planificación familiar.
- ☐ Remisiones al sistema de salud en el ámbito municipal a instituciones prestadoras de servicios en Salud según competencias y casos identificados.
- ☐ En la modalidad 1000 días para cambiar el mundo se hizo entrega de **1.458** raciones familiares para preparar a las mujeres gestantes y niños y niñas que lograron mejorar su estado nutricional. Los casos de riesgo de desnutrición aguda recibieron alimento listo para el consumo ALC .



PROTECCIÓN



GOBIERNO
DE COLOMBIA



**BIENESTAR
FAMILIAR**



PROTECCIÓN

RESPONSABILIDAD PENAL

RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS

ADOPCIONES

SERVICIO	Servicio	Usuarios	Meta Financiera
RESPONSABILIDAD PENAL	CENTRO DE INTERNAMIENTO PREVENTIVO	11	\$ 1.466.219.833
	CENTRO DE ATENCION ESPECIALIZADO	34	
	HOGAR GESTOR VÍCTIMAS	37	\$ 880.413.280
	HOGAR GESTOR – DISCAPACIDAD	120	
RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS	HOGAR SUSTITUTO DISCAPACIDAD	37	\$ 4.097.149.699
	HOGAR SUSTITUTO VULNERACIÓN	305	
	INTERVENCION DE APOTO PSICOLÓGICO	54	\$ 560.821.500
	TOTAL	598	

PROTECCIÓN

PROCESOS RESTAURATIVOS

- ✓ Implementación de prácticas restaurativas a través de la articulación intersectorial con especial énfasis en el arte y la cultura.
- ✓ Capacitación y gestión del conocimiento en el marco de la justicia restaurativa, actividad dirigida a agentes judiciales.
- ✓ Implementación de prácticas restaurativas, lo cual permitió que un adolescente del resguardo indígena de Caño Mochuelo, vinculado al SRPA se reintegrara a su comunidad de origen.

EDUCACIÓN

- ✓ Articulación con los actores del Sistema Nacional de Bienestar Familiar para el desarrollo de actividades de ocio, aprovechamiento del tiempo libre, deportivas, recreativas y culturales en el CFI KAIROS.
- ✓ Vinculación al sistema educativo de los adolescentes que ingresan y egresan del SRPA.
- ✓ Implementación del plan de acción Convenio SENA-IES-ICBF.

SALUD

- ✓ Desarrollo de 6 espacios de coordinación para la implementación de políticas, estrategias y acciones relativas a la promoción de salud favoreciendo la adopción de hábitos saludables y, por ende, al autocuidado y calidad de vida de los de los adolescentes y jóvenes, en el marco del sistema de responsabilidad penal para adolescentes (SRPA) en el departamento de Casanare.
- ✓ Mejoramiento del acceso de los jóvenes y adolescentes del centro Kairos, a la atención especializada por psiquiatría, (40 valoraciones) y a los servicios de promoción y prevención con atención médica y odontológica mediante 2 brigadas de salud.
- ✓ Fortalecimiento del canal de comunicación entre secretaria de salud departamental, secretaria de salud del municipio de Yopal, EPS CAPRESOCA, Nueva EPS, reflejada en la celeridad frente al acceso y atención en salud de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes en PARD y SRPA del ICBF.
- ✓ Gestión interinstitucional con la secretaria de salud departamental de Casanare, para el desarrollo de las Zonas de Orientación (ZO) y Centros de Escucha (CE) en el marco del Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas – PIC dirigido a los jóvenes y adolescentes que hacen parte del SRPA.

OPERATIVIDAD DEL SISTEMA

- ✓ Suscripción de convenios inter administrativos para la operatividad de los CETRA de los 4 circuitos judiciales (Yopal, Monterrey, Orocué y Paz de Ariporo).
- ✓ Operatividad del Comité Departamental de Coordinación del Sistema de Responsabilidad Penal para adolescentes y las mesas intersectoriales que hacen parte integral de dicho comité.
- ✓ Gestión para el desarrollo de actividades dirigidas al fortalecimiento de habilidades productivas.
- ✓ Elaboración de un plan de inversión para mantenimiento de la infraestructura del CAE - CIP – CETRA.
- ✓ Se realizó la gestión necesaria para la implementación de cámaras de seguridad en el perímetro del CAE.

PROTECCIÓN

LOGROS RESTABLECIMIENTO DE DERECHOS



- ❑ Mediante el desarrollo y puesta en marcha de la estrategia “Núcleos exitosos de Calidad y Bienestar” se obtienen grandes logros a través del fortalecimiento de redes de apoyo para las familias sustitutas como los actores directamente involucrados en el cuidado y protección diaria de los niños, niñas, adolescentes y jóvenes, siendo vinculadas con otras familias que realizan esta misma labor y tiene pleno conocimiento de ella, compartiendo prácticas exitosas desde su propia experiencia.
- ❑ Se logró el desarrollo de un proceso constante de capacitación, formación, orientación, seguimiento y acompañamiento de las familias sustitutas, alrededor de las necesidades identificadas en la vigencia 2017 y durante la prestación del servicio en la presente año involucrando de manera activa en la cualificación de la modalidad, a través de la apropiación de conocimientos y herramientas que mejoren la calidad en la atención prestada a cada uno de los niños, niñas y adolescentes ubicados en los hogares sustitutos.
- ❑ Mediante la administración de la modalidad por medio de un operador externo, se logró implementar el modelo de atención que establece el Lineamiento, lo cual ha permitido el desarrollo de diferentes actividades de formación, lúdicas, recreativas, artísticas, que apuntan al cumplimiento de los programas de formación y fortalecimiento y las realizaciones de los beneficiarios, de acuerdo con la expresión particular que requiere su edad, contexto y condición.

LOGROS

UNIDAD MOVIL

- ✓ A través de la intervención de las unidades móviles del Icbf en Casanare se atendieron 13 municipios (Maní, Monterrey, San Luis de Palenque, Hato Corozal, Sabanalarga, Orocue, Paz de Ariporo, Pore, Trinidad, Villanueva, Chámeza, La Salina y Aguazul), junto con los Resguardos Indígenas de Caño Mochuelo (comunidades Mardube y Mochuelo), San Juanito y Duya, para un total de **715** Familias intervenidas, **1.826** constataciones de Derechos y **1.320** valoraciones nutricionales.
- ✓ Se implementaron las Estrategias Titiritiando, Actuando y Reflexionando y Lecturas para la Paz; desarrolladas en varios municipios con el objetivo de mitigar la violencia intrafamiliar, el abuso sexual y fomentar hábitos a la lectura, fortaleciendo y brindando herramientas de socialización a los niños, niñas y adolescentes.
- ✓ Se brindó atención y orientación a familias venezolanas en los municipios de Yopal, Trinidad y Paz de Ariporo, con la entrega de Bienestarina líquida para los niños, niñas y adolescentes.



EMPI – EQUIPO MOVIL DE PROTECCIÓN INTEGRAL



Participación en la articulación de acciones interinstitucionales e intersectoriales (en el marco de los CIETI Municipales y Departamental), tendientes a la prevención y mitigación del Trabajo Infantil como forma de violencia que vulnera los derechos de los niños, niñas y adolescentes.

Realización de jornadas preventivas de visibilización de la problemática de trabajo infantil, incentivando la denuncia, para generar una respuesta de protección y cuidado de los niños, niñas y adolescentes en los entornos sociales, físicos y culturales.

Identificación de Niños, Niñas y Adolescentes en situación de trabajo infantil, a través de la búsqueda activa en los Municipios priorizados, implementando la ruta de reporte y atención.

Sensibilización de familias, sobre los riesgos y consecuencias que conlleva el trabajo infantil, en sus contextos cotidianos, buscando que las familias se comprometan como primeros garantes de derechos, a través de acciones de fortalecimiento familiar.

PROTECCIÓN

ADOPCIONES

ADOPCIONES REGIONAL CASANARE 2018	
CLASE DE ADOPCIÓN	CANTIDAD
CON CARACTERÍSTICAS Y NECESIDADES ESPECIALES	3
SIN CARACTERÍSTICAS Y NECESIDADES ESPECIALES	2
ADOPCIÓN DE HIJO DE CONSANGUÍNEO	1

Dentro de éstas características y necesidades especiales están: pertenecer a grupos de tres (3) o más hermanos; hacer parte de grupos de dos (2) hermanos, uno de ellos mayor de 10 años; tener 10 años o más; tener alguna discapacidad física o mental; tener una enfermedad crónica, grave que demande atención más especializada del sistema de salud (VIH, Cardiológicas, Renales, entre otras).

En la vigencia 2018, El comité de adopciones de la Regional Casanare se ha empeñado en lograr la asignación de familias para los niños, niñas y adolescentes con características y necesidades especiales dado que su aceptación es difícil.

ESTRATEGIA SUPER AMIGOS

SÚPER AMIGOS	
JÓVENES CON FAMILIA ASIGNADA	10

Súper Amigos es un Plan del ICBF que ofrece a personas y a familias el privilegio de ser amigos, guías y modelos de un niño, niña, adolescente o grupo de hermanos, con o sin discapacidad. Este plan se implementó en la Regional en el año 2017. Para la vigencia 2018 tenemos 10 familias que apoyaron este proceso. Trabajamos para que más familias se integren en la vigencia 2019 y así lograr el acompañamiento de nuestros niños y jóvenes en la construcción de su proyecto de vida y contribuir con su bienestar.

RELACIÓN CON EL CIUDADANO

Proceso Misional

Tres Niveles de Atención

Puerta de entrada al ICBF para resolver peticiones

1. Procedimiento **Atención de Peticiones.**
2. Procedimiento **Quejas, Reclamos y Sugerencias.**
3. Procedimiento **Constatación de Denuncias.**
4. Procedimiento para la **Atención de Presuntos Actos de Corrupción.**
5. Procedimiento **Medición de la Satisfacción Ciudadano-cliente.**

LOGROS:

En cumplimiento del proceso de relación con el ciudadano, se llevaron a cabo acciones con el fin de atender, informar, orientar, clasificar, registrar, y direccionar las distintas peticiones recibidas, dando trámite a las mismas en los tiempos establecidos.

CONSOLIDADO PQRSD SERVICIOS Y ATENCIÓN REGIONAL CASANARE 2018				
TIPO DE PETICIÓN	CZ PAZ DE ARIPORO	CZ VILLANUEVA	CZ YOPAL	REGIONAL
Asistencia y Asesoría a la Niñez y a la	4	25	121	82
Denuncias	73	108	336	9
Información y Orientación	454	289	1021	130
Quejas	11	2	18	5
Reclamos	30	21	65	4
Sugerencias	0	0	1	1
Solicitud de cupos	8	6	25	0
Solicitud de Restablecimiento de Derechos	293	221	1234	44
Trámite Extraprocesal	203	277	400	62

Total peticiones: 5.583



BIENESTAR
FAMILIAR

EVENTOS MESAS PÚBLICAS 2018

- ✓ Para la vigencia 2018 se movilizaron tres (3) eventos de Mesas Públicas, las cuales tuvieron lugar en los municipios de Orocué (14 de agosto), Hato Corozal (27 de agosto) y Villanueva (20 de septiembre); en total se contó con la participación de 165 personas, las cuales estuvieron representadas en usuarios y beneficiarios de programas ICBF, igualmente se dio la asistencia a estos eventos de autoridades administrativas locales y funcionarios públicos municipales, junto con profesionales de apoyo y servidores públicos tanto del ICBF Regional Casanare como de sus tres (3) centros zonales (Yopal, Paz de Ariporo y Villanueva).
- ✓ Al interior de las mesas públicas surgieron un total de diez (10) compromisos, de los cuales, al momento de construcción del presente Informe de Gestión se dio el cumplimiento de la totalidad de los compromisos adquiridos.
- ✓ El desarrollo metodológico de las Mesas Públicas durante la presente vigencia ha permitido la vinculación de los asistentes a través de espacios internos de diálogo y discusión, dando como resultado la generación de relatorias y la socialización de puntos en común y asuntos críticos para, sobre ellos, establecer los correspondientes correctivos para su gestión y mejora.



COMPROMISOS CUMPLIDOS POR MUNICIPIO

MESAS PÚBLICAS

HATO COROZAL

- Socialización de rutas de prevención, atención y judicialización existentes en atención a los posibles casos de consumo de SPA.
- Gestión para la invitación de Presidentes de JAC a Mesas de Primera Infancia, Infancia, Adolescencia y Fortalecimiento Familiar y al Comité de Drogas, con el fin de identificar posibles vulneraciones de los derechos de los NNA.
- Solicitud modificación del Acto Administrativo de conformación del Consejo de Política Social con el ánimo de que fueran integrados representantes de las Juntas de Acción Comunal del Municipio.

OROCUÉ

- Realización trámite reducción cupos de la Modalidad CDI Institucional para ser transformados en cupos para la modalidad Desarrollo Infantil en Medio Familiar.
- Gestión con la Dirección Nacional de Primera Infancia del ICBF para revisar posibilidad de transitar de la modalidad Desarrollo Infantil en Medio Familiar a Modalidad Propia para Comunidades Indígenas.
- Socialización de la Sistematización de Experiencias del desarrollo de los Programas de ICBF.
- Participación en Programa Radial de temáticas de prevención que realiza la Comisaría de Familia en la Emisora Comunitaria "ECOS de Orocué".
- Socialización de las necesidades de articulación con otros agentes, actores e instancias del SNBF en aras del cumplimiento de las realizaciones de atención
- en la Primera Infancia.

MONTERREY

- Gestión a través de la Alcaldía y la Comisaría de Familia de Monterrey, para la solicitud de bases de datos de familias que tengan dinámicas de violencia intrafamiliar que afecten la garantía de derechos de los NNA, con el fin de garantizar un proceso articulado de focalización del Programa "Familias con Bienestar para la Paz".
- Socialización en el municipio de Monterrey de la modalidad de "Hogar Sustituto", con el fin de promover la creación de nuevos hogares, con asiento en el Ente Territorial.



BIENESTAR
FAMILIAR



¡GRACIAS!



BIENESTAR
FAMILIAR