

MESA PÚBLICA CENTRO ZONAL GRANADA

Advertencia:

En la Mesa Pública no se acepta la participación de candidatos a las gobernaciones departamentales, asambleas departamentales, alcaldías y concejos municipales o distritales. Tampoco podrán hacerlo voceros de los candidatos.

Si están presentes, favor retirarse y abstenerse de participar en la audiencia pública participativa que se llevará a cabo.

Ley 996 de 2005. ARTÍCULO 38. PROHIBICIONES PARA LOS SERVIDORES PÚBLICOS. A los empleados del Estado les está prohibido:

....**PARÁGRAFO.** Los gobernadores, alcaldes municipales y/o distritales, secretarios, gerentes y directores de entidades descentralizadas del orden municipal, departamental o distrital, ...Tampoco podrán inaugurar obras públicas o dar inicio a programas de carácter social en reuniones o eventos en los que participen candidatos a la Presidencia y Vicepresidencia de la República, el Congreso de la República, gobernaciones departamentales, asambleas departamentales, alcaldías y concejos municipales o distritales. Tampoco podrán hacerlo cuando participen voceros de los candidatos.

No podrán autorizar la utilización de inmuebles o bienes muebles de carácter público para actividades proselitistas, ni para facilitar el alojamiento, ni el transporte de electores de candidatos a cargos de elección popular. Tampoco podrán hacerlo cuando participen voceros de los candidatos.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR ICBF

Juliana Pungiluppi Leyva
Directora General

Rocío Enciso Garzón
Director(a) Regional Meta

Kelly Johanna Gallego Guzmán
Coordinador(a) Centro Zonal Granada

Puerto Concordia, Jueves - 29 de Agosto de 2019



MESA PÚBLICA CENTRO ZONAL GRANADA

1. Apertura
2. Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Mesa Pública
4. El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
5. Centro Zonal Granada – Contexto
6. Primera Infancia
7. Niñez y Adolescencia
8. Familia Y Comunidades
9. Nutrición
10. Apertura
11. Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
12. Mesa Pública
13. El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar Y Centro Zonal Granada – Contexto
14. Primera Infancia
15. Niñez y Adolescencia
16. Familia Y Comunidades
17. Nutrición
18. Protección
19. Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
20. Prevención de Embarazo Adolescente
21. Compromisos adquiridos
22. Canales y medios para atención a la ciudadanía
23. Línea anticorrupción y página web
24. Evaluación de la Mesa Pública
25. Cierre



Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

¿Que es rendir cuentas?*

“La rendición de cuentas es un derecho al diálogo”
Andreas Schedler

Ley 1757 de 2015. ARTÍCULO 48. DEFINICIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS. Por rendición de cuentas se entiende el proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los servidores públicos **informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**

La rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión. Este proceso tiene como finalidad la **búsqueda de la transparencia de la gestión de la administración pública** y a partir de allí lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia, transparencia y rendición de cuentas, en la cotidianidad del servidor público.



Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

Participación

Ley 1757 de 2015. ARTÍCULO 55. AUDIENCIAS PÚBLICAS PARTICIPATIVAS. Las audiencias públicas participativas, son un mecanismo de rendición de cuentas, así mismo son un acto público convocado y organizado por las entidades de la administración para **evaluar la gestión realizada y sus resultados** con la intervención de ciudadanos y organizaciones sociales.

Transparencia institucional

Ley 1712 de 2014. ARTÍCULO 3o. OTROS PRINCIPIOS DE LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.

...

Principio de transparencia. Principio conforme al cual toda la información en poder de los sujetos obligados definidos en esta ley se presume pública, en consecuencia de lo cual dichos sujetos están en el deber de proporcionar y facilitar el acceso a la misma en los términos más amplios posibles y a través de los medios y procedimientos que al efecto establezca la ley, excluyendo solo aquello que esté sujeto a las excepciones constitucionales y legales y bajo el cumplimiento de los requisitos establecidos en esta ley.

...



Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

Ley anticorrupción

Ley 1474 DE 2011. ESTATUTO ANTICORRUPCIÓN. ARTÍCULO 78. DEMOCRATIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.

Todas las entidades y organismos de la Administración Pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública. Para ello podrán realizar todas las acciones necesarias con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública.

Entre otras podrán realizar las siguientes acciones:

a) **Convocar a audiencias públicas;**

...

e) Apoyar los **mecanismos de control social** que se constituyan;

f) Aplicar **mecanismos que brinden transparencia** al ejercicio de la función administrativa.

En todo caso, las entidades señaladas en este artículo **tendrán que rendir cuentas** de manera permanente a la ciudadanía, bajo los lineamientos de metodología y contenidos mínimos establecidos por el Gobierno Nacional, los cuales serán formulados por la Comisión Interinstitucional para la Implementación de la Política de rendición de cuentas creada por el CONPES 3654 de 2010.



MESA PÚBLICA

Mesas Públicas (MP)

En el nivel Zonal, son encuentros presenciales de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con los ciudadanos, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.



ICBF – CENTRO ZONAL GRANADA

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF- “Cecilia de la Fuente de Lleras”, es un establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, perteneciente al Sector de la Inclusión Social y la Reconciliación, adscrito al Departamento Administrativo para la Prosperidad Social mediante Decreto 4156 del 3 de noviembre de 2011, creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015.

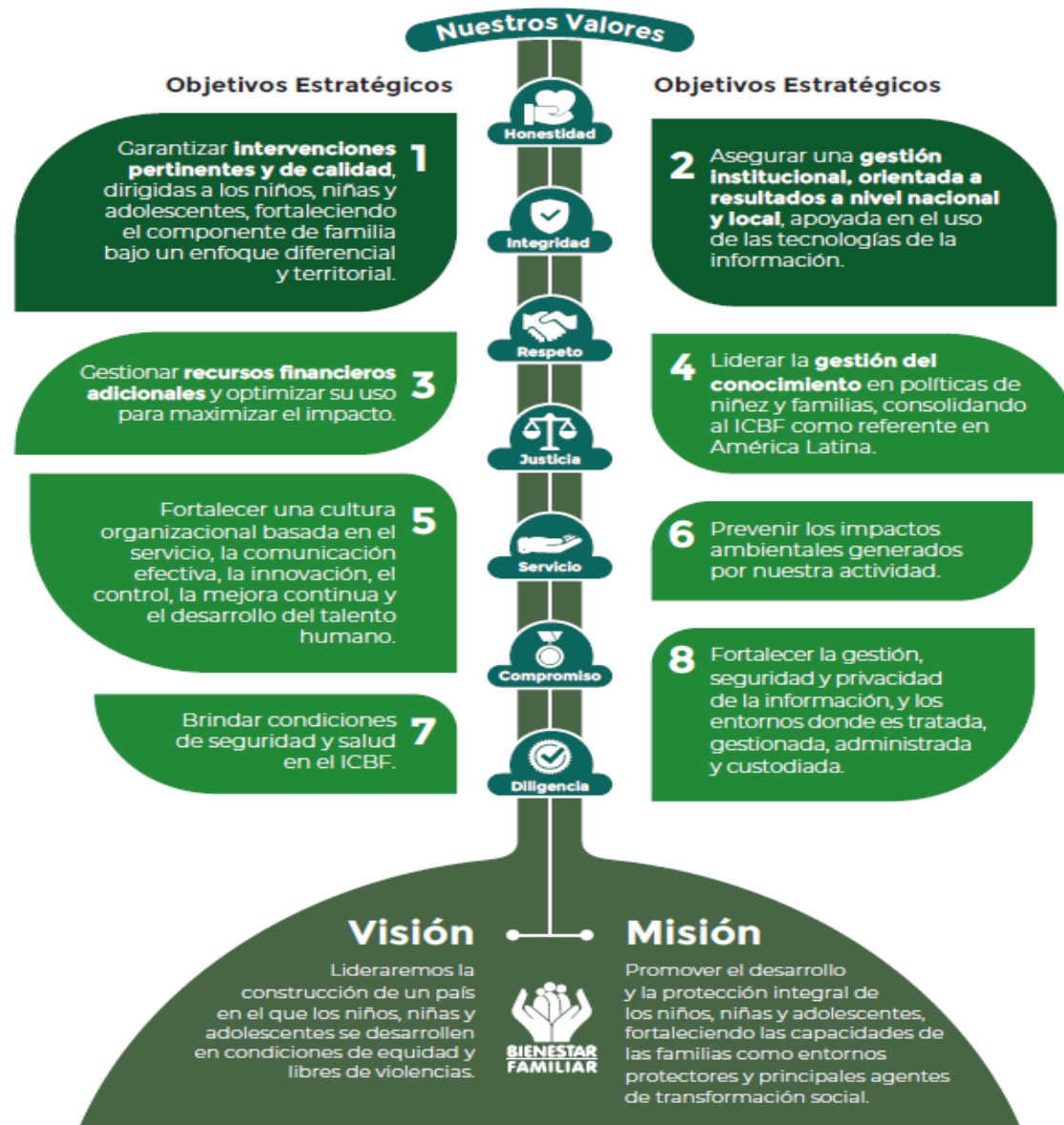


El ICBF tiene por objeto propender y fortalecer la integración y el desarrollo armónico de la familia, proteger a los niños, niñas y adolescentes y garantizarle sus derechos. Para ello, coordina la integración funcional de las Entidades públicas y privadas que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar- SNBF para que participen armónica y racionalmente de acuerdo con su competencia.



Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



INFORMACIÓN GENERAL

CENTRO ZONAL GRANADA



25012

TOTAL POBLACIÓN DE PRIMERA INFANCIA PARA ATENCIÓN DEL MUNICIPIO SEGÚN DANE

6302

TOTAL POBLACIÓN DE PRIMERA INFANCIA ATENDIDA EN EL MUNICIPIO ICBF

18710

POBLACIÓN DE PRIMERA INFANCIA SIN ATENCIÓN DEL MUNICIPIO SEGÚN DANE

Granada	8047	3.237	4810
El Castillo	808	256	552
Fuente de Oro	1711	404	1307
Puerto Lleras	1256	296	960
Puerto Rico	2644	313	2331
San Juan de Arama	1331	355	976
Mesetas	1710	264	1442
Vistahermosa	3562	601	2961
Lejanías	1190	174	1016
Puerto Concordia	2753	402	2351



N° MUNICIPIOS AREA DE
INFLUENCIA
10 (Diez)

TOTAL POBLACION DE
PRIMERA INFANCIA PARA
ATENCION DEL CENTRO
ZONAL SEGÚN CENSO DANE
**18710 posibles
beneficiarios en PI**

TOTAL POBLACION DE PRIMERA INFANCIA
ATENDIDA POR EL CENTRO ZONAL EN LAS
DIFERENTES MODALIDADES DE ATENCION
ICBF.

6302 Beneficiarios en PI

Centro Zonal Granada

TOTAL CUPOS
CONTRATADOS
6302 Cupos

No. DE CONTRATOS EJECUTADOS
EN EL CENTRO ZONAL
16 Contratos

No. TOTAL DE EAS CONTRATADAS
EN EL CENTRO ZONAL
11 EAS

TOTAL RECURSOS
CONTRATADOS
\$12.347.542.939



ANÁLISIS DE NECESIDADES DE AMPLIACIÓN DE COBERTURA VS DEMANDA POR MUNICIPIO VIGENCIA 2019

TOTAL CUPOS	TOTAL NYN PROYECCION DANE 0 - 5	% POBLACION ATENDIDA	DIFERENCIA CUPOS ICBF VS PROYECCION DANE	SOLICITUD DE CUPOS PARA AMPLIACION DE COBERTURA
6302	25012	25%	18710	1480

ANÁLISIS DE NECESIDADES DE AMPLIACIÓN DE COBERTURA VS DEMANDA POR MUNICIPIO VIGENCIA 2019

MUNICIPIO	MODALIDAD	CUPOS	ANÁLISIS DE COBERTURA CUANTITATIVO				ANÁLISIS DE COBERTURA CUALITATIVO			
			TOTAL CUPOS	TOTAL N°N PROYECCION DANE 0 - 5	% POBLACION ATENDIDA	DIFERENCIA CUPOS ICBF VS PROYECCION DANE	AMPLIACION DE COBERTURA	SERVICIO	ZONA	OBSERVACION
GRANADA	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	260	3237	8047	40%	4810	200	CDI	URBANA	El municipio de Granada requiere aumento de coberturas en la modalidad CDI Institucional, sin embargo no se cuenta con infraestructura a nivel municipal para tal fin.
	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	1249								
	HCB AGRUPADOS - INSTITUCIONAL TRADICIONAL	65								
	HCB FAMI-FAMILIAR TRADICIONAL	351								
	HCB TRADICIONAL- COMUNITARIO (T)	1092								
	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL INTEGRAL	720								
PUERTO CONCORDIA	ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	140	402	2753	15%	2351	100	DIMF	RURAL DISPERSA	El municipio de Puerto Concordia requiere aumento de coberturas para la modalidad Familiar, si embargo cabe aclarar que la mayor parte de la población infantil del municipio habita en zona rural dispersa, de difícil acceso y con presencia de grupos armados al margen de la ley, especialmente en las veredas ubicadas en el margen derecho del río Ariari, lo que dificulta a un más la atención para esta población.
	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	150								
	HCB AGRUPADOS - INSTITUCIONAL TRADICIONAL	26								
	HCB FAMI-FAMILIAR TRADICIONAL	13								
	HCB TRADICIONAL- COMUNITARIO (T)	13								
	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL INTEGRAL	60								
FUENTEDEORO	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	80	404	1711	24%	1307	0	0	0	Se requiere realizar transito del HI y los cupos que existen en el municipio de CDI con Arriendo unificarlos en el transito, debido a que la infraestructura del HI se encuentra adecuada para transito. Se propone igualmente que el CDI atienda 130 usuarios, y los 20 cupos restantes se reubiquen en el CDI del Municipio de Puerto Rico.
	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	150								
	HCB FAMI-FAMILIAR TRADICIONAL	39								
	HCB TRADICIONAL- COMUNITARIO (T)	65								
	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL INTEGRAL	70								

ANÁLISIS DE NECESIDADES DE AMPLIACIÓN DE COBERTURA VS DEMANDA POR MUNICIPIO VIGENCIA 2019

MUNICIPIO	MODALIDAD	CUPOS	ANÁLISIS DE COBERTURA CUANTITATIVO				ANÁLISIS DE COBERTURA CUALITATIVO			
			TOTAL CUPOS	TOTAL N° IN PROYECCION DANE 0 - 5	% POBLACION ATENDIDA	DIFERENCIA CUPOS ICBF VS PROYECCION DANE	AMPLIACION DE COBERTURA	SERVICIO	ZONA	OBSERVACION
PUERTO LLERAS	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	120	296	1256	24%	960	150	DIMF	RURAL DISPERSA	El municipio de Puerto Lleras cuenta con zona rural dispersa y centros poblados sin atención en modalidades para la primera infancia.
	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	150								
	HCB FAMILIAR-FAMILIAR TRADICIONAL	26								
PUERTO RICO	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	200	313	2644	12%	2331	120	CDI / DIMF	URBANO / RURAL DISPERSA	Traslado de 20 cupos de CDI del municipio de Fuente de Oro para atención en el municipio de Puerto Rico, de igual manera, se requiere aumento de coberturas en DIMF para atención en zona rural dispersa y centros poblados que se encuentran sin servicios para la primera infancia.
	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	100								
	HCB FAMILIAR-FAMILIAR TRADICIONAL	13								
SAN JUAN DE ARAMA	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	140	355	1331	27%	976	0	0	0	
	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	150								
	HCB FAMILIAR-FAMILIAR TRADICIONAL	52								
	HCB TRADICIONAL-COMUNITARIO (T)	13								
VISTAHERMOSA	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	208	601	3562	17%	2961	300	100 HCB O PROPIA Y 200 DIMF	ETCR / RURAL DISPERSA	Se requiere atención por medio de modalidad Comunitaria o modalidad propia para la población de primera infancia ubicada en la ETCR de la Cooperativa; de igual manera, aumento de coberturas en DIMF para la atención en zona rural dispersa y centros poblados que no cuentan con servicios para la primera infancia.
	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	380								
	HCB TRADICIONAL-COMUNITARIO (T)	13								

ANÁLISIS DE NECESIDADES DE AMPLIACIÓN DE COBERTURA VS DEMANDA POR MUNICIPIO VIGENCIA 2019

MUNICIPIO	MODALIDAD	CUPOS	ANÁLISIS DE COBERTURA CUANTITATIVO				ANÁLISIS DE COBERTURA CUALITATIVO			
			TOTAL CUPOS	TOTAL N° IN PROYECCION DANE 0 - 5	% POBLACION ATENDIDA	DIFERENCIA CUPOS HCB F VS PROYECCION DANE	AMPLIACION DE COBERTURA	SERVICIO	ZONA	OBSERVACION
EL CASTILLO	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	100	256	808	32%	552	0	0	0	
	HCB AGRUPADOS - INSTITUCIONAL TRADICIONAL	26								
	HCB FAMI-FAMILIAR TRADICIONAL	26								
	HCB TRADICIONAL- COMUNITARIO (T)	104								
MESETAS	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	100	264	1710	15%	1446	380	80 HCB O PROPIA Y 300 DIMF	ETCR / RURAL DISPERSA	Se requiere atención por medio de modalidad Comunitaria o modalidad propia para la población de primera infancia ubicada en la ETCR; de igual manera, aumento de coberturas en DIMF para la atención en zona rural dispersa y centros poblados que no cuentan con servicios para la primera infancia. De igual manera, se requiere transito a CDI del Hogar Infantil y el Hogar Agrupado del Municipio, el cual fue construido con recursos Conpes para la Primera Infancia; así como cambio de EAS para la ejecución del contrato del HI.
	HCB AGRUPADOS - INSTITUCIONAL TRADICIONAL	39								
	HCB FAMI-FAMILIAR TRADICIONAL	13								
	HCB TRADICIONAL- COMUNITARIO (T)	52								
	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL INTEGRAL	60								
LEJANIAS	HCB FAMI-FAMILIAR TRADICIONAL	13	174	1190	15%	1016	230	30 PROPIA Y 200 DIMF	RURAL DISPERSA	Se requiere atención por medio de modalidad propia intercultural para la población indígena Embera Chamin Doquera ubicada en la zona rural del municipio; de igual manera, atención por medio de la modalidad DIMF para población rural y rural dispersa, debido a que el municipio de Lejanía es el único municipio de la jurisdicción del centro zonal Granada que no cuenta con atención en dicha modalidad. Se requiere igualmente adecuación de la infraestructura del Hogar Infantil del municipio, debido a deterioro y falla estructural que hace que no cumpla con las leyes de sismo resistencia. Es de anotar que, también se requiere transito del HI a CDI.
	HCB TRADICIONAL- COMUNITARIO (T)	91								
	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL INTEGRAL	70								

CENTRO ZONAL GRANADA 2019

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	461	7.866	9.966	\$19.092.401.878
CONSOLIDADO ATENCIÓN	461	7.866	14.138	\$17.341.548.070
%	94.38%	97.51%	91.37%	90.82%

JUNIO - 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE JUNIO	338	9.720	12.169	\$16.191.275.654
EJECUCIÓN CORTE JUNIO	263	6474	6766	\$7.357.712.808
%	99.24%	99.6%	99.6%	99.6%

PRIMERA INFANCIA

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	267	6782	7366	\$13.432.243.362
CONSOLIDADO ATENCIÓN	252	6613	6731	\$13.218.045.319
%	94.38%	97.51%	91.37%	98.40%

JUNIO 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE JUNIO	265	6500	6792	\$7.411.353.733
EJECUCIÓN CORTE JUNIO	263	6474	6766	\$7.357.712.808
%	99.24%	99.6%	99.6%	99.6%



PRIMERA INFANCIA VIGENCIA 2019

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
FUNDACIÓN SOCIAL CRECER	ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	6	140	140	\$305,734,100
YAALIAKEISY	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL INTEGRAL	1	60	60	\$142,702,416
YAALIAKEISY	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	6	150	150	\$275,450,700
YAALIAKEISY	HCB AGRUPADOS -INSTITUCIONAL TRADICIONAL	1	26	26	\$46,837,100
YAALIAKEISY	HCB FAMI-FAMILIAR TRADICIONAL	1	13	13	\$23,347,034
UNIÓN TEMPORAL CRUZANDO FRONTERAS	MIL DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO	0	160	160	\$176,484,225
YAALIAKEISY	HCB TRADICIONAL- COMUNITARIO (T)	1	13	13	\$22,167,599

PRIMERA INFANCIA VIGENCIA 2019



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
PA-112	Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia	100%	4.137	4.137	100%	100%	Óptimo



PRIMERA INFANCIA VIGENCIA 2019

Logros:

Reapertura de las unidades de servicio cerradas pertenecientes al centro zonal Granada.

Servicio de calidad que promueve el desarrollo integral de la primera infancia.

Retos:

Lograr la cofinanciación por parte de los entes territoriales.

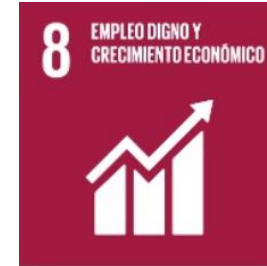
Aumento de coberturas en los municipios PDET.



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA VIGENCIA 2019

Operador (# Contrato)	ServicioM	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
CORPOCÍ	GENERACIONES CON BIENESTAR	0	150	150	\$40,650,300
CORPOCÍ	GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	0	150	150	\$65,430,300
CORPOCÍ	GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR	0	50	50	\$16,062,926
CORPOCÍ	FAMILIAS CON BIENESTAR PARA LA PAZ	0	120	360	\$112,882,680
CORPOCÍ	TERRITORIOS ÉTNICOS CON BIENESTAR	0	125	375	\$127,871,488

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA VIGENCIA 2019



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
M2-PM1-05	Número de niños, niñas y adolescentes participantes en el Programa Generaciones con Bienestar	100%	1625	1625	100%	100%	Óptimo



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA VIGENCIA 2019

Logros:

Sentido de pertenencia por parte de los beneficiarios de zona urbana y rural hacia la modalidad, lo cual es evidenciado con el mantenimiento de las coberturas al 100%.

Empoderar a las niñas, niños y adolescentes como sujetos de derechos, fortaleciendo sus proyectos de vida y vocaciones; así como aprovechamiento del tiempo libre.

Retos:

Fortalecer el entorno familiar y comunitario, que promuevan redes de seguridad para la protección de los derechos de las niñas, niños y adolescentes.

Aumento de coberturas para las zonas rurales de los municipios con alertas tempranas.



FAMILIAS Y COMUNIDADES VIGENCIA 2019

Servicio	Cupos	Usuarios	Valor
FAMILIAS CON BIENESTAR PARA LA PAZ	960	2880	\$903.061.440
TERRITORIOS ETNICOS CON BIENESTAR	175	175	\$76.335.350



NUTRICIÓN

MODALIDAD 1000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO

Promover el desarrollo integral de las niñas y los niños en sus mil primeros días de vida, a través de la implementación de acciones que prevengan la desnutrición crónica mediante la promoción de condiciones adecuadas de nutrición y salud, al tiempo que se fortalecen las capacidades familiares que contribuyan a la generación y promoción de entornos protectores.

1000

Días para cambiar el mundo

Puerto Concordia

Puerto Lleras

Puerto Rico

Vistahermosa

Mesetas



**BIENESTAR
FAMILIAR**

NUTRICIÓN

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	1	160	160	\$ 556.720.656
CONSOLIDADO ATENCIÓN	1	160	199	\$556.720.656
%	100%	100%	124,4%	100%

2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	3	450	450	\$995.808.429
EJECUCIÓN CORTE JULIO	3	450	450	\$205.546.113
%	100%	100%	100%	20,64%

NUTRICIÓN VIGENCIA 2019

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
CORFUTURO	ESTRATEGIAS DE DESARROLLO ALIMENTARIO O NUTRICIONAL (MODALIDAD MIL DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO)	3	450	450	\$995.808.429



NUTRICIÓN VIGENCIA 2019

Logros:

Disminución de muertes por
Desnutrición en niños y niñas menores
de 5 años.

Fortalecimiento de la práctica de la
Lactancia Materna.

Retos:

Mejorar el estado nutricional del 100%
de los beneficiarios de la modalidad, en
articulación con las entidades
territoriales.

Focalización de beneficiarios en zona
rural dispersa.



PROTECCIÓN

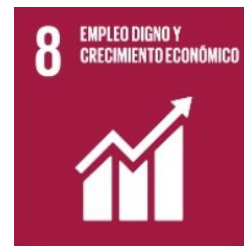
2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
CONSOLIDADO ATENCIÓN	138	219	309	\$1.773.603.271

2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	77	158	248	\$1.477.198.862
EJECUCIÓN CORTE JUNIO	77	158	248	\$738.599.431
%				50%

PROTECCIÓN VIGENCIA 2019

Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	45	45	45	\$164.467.380
HOGAR SUSTITUTO ONG - DISCAPACIDAD	12	23	23	\$344.802.955
HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	20	90	180	\$967.928.527

PROTECCIÓN VIGENCIA 2019



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
PA-32	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con situación legal definida en los términos de ley.	100%	110	110	100%	100%	Óptimo
M5-PM2-01	Porcentaje de solicitudes de restablecimiento de derechos y denuncias verdaderas con apertura de Proceso de Restablecimiento de Derechos.	100%	183	226	81%	81%	En Riesgo
M5-PM2-03	Porcentaje de Niños, niñas y adolescentes con permanencia menor a 12 meses bajo Protección.	100%	22	25	88%	88%	En Riesgo



PROTECCIÓN VIGENCIA 2019

Logros:

Atención integral a los niños, niñas y adolescentes con derechos vulnerados, amenazados y inobservados.

Vinculación de jóvenes al programa proyecto sueños.

Retos:

Municipios con Hogares de paso funcionantes durante toda la vigencia.

Articulación con las entidades del Sistema Nacional de Bienestar Familiar para la atención integral de los niños, niñas y adolescentes con vulneración de derechos.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS

PUERTO CONCORDIA VIGENCIA 2019

Tipo	Total 2018	Principales motivos	2018	2019
Peticiones	0			
Quejas	0			
Reclamos	1	Incumplimiento en Calidad de producto o servicio – Recuperación nutricional.		1
		Idoneidad del Recurso Humano - Centros de Desarrollo Infantil para la Primera Infancia – CDI Familiar	1	0
Sugerencias	0			
Denuncias	0			

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS PUERTO CONCORDIA VIGENCIA 2019

Tipo	Total 2018	Principales motivos	2018	2019 (Enero – Junio)
Peticiones	960 (2018) – 326(2019)	Centros de Desarrollo Infantil para la Primera Infancia - CDI	3	4
		Centros de Recuperación Nutricional	1	0
		Hogares Comunitarios de Bienestar	67	2
		Hogares Comunitarios de Bienestar FAMI	5	1
		Reclamación/Certificación Madres Comunitarias	7	2
		Adopciones	8	1
		Solicitud de Copias	93	66
		Alimentos	46	15
		Custodia y cuidado personal	56	7
		Apoyo a madre gestante o en periodo de Lactancia, Patria Potestad, Búsqueda de Niños, Niñas y Adolescentes, Cónyuges y Compañeros permanentes, Donaciones, Ampliación de Información, Ejercicio Arbitrario de la Custodia, Permiso de Salida del País, Presunta vulneración de derechos, Asistencia y Asesoría a la Niñez y la Familia, Agendamiento charla legal informativa de adopciones, Proceso Restablecimiento de Derechos de NNA, Reclamación/Certificación Madres Sustitutas, Servicio al Ciudadano, Sistema de Responsabilidad Penal para Adolescentes – SRPA, Trámite de Restablecimiento Internacional de derechos, Traslado de Historia y Visitas.	64	43

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS

PUERTO CONCORDIA VIGENCIA 2019

Tipo	Total 2018	Principales motivos	2018	2019 (Enero – XXXX)
Peticiónes	960	Solicitud de Información órganos de control, inspección y vigilancia(información de NNA)	18	2
		Diligencias Administrativas	556	136
		Filiación	12	2
		Otras Instituciones	17	30
		Modalidades de Atención - Protección	7	4

PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIAS Y DENUNCIAS PUERTO CONCORDIA VIGENCIA 2019

Quejas	12 (2018) – 3 (2019)	Demora en la atención (omitir, negar, retardar o entorpecer asuntos a su cargo o prestación del servicio).	2	1
		Incumplimiento, abuso o ex limitación de deberes o funciones.	6	1
		Maltrato al Ciudadano	4	1
Reclamos	33 (2018) – 2019 (8)	Cobros No Autorizados , Demora en Pagos, Idoneidad del Recurso Humano, Incumplimiento en Oportunidad de producto o servicio, Instalaciones Físicas Inadecuadas	13	2
		Incumplimiento de Obligaciones	7	2
		Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	9	3
		Maltrato a Usuarios del Programa	2	1
		Suspensión del Servicio	2	0
Sugerencias	2	Modalidad Institucional – Primera Infancia	1	0
		Felicitaciones y Agradecimientos	1	0
Denuncias	229 (2018) – 2019 (95)	Consumo de Sustancias Psicoactivas	3	0
		Convivencia Educativa	5	3
		Maltrato Físico, Psicológico o Negligencia	203	87
		Problemas de comportamiento	8	2
		Situación de trabajo infantil	8	1
		Tenencia Irregular de Niño, Niña o Adolescente	2	1
		Situación de vida en calle	0	1

Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

Logros:

la supervisora de los contratos de primera infancia realizo requerimiento a las entidades administradoras de servicio(EAS), visitas a las unidades de servicio y se bordo las problemáticas en los comités técnicos operativos.

Retos:

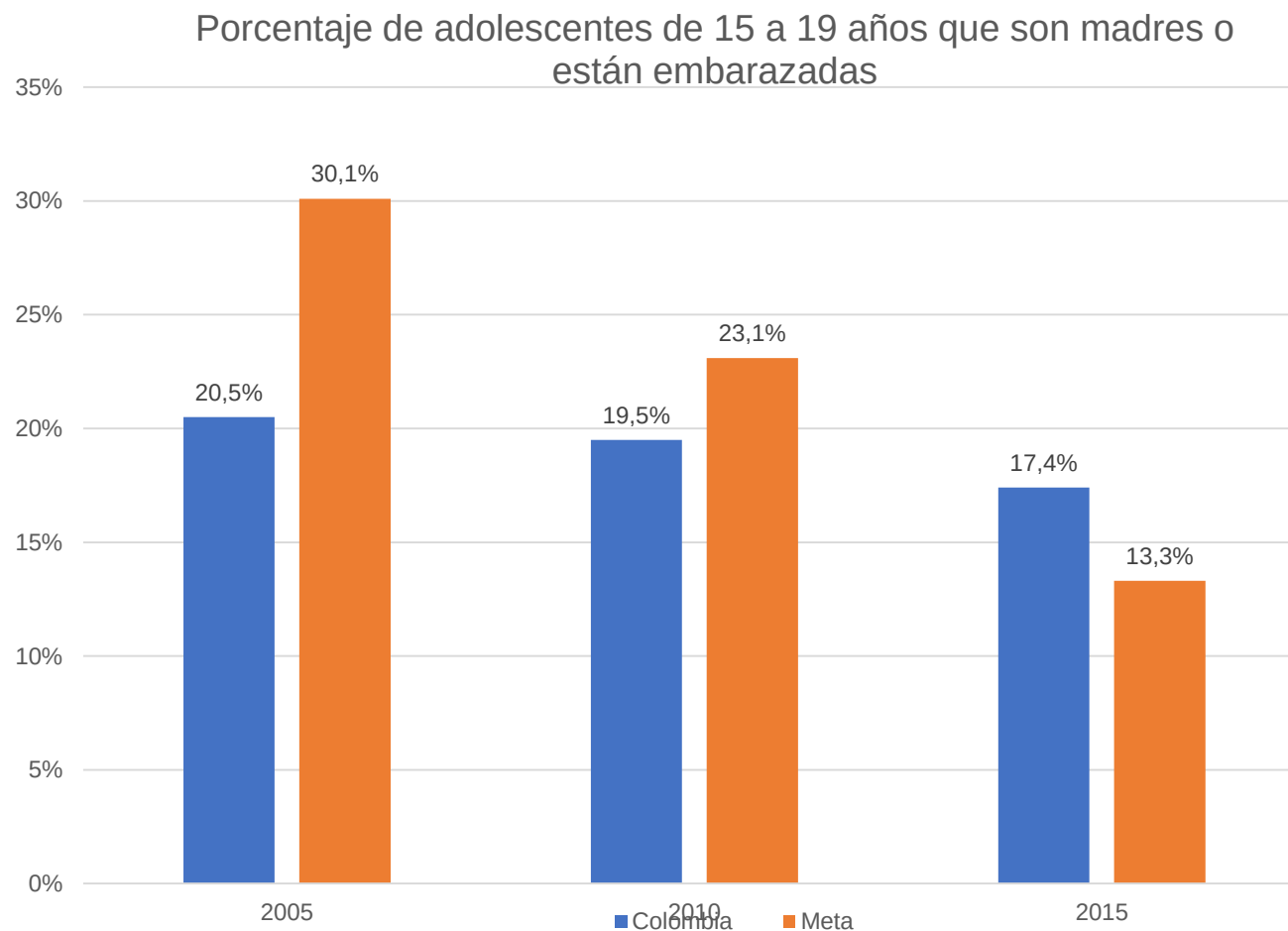
Lograr que los usuarios del ICBF, tengan respuesta, oportuna, veraz y de fondo frente a las diferentes solicitudes, quejas y reclamos interpuestos.

Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias



**BIENESTAR
FAMILIAR**

¿CÓMO ESTÁ EL PAÍS CON LOS EMBARAZOS EN LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA?



Fuente: Encuesta Nacional de Demografía y Salud

Fuente: Estadísticas vitales DANE



HALLAZGOS ESTUDIO A PROFUNDIDAD ENDS - 2018

66% de las madres
adolescentes
NO QUERÍAN SERLO
En esa etapa de la vida

9 de cada 10 NIÑAS
que quedaron en embarazo
ABONDONARON SUS
ESTUDIOS

Mujeres de 13 a 19 que
son madres,
la edad el progenitor:

Entre 6 a 10 años en el
44.6%;

Entre 10 a 20 años en el
19.5%;

Mas de 20 años en el 4.6%

TOTAL: 68,7%

Los embarazos en
adolescentes no es
entre pares



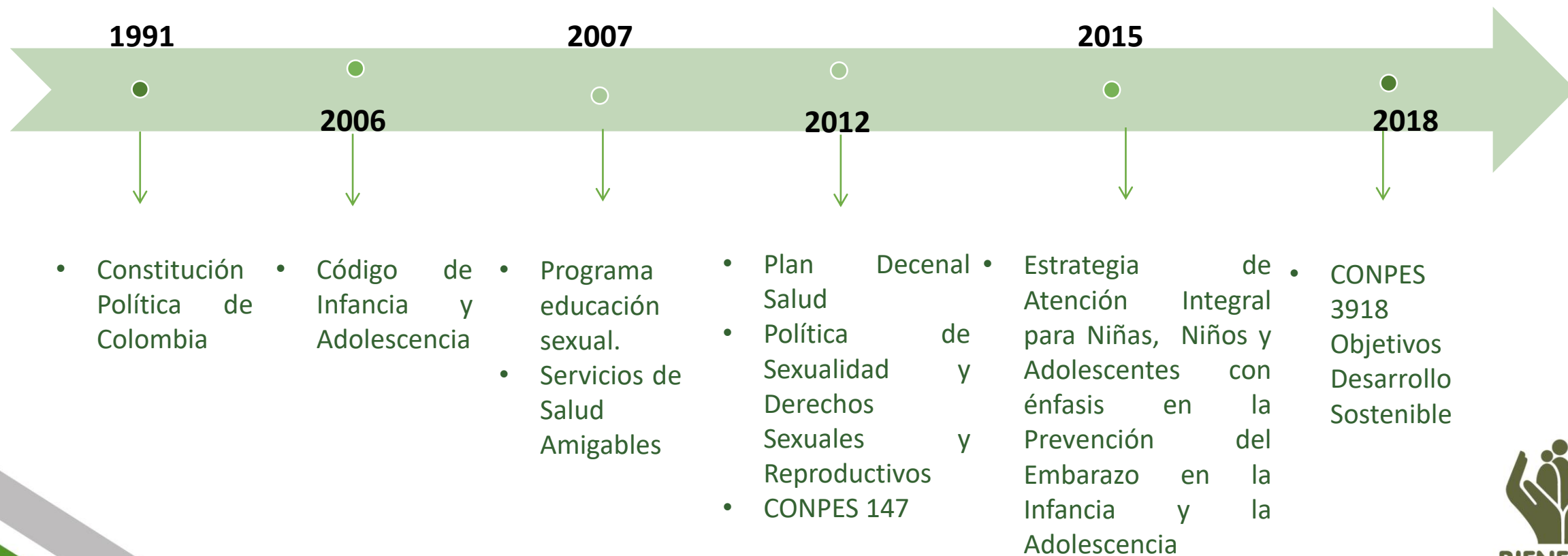
14,1%

Niñas y Adolescentes entre 13 y 19 años
están casadas o unidas



**BIENESTAR
FAMILIAR**

MARCO DE POLÍTICA EN COLOMBIA PARA LA PROMOCIÓN DE LOS DERECHOS SEXUALES Y REPRODUCTIVOS



APUESTAS Y RETOS PLAN DE DESARROLLO Y ODS 2030

Política y acciones de prevención del Embarazo en la Infancia y la Adolescencia con un enfoque rural.

Disminuir la Tasa de fecundidad de adolescentes de 10 a 14 años y fortalecer la articulación con el sector justicia y salud para la efectiva judicialización de todos los casos de violencia sexual.

Acompañamiento a comunidades étnicas en la Erradicación de prácticas nocivas (matrimonio infantil, uniones tempranas y mutilación genital femenina).

Alianzas público privadas para la atención integral, la inclusión social y productivas de padres y madres adolescentes y así venir el embarazo subsiguiente. (Modelo 360 grados Juanfe)

Prevención de violencias sexuales y de género contra niñas, niños y adolescentes.

Mayor cobertura y acceso a servicios de salud amigables par adolescentes y jovenes y a métodos anticonceptivos de larga duración con acciones extramurales en el marco de la estrategia SACUDETE.

Establecer alianzas público privadas para ampliar cobertura y cobertura de los programas de atención.



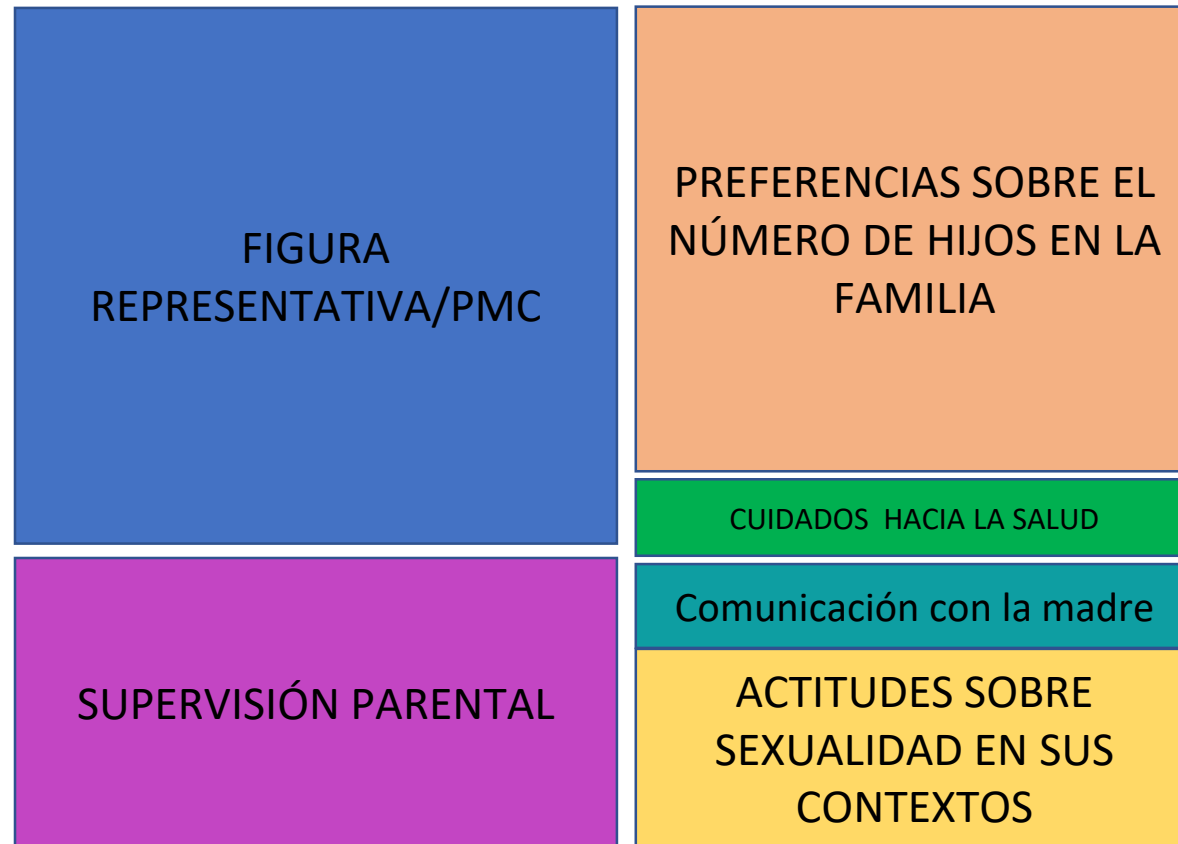
**BIENESTAR
FAMILIAR**

DETERMINANTES INDIVIDUALES DE MAYOR CONTRIBUCIÓN EN EL EMBARAZO ADOLESCENTE



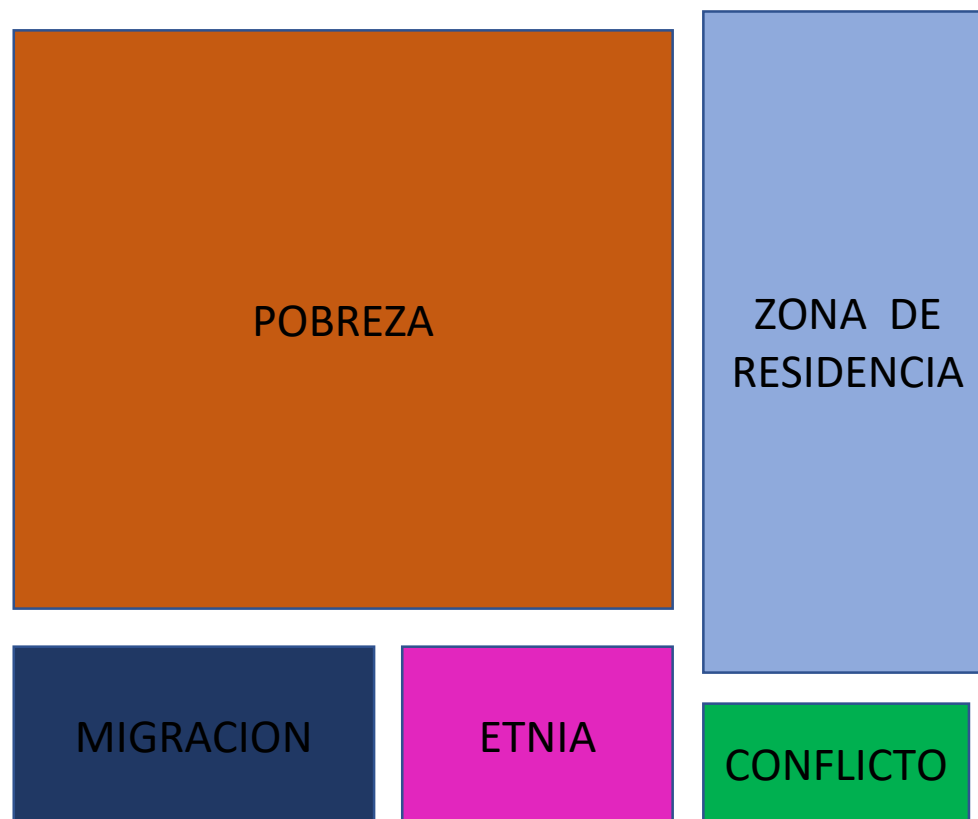
**BIENESTAR
FAMILIAR**

DETERMINANTES INTERMEDIOS DE MAYOR CONTRIBUCIÓN EN EL EMBARAZO ADOLESCENTE



**BIENESTAR
FAMILIAR**

DETERMINANTES ESTRUCTURALES DE MAYOR CONTRIBUCIÓN EN EL EMBARAZO ADOLESCENTE



INTERVENCIONES EXITOSAS EN PREVENCIÓN DEL EMBARAZO EN LA INFANCIA Y LA ADOLESCENCIA

Lo que la evidencia ha dicho que funciona, lo que recomiendan los expertos

3

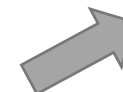
Estrategias prioritarias

- Acceso a educación, educación sexual y a servicios en Salud.
- Incrementar y **facilitar el acceso de los adolescentes y jóvenes a los servicios de SSR.**

Elementos de apoyo

permiten que las estrategias sean culturalmente apropiadas y adaptadas a las necesidades de la comunidad.

- Movilización social.
- Educación de las partes interesadas.
- Trabajo con diversas comunidades.



- ✓ La acción del ICBF se concentra en elementos de apoyo, necesitamos a todos los sectores para desarrollar las Estrategias Prioritarias.
- ✓ Es necesaria la acción en los dos segmentos para lograr resultados

ACCIONES PRIORITARIAS PARA ACELERAR LA REDUCCIÓN DEL EMBARAZO EN LA ADOLESCENCIA

- ✓ Visibilizar el embarazo en la infancia y la adolescencia, sus factores determinantes y sus consecuencias.
- ✓ Diseñar intervenciones dirigidas a los grupos más vulnerables.
- ✓ Tener en cuenta a los adolescentes, hacerlos parte activa del diseño.
- ✓ Abandonar las intervenciones ineficaces e invertir los recursos en aplicar las intervenciones de eficacia demostrada.
- ✓ Fortalecer la acción y colaboración intersectorial para atacar los factores determinantes.
- ✓ Pasar de pequeños proyectos a programas sostenibles a gran escala.
- ✓ Crear un entorno favorable para la igualdad entre hombres y mujeres y el reconocimiento de los derechos sexuales y reproductivos de niños, niñas y adolescentes.



CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



**BIENESTAR
FAMILIAR**

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

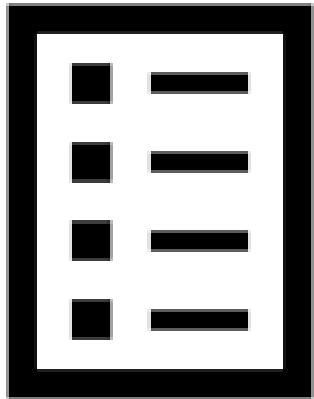
Página web: www.icbf.gov.co



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...



EVALUACIÓN MESA PÚBLICA



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma



¡Gracias!

