

MESA PÚBLICA CENTRO ZONAL ARMENIA NORTE

Advertencia:

En la Mesa Pública no se acepta la participación de candidatos a las gobernaciones departamentales, asambleas departamentales, alcaldías y concejos municipales o distritales. Tampoco podrán hacerlo voceros de los candidatos.

Si están presentes, favor retirarse y abstenerse de participar en la audiencia pública participativa que se llevará a cabo.

Ley 996 de 2005. ARTÍCULO 38. PROHIBICIONES PARA LOS SERVIDORES PÚBLICOS. A los empleados del Estado les está prohibido:

....**PARÁGRAFO.** Los gobernadores, alcaldes municipales y/o distritales, secretarios, gerentes y directores de entidades descentralizadas del orden municipal, departamental o distrital, ...Tampoco podrán inaugurar obras públicas o dar inicio a programas de carácter social en reuniones o eventos en los que participen candidatos a la Presidencia y Vicepresidencia de la República, el Congreso de la República, gobernaciones departamentales, asambleas departamentales, alcaldías y concejos municipales o distritales. Tampoco podrán hacerlo cuando participen voceros de los candidatos.

No podrán autorizar la utilización de inmuebles o bienes muebles de carácter público para actividades proselitistas, ni para facilitar el alojamiento, ni el transporte de electores de candidatos a cargos de elección popular. Tampoco podrán hacerlo cuando participen voceros de los candidatos.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR ICBF

Juliana Pungiluppi Leyva
Directora General

Adriana Echeverri González
Directora Regional Quindío

Ricardo Robayo Tamayo
Coordinador Centro Zonal Armenia Norte

Armenia, Junio 14 de 2019



MESA PÚBLICA CENTRO ZONAL ARMENIA NORTE

Agenda:

1. Apertura
2. Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
3. Mesa Pública
4. El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
5. Centro Zonal Armenia Norte – Contexto
6. Primera Infancia
7. Niñez y Adolescencia
8. Familia Y Comunidades
9. Nutrición
10. Protección
11. Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
12. Ocupación del tiempo libre de los adolescentes
13. Compromisos adquiridos
14. Canales y medios para atención a la ciudadanía
15. Línea anticorrupción y página web
16. Evaluación de la Mesa Pública
17. Cierre



Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

¿Que es rendir cuentas?*

“La rendición de cuentas es un derecho al diálogo”
Andreas Schedler

Ley 1757 de 2015. ARTÍCULO 48. DEFINICIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS. Por rendición de cuentas se entiende el proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los servidores públicos **informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**

La rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión. Este proceso tiene como finalidad la **búsqueda de la transparencia de la gestión de la administración pública** y a partir de allí lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia, transparencia y rendición de cuentas, en la cotidianidad del servidor público.

*Manual único de rendición de cuentas con enfoque basado en derechos humanos y paz – MURC-.



Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

Participación

Ley 1757 de 2015. ARTÍCULO 55. AUDIENCIAS PÚBLICAS PARTICIPATIVAS. Las audiencias públicas participativas, son un mecanismo de rendición de cuentas, así mismo son un acto público convocado y organizado por las entidades de la administración para **evaluar la gestión realizada y sus resultados** con la intervención de ciudadanos y organizaciones sociales.

Transparencia institucional

Ley 1712 de 2014. ARTÍCULO 3o. OTROS PRINCIPIOS DE LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.

...

Principio de transparencia. Principio conforme al cual toda la información en poder de los sujetos obligados definidos en esta ley se presume pública, en consecuencia de lo cual dichos sujetos están en el deber de proporcionar y facilitar el acceso a la misma en los términos más amplios posibles y a través de los medios y procedimientos que al efecto establezca la ley, excluyendo solo aquello que esté sujeto a las excepciones constitucionales y legales y bajo el cumplimiento de los requisitos establecidos en esta ley.

...



Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

Ley anticorrupción

Ley 1474 DE 2011. ESTATUTO ANTICORRUPCIÓN. ARTÍCULO 78. DEMOCRATIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.

Todas las entidades y organismos de la Administración Pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública. Para ello podrán realizar todas las acciones necesarias con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública.

Entre otras podrán realizar las siguientes acciones:

a) **Convocar a audiencias públicas;**

...

e) Apoyar los **mecanismos de control social** que se constituyan;

f) Aplicar **mecanismos que brinden transparencia** al ejercicio de la función administrativa.

En todo caso, las entidades señaladas en este artículo **tendrán que rendir cuentas** de manera permanente a la ciudadanía, bajo los lineamientos de metodología y contenidos mínimos establecidos por el Gobierno Nacional, los cuales serán formulados por la Comisión Interinstitucional para la Implementación de la Política de rendición de cuentas creada por el CONPES 3654 de 2010.



MESA PÚBLICA

Mesas Públicas (MP)

En el nivel Zonal, son encuentros presenciales de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con los ciudadanos, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.



ICBF

El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF- “Cecilia de la Fuente de Lleras”, es un establecimiento público descentralizado, con personería jurídica, autonomía administrativa y patrimonio propio, perteneciente al Sector de la Inclusión Social y la Reconciliación, adscrito al Departamento Administrativo para la Prosperidad Social mediante Decreto 4156 del 3 de noviembre de 2011, creado por la Ley 75 de 1968, reorganizado conforme a lo dispuesto por la Ley 7 de 1979 y en el Decreto 1084 de 2015.



El ICBF tiene por objeto propender y fortalecer la integración y el desarrollo armónico de la familia, proteger a los niños, niñas y adolescentes y garantizarle sus derechos. Para ello, coordina la integración funcional de las Entidades públicas y privadas que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar- SNBF para que participen armónica y racionalmente de acuerdo con su competencia.



MAPA ESTRATÉGICO 2015 - 2018

VISIÓN

Cambiar el mundo de las nuevas generaciones y sus familias, siendo referente en estándares de calidad y contribuyendo a la construcción de una sociedad en paz, próspera y equitativa.

MISIÓN

Trabajar con calidad y transparencia por el desarrollo y la protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y el bienestar de las familias colombianas.



Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



CENTRO ZONAL ARMENIA NORTE

COBERTURA
COMUNAS
ARMENIA

2 -3 -5 -6 -8



Municipios
de
influencia

Montenegro, Quimbaya y Armenia
Comunas 2,3,5,6 y 8

Funcionarios	Dic - 2018	Jun - 2019
Personal de Planta	37	40
Contratistas	10	9
Vacantes	12	7

Cifras poblacionales	Primera Infancia (0 - 5 años)	Niñez y Adolescencia (6 - 17 años)	Total población
Proyección de población 2018 - DANE	40.985	77.871	409.850
Población Sisbén	11.602	22.043	116.017



CONTEXTO CENTRO ZONAL ARMENIA NORTE

•El ICBF es orientado por el plan nacional de desarrollo “Pacto por Colombia – Pacto por la equidad”, y se articula con el plan de desarrollo municipal “Sigamos adelante”. Buscando sostenibilidad de las políticas, programas, planes y proyectos con enfoque poblacional y territorial para la protección integral de NNA

Político



•Estrategias de gestión y control para velar por los recursos financieros, con el objetivo de dar cumplimiento de manera eficiente y eficaz para que estos recursos lleguen a cada uno de los programas dirigidos a los NNA y sus familias. (supervisión, auditorías)

Económico



•Brinda atención a la población de los municipios de Montenegro, Quimbaya y en Armenia se atiende en las comunas 2, 3, 5, 6,8, comprendiendo 162 barrios aproximadamente. Es de mencionar que se atiende población urbana y rural. Así mismo ICBF en su modelo para la atención de los niños, niñas y adolescentes con derechos amenazados o vulnerados se centra en el enfoque de derechos, el enfoque diferencial, y el enfoque sistémico, incluyendo en su abordaje las categorías género, diversidad sexual, etnia, discapacidad y curso de vida.

Social



•Acciones para prevenir los impactos generados por nuestra actividad, a través de la mejora continua y de su compromiso con la protección del medio ambiente, por ello: Promueve la implementación de buenas prácticas ambientales, previene la contaminación, controla los aspectos ambientales asociados a la generación de residuos y consumo de los recursos agua, energía y papel, para contribuir al bienestar de los Niños, Niñas, Adolescentes, Familias y Colaboradores del ICBF.

Ambiental



•El ICBF desde sus diferentes programas tiene en cuenta los comportamientos, creencias y valores de la región, donde se trabaja con los NNA el arraigo cultural, a través de metodologías vivenciales y participativas que permitan a los NNA ser actores activos y constructores de la realidad social

Cultural



CENTRO ZONAL ARMENIA NORTE

Vigencia	Presupuesto		
	Funcionamiento		Inversión
2018	2018	0	\$18.141.537.178
2019	2019	0	\$18.869.087.960
Variación	Variación		4%

CENTRO ZONAL ARMENIA NORTE

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	464	8.439	12.317	\$22.218.464.524
CONSOLIDADO ATENCIÓN	447	8.257	11.918	\$21.346.036.722
%	96.3%	97.8%	96.7%	96.07%

Marzo- 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	414	6.833	10.609	\$19.792.131.719
EJECUCIÓN CORTE a 31 DE MARZO	401	5.760	5.981	\$5.477.281.145
%	96.8%	84.2%	56.3%	27.6%

PRIMERA INFANCIA

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	251	5.526	6.450	\$12.548.608.614
CONSOLIDADO ATENCIÓN	246	5.454	6.354	\$12.492.184.884
%	98%	98.6%	98.5%	99.5%

Marzo- 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	241	5.302	5.302	\$11.187.130.149
EJECUCIÓN CORTE a 31 DE MARZO	232	5.140	5.187	\$4.106.537.655
%	96.2%	96.9%	97.8%	36.7%

PRIMERA INFANCIA

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
COOHOBIEENESTAR-73/2019, BELEN VECINAL-75/2019, CLUB ACTIVO 2030-77/2019, PILATUNAS-78/2019	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL INTEGRAL	6	881	881	\$2.108.441.542
COOHOBIEENESTAR-197/2018	JARDINES SOCIALES - INSTITUCIONAL INTEGRAL	1	300	300	\$585.949.097

PRIMERA INFANCIA

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
FUNPADUA-97/2019	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	6	286	286	\$712.340.617
COOHOBIENESTAR - 72/2019 FUNDALI-76/2019	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	7	649	649	\$1.54.564.726
CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO VERSALLES-74/2019	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	13	650	650	\$1.193.619.700
FUNPADUA-192/2018	HCB FAMI-FAMILIAR TRADICIONAL	75	900	900	\$1.703.283.600
COOHOBIENESTAR-199/2018	HCB INTEGRAL -COMUNITARIO INTEGRAL	72	864	864	\$1.966.170.780
COOHOBIENESTAR-198/2018	HCB TRADICIONAL- COMUNITARIO (T)	60	720	720	\$1.333.495.200

PRIMERA INFANCIA



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
PA-112	Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia	100%	3.532	3.572	99%	99%	ADECUADO



PRIMERA INFANCIA

Logros:

Implementación de la guía de control social en las UDS.

Implementación del nuevo modelo de Asistencia Técnica impartido por la Sede, lo que permite cuantificar las acciones realizadas en el CZ.

Asistencia técnica en las diferentes modalidades de atención a la Primera Infancia, permitiendo establecer canales de comunicación asertiva y participativa con los diferentes Agentes Educativos.

Contar con personal cualificado en el proceso de primera infancia en el CZ.

Retos:

Dar continuidad al proceso de cualificación, disponiendo de vehículo oportunamente, que permita dar cumplimiento a la meta trimestral – anual establecida para el CZ.

Seguir contando con un equipo de profesionales competentes y conocedores del proceso de Primera Infancia.

Revisar y establecer el cumplimiento de los compromisos establecidos en los diferentes convenios.

PRIMERA INFANCIA



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	57	1.497	1.497	\$493.296.943
CONSOLIDADO ATENCIÓN	57	1.497	1.497	\$485.700.799
%	100%	100%	100%	98.4%

Marzo - 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	N/A	125	125	\$52.690.750
EJECUCIÓN CORTE a 31 DE MARZO	N/A	Se encuentra en etapa de alistamiento	Se encuentra en etapa de alistamiento	\$0
%				

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
Enlace de Niñez y Adolescencia	ACCIONES PARA LA PREVENCION DE EMBARAZO ADOLESCENTE	160 actividades	160	1700	Atención con Estrategia
Corporación Lenguaje Ciudadano	ESTRATEGIA CONSTRUYENDO JUNTOS ENTORNOS PROTECTORES	N/A	780	780	\$566.708.220
Corporación Sedecom	GENERACIONES CON BIENESTAR	N/A	3.225	3.225	\$900.233.100
Corporación Sedecom	GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	N/A	500	500	\$176.193.000
Corporación Sedecom	GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR	N/A	2725	2725	\$724.040.100
Corporación Sedecom	PREVENCION DE GENERACIONES CON BIENESTAR PARA LA ATENCION Y REPARACION INTEGRAL A LAS VICTIMAS	N/A	300	300	\$105.715.800
Corporación Sedecom	PREVENCION DE GENERACIONES CON BIENESTAR PARA LA ATENCION Y REPARACION INTEGRAL A LAS VICTIMAS ETNICOS	N/A	200	200	\$70.477.200



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
M2-PM1-05	Número de niños, niñas y adolescentes participantes en el Programa Generaciones con Bienestar	1.425	1.425	1.425	1.425	100%	OPTIMO



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Logros:

Cumplimiento de la meta al 100% de la población focalizada

Fortalecimiento de los proyectos de los NNA beneficiarios del programa

Integración de las familias en el proceso de fortalecimiento de los derechos fundamentales de los NNA

Articulación con las entidades territoriales frente a las alertas tempranas en prevención y promoción de la garantía de Derechos.

Retos:

Aumentar la cobertura frente a la atención de la oferta institucional de ICBF

Generar corresponsabilidad de las familias frente a las actividades de ejecución del programa

Disminuir las cifras a nivel territorial de vulneración de Derechos de los NNA



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA



FAMILIAS Y COMUNIDADES

2018	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	697	1.980	\$618.723.766
CONSOLIDADO ATENCIÓN	697	2.621	\$609.426.868
%	100%	132%	98.5%

2019	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	660	1.980	\$620.854.740
EJECUCIÓN CORTE a 31 DE MARZO	Se encuentra en etapa de alistamiento	Se encuentra en etapa de alistamiento	\$0
%			

FAMILIAS Y COMUNIDADES

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
No se opera en el Quindío	COMUNIDADES RURALES	N/A	N/A	N/A	\$N/A
Fundación Manuel Mejía	FAMILIAS CON BIENESTAR PARA LA PAZ	N/A	1440	N/A	\$1,354,592,160
No se opera en el Quindío	OTRAS FORMAS DE ATENCIÓN	N/A	N/A	N/A	\$N/A
Asociación de cabildos indígenas de armenia Quindío ACIAQ	TERRITORIOS ETNICOS CON BIENESTAR	N/A	100	N/A	\$62,845,406
Fundación IDEAL	UNIDADES DE APOYO Y FORTALECIMIENTO A FAMILIAS - UNAFAS	N/A	90	N/A	\$ N/A (Contrato centralizado en la dirección de familias y comunidades sede nacional)

FAMILIAS Y COMUNIDADES

Logros:

Atención a 4 comunidades indígenas del Quindío : Yanaconas, Ingas, Embera y Pijaos

Atención a las poblaciones mas vulnerables con diferentes problemáticas incluyendo las familias con niñas, niños y adolescentes en condición de discapacidad.

Retos:

Consolidación de bases de datos para la atención directa a las comunidades de la modalidad de Familias con Bienestar para la Paz.

Atención en los barrios donde existen barreras invisibles que impiden la entrada del capital humano de nuestros operadores para realizar la atención



FAMILIAS Y COMUNIDADES



NUTRICIÓN

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
	ALIMENTOS DE ALTO VALOR NUTRICIONAL POR CONVENIOS O CONTRATOS DE APOORTE	90	90	90	0



**BIENESTAR
FAMILIAR**

NUTRICIÓN

Logros:

Se realizaron **43 visitas de aplicación de estándar**, anexo 57 para el manejo de los AAVN en los 12 puntos de entrega del CZ, obteniendo porcentajes de cumplimiento del 100 % en casi todos los puntos.

Cierre de **80 novedades en el manejo de los AAVN** críticas y no críticas reportadas por la interventoría C & M consultores. Finalizando con un cumplimiento al 100 %.

Durante el 2019 se han realizado 8 visitas (aplicación de estándar para el manejo de los AAVN), se han cerrado 10 novedades reportadas por la interventoría C & M consultores dando cumplimiento a la meta establecida.

Capacitación del talento humano de los operadores del ICBF en temas del componente de salud y nutrición (BPM, manejo de los AAVN, Plan de saneamiento Básico, entre otros).

Retos:

Lograr reducir significativamente el número de novedades reportadas por la interventoría en cuanto al manejo de los AAVN. Esto es de nutrición

Reforzar el conocimiento del talento humano en los diferentes puntos de entrega del centro zonal, capacitando y brindando asistencia técnica en temas relacionados al manejo adecuado de los alimentos, en cada UDS.

Lograr que los puntos de entrega apliquen los conocimientos adquiridos durante la asistencia técnica recibida.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

NUTRICIÓN



PROTECCIÓN

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	156	719	2390	\$8.557.835.201
CONSOLIDADO ATENCIÓN	144	577	1439	\$7.758.724.171
%	92.3%	80.2%	60.2%	90.6%

2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	172	706	3.112	\$7.931.456.080
EJECUCIÓN CORTE a 31 DE MARZO	168	530	704	\$1.370.743.490
%	97.6%	75.07%	22.6%	17.28%

PROTECCIÓN

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
CASA HOGAR MADRE MARGARITA No 166	Internado Vulneración	1	30	30	\$ 449.917.830
CONSORCIO CONSTRUYENDO FUTURO - CONFUTURO -167	Hogar Sustituto ONG – Vulneración	105	296	296	\$ 3.752.748.680
CONSORCIO CONSTRUYENDO FUTURO - CONFUTURO-168	Hogar Sustituto ONG – Discapacidad	59	175	175	\$ 2.942.669.800
ASOCIACION PARA LA COLABORACION A LAS PERSONAS DISCAPACITADAS DE LA TEBaida – DAVIDA-169	Externado jornada completa Con discapacidad	1	15	15	\$ 176.829.975
	Externado media jornada Con discapacidad	1	30	30	\$ 260.580.420
FUNDACION FAMILIAR PRO-REHABILITACION DE FARMACODEPENDIENTES – FARO-170	Internado – Con consumo problemático y/o abusivo de sustancias psicoactivas	1	52	52	\$ 779.857.572
FUNDACION FAMILIAR PRO-REHABILITACION DE FARMACODEPENDIENTES – FARO-171	Externado media jornada Consumo social de sustancias psicoactivas	1	27	27	\$ 147.981.789

PROTECCIÓN

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
FUNDACION QUINDIANA DE ATENCION INTEGRAL- 172	Externado jornada completa Con discapacidad	1	45	45	\$ 530.489.925
	Externado media jornada Con discapacidad	1	60	60	\$ 521.160.840
FUNDACION INSTITUTO FONOAUDIOLOGICO CALARCA - INFAC-173	Externado media jornada Con discapacidad	1	18	18	\$ 156.348.252
	Externado jornada completa Con discapacidad	1	30	30	\$ 353.659.950
FUNDACION AMPARO DE NIÑOS JUAN XXIII-174	Internado Vulneración	2	70	70	\$ 1.049.808.270
	Internado - Violencia sexual	1	12	12	\$ 175.058.808
FUNDACION AMPARO DE NIÑOS JUAN XXIII-175	Externado media jornada Vulneración	1	65	65	\$ 356.252.455
FUNDACION QUINDIANA DE ATENCION INTEGRAL- 172	Externado jornada completa Con discapacidad	1	45	45	\$ 530.489.925
	Externado media jornada Con discapacidad	1	60	60	\$ 521.160.840
FUNDACION INSTITUTO FONOAUDIOLOGICO CALARCA - INFAC-173	Externado media jornada Con discapacidad	1	18	18	\$ 156.348.252

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
CENTRO LAURA VICUÑA CLV-176	Externado media jornada Vulneración	1	100	100	\$ 548.080.700
CENTRO DE ESTUDIOS Y PRACTICAS ACADEMICAS Y SOCIALES CEPAS - ADSCRITO A LA UNIVERSIDAD DEL QUINDIO-177	Hogar Sustituto Tutor	27	50	50	\$ 837.644.300
CENTRO DE ESTUDIOS Y PRACTICAS ACADEMICAS Y SOCIALES CEPAS - ADSCRITO A LA UNIVERSIDAD DEL QUINDIO-178	Externado media jornada Vulneración	4	100	100	\$ 548.080.700
CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO - VERSALLES-176	Intervención de Apoyo psicológico especializado Víctimas de violencia sexual dentro y fuera en el marco del conflicto armado	1	432	432	\$ 310.308.624
FUNDACION PARA EL FOMENTO DE LA EDUCACION, LA SALUD, LA ALIMENTACION Y LA NUTRICION DE COLOMBIA FESANCO-202	INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOSOCIAL VULNERACIÓN	3	100	100	\$ 330.071.916
	INTERVENCIÓN DE APOYO – APOYO PSICOSOCIAL CON DISCAPACIDAD	2	150	150	\$ 495.107.874
	INTERNADO - GESTANTES Y/O EN PERIODO DE LACTANCIA	1	30	30	\$ 421.598.350

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
FUNDACION HOGARES CLARET -181	Semicerrado-externado media jornada	1	14	14	\$ 80.305.386
	Semicerrado-externado jornada completa	1	27	27	\$ 262.500.048
	Apoyo Post Institucional Restablecimiento En Administración De Justicia	1	18	18	\$ 67.811.184
FUNDACION HOGARES CLARET -182	Centro de internamiento preventivo	1	16	16	\$ 346.935.008
FUNDACION HOGARES CLARET -183	Centro transitorio	1	6	6	\$ 121.249.440
FUNDACION HOGARES CLARET -184	Centro de atención especializado	2	90	90	\$ 1.955.965.500
FUNDACION FAMILIAR PRO-REHABILITACION DE FARMACODEPENDIENTES – FARO-185	Externado Jornada Completa Restablecimiento En Administración De Justicia	1	30	30	\$ 291.666.720
FUNDACION HOGARES CLARET -181	Semicerrado-externado media jornada	1	14	14	\$ 80.305.386
	Semicerrado-externado jornada completa	1	27	27	\$ 262.500.048

PROTECCIÓN

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
FUNDACION FAMILIAR PRO-REHABILITACION DE FARMACODEPENDIENTES – FARO-186	Internado Restablecimiento En Administración De Justicia	1	31	31	\$ 531.500.673
FUNDACION FAMILIAR PRO-REHABILITACION DE FARMACODEPENDIENTES – FARO-186	Semicerrado-internado restablecimiento en Administración de justicia	1	30	30	\$ 514.355.490
CENTRO DE DESARROLLO COMUNITARIO - VERSALLES-188	Prestación de servicios a la comunidad	1	13	13	\$ 42.603.288
	Libertad asistida/vigilada	1	20	20	\$ 95.156.760
	Intervención De Apoyo Restablecimiento En Administración De Justicia	1	15	15	\$ 54.545.265
FUNDACION FAMILIAR PRO-REHABILITACION DE FARMACODEPENDIENTES – FARO-186	Internado Restablecimiento En Administración De Justicia	1	31	31	\$ 531.500.673

PROTECCIÓN



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
PA-32	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con situación legal definida en los términos de ley.	100%	67	67	100%	100%	OPTIMO
M5-PM2-01	Porcentaje de solicitudes de restablecimiento de derechos y denuncias verdaderas con apertura de Proceso de Restablecimiento de Derechos.	100%	159	163	98%	98%	ADECUADO
M5-PM2-03	Porcentaje de Niños, niñas y adolescentes con permanencia menor a 12 meses bajo Protección.	100%	44	48	92%	92%	ADECUADO
M5-PM2-04	Porcentaje de casos de niños, niñas y adolescentes devueltos por comité de adopciones, presentándose nuevamente a comité o reintegrados a su medio familiar.	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A

PROTECCIÓN

Logros:

Ampliación de sesiones en la modalidad de Intervención de Apoyo-Apoyo Psicológico Especializado para Víctimas de Violencia Sexual Dentro y Fuera del Conflicto armado, dado que es una modalidad que ha generado impacto positivo en la atención a esta población en la región.

Articulación de la estrategia UNAFA con la modalidad de Hogar Gestor para la atención de los niños, niñas y adolescentes con discapacidad y sus familias.

Apertura de la modalidad intervención de apoyo – apoyo psicosocial vulneración y discapacidad para atención de los niños, niñas y sus familias.

Retos:

Apertura de las modalidades de ubicación inicial (Centro de Emergencia y Hogar de Paso).

Llevar a cabo la mesa técnica de madres sustitutas.

Incrementar las ubicaciones para la atención en las modalidades de Intervención de Apoyo- Apoyo Psicosocial

Sensibilizar y perfilar a las madres sustitutas con el fin que reciban a adolescentes en la modalidad.

PROTECCIÓN SRPA

Logros:

Trabajo articulado con entes territoriales para mejorar el sistema de cámaras de Seguridad en el CAE La Primavera y otros programas.

Fortalecimiento e implementación de proyectos productivos para el segundo semestre del año 2019. a través del proceso de corresponsabilidad revisado en los Comités Departamentales para el SRPA.

Desarrollo del Plan de Prevención de Daño Antijurídico, para garantizar la protección integral de nuestros Adolescentes y jóvenes.

Actualización de los Planes de Atención Institucional para todos los programas, acorde con la actualización de lineamientos técnicos.

Retos:

Generar procesos de justicia restaurativa a través del desarrollo de procesos pedagógicos de intervención con nuestras comunidades.

Fortalecer mesas técnicas de gestión del conocimiento y de la información, en el marco del Comité Departamental del SRPA.

Desarrollar programas de intervención diferencial en población vinculada al SRPA, de acuerdo los perfiles y sus necesidades, con miras a garantizar la inclusión social a través de procesos de formación para la vida y el trabajo y la empleabilidad de nuestros adolescentes y jóvenes.



PROTECCIÓN



Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

Tipo	Total 2018	Principales motivos	2018	2019 (Enero – Abril)
Peticiones Derechos de Petición	2.040	Actas Complementarias	160	54
		Alimentos	304	58
		Custodia y Cuidado	290	56
Quejas	12	Demora en la Atención	9	2
		Incumplimiento-Extralimitación de funciones	3	1
Reclamos	78	Idoneidad del recurso	24	7
		Maltrato a N-N-A	20	2
		Incumplimiento obligaciones	9	4
Sugerencias	3	Felicitaciones y Agradecimientos	3	-
Denuncias	399	Maltrato Físico y Maltrato por Negligencia	306	77
		Consumo Sustancias	21	--
		Problemas Comportamiento	12	7

Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

Logros:

- Las peticiones, quejas, reclamos, denuncias y sugerencias - PQRDS, que son presentadas a través de los diferentes canales de atención ante el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF, se atienden con calidad y oportunidad, siguiendo las directrices técnicas que se deben tener en cuenta para su gestión, de conformidad con la normatividad vigente.
- Servidores públicos y colaboradores del ICBF más comprometidos con el proceso de Relación con el Ciudadano.

Retos:

- Acercar el ICBF más a la ciudadanía para que sus parámetros de servicio sean cada vez más incluyentes, informados, eficaces, igualitarios y satisfactorios.
- Que los Servidores públicos y colaboradores del ICBF interioricen cada vez más que el ciudadano es el eje de la gestión institucional y la razón de ser de la administración pública.

Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

Eres adolescente
necesitas ayuda
y no tienes apoyo

141

LÍNEA DE PROTECCIÓN A
NIÑOS, NIÑAS
Y ADOLESCENTES.
DENUNCIA • EMERGENCIA • ORIENTACIÓN



LLAMA GRATIS
DESDE CUALQUIER LUGAR DEL PAÍS

¡ORIENTACIÓN!

Estamos cambiando el mundo

 ICBFColombia  @ICBFColombia  @icbfcolumbiaoficial

Si eres niño, niña
o adolescente
te sientes en riesgo
y tienes dudas

141

LÍNEA DE PROTECCIÓN A
NIÑOS, NIÑAS
Y ADOLESCENTES.
DENUNCIA • EMERGENCIA • ORIENTACIÓN



LLAMA GRATIS
DESDE CUALQUIER LUGAR DEL PAÍS

¡EMERGENCIA!

Estamos cambiando el mundo

 ICBFColombia  @ICBFColombia  @icbfcolumbiaoficial

Utilización del tiempo libre de los adolescentes

Generaciones con Bienestar: Es el programa que contempla la protección integral y proyectos de vida de los niños, las niñas y los adolescentes, a partir de su empoderamiento como sujetos de derechos y del fortalecimiento de la corresponsabilidad de la familia, la sociedad y el Estado, propiciando la consolidación de entornos protectores para los niños, niñas y adolescentes.

En este sentido el manejo del tiempo libre se implementa de la siguiente forma:



Utilización del tiempo libre de los adolescentes

Que hacemos con el tiempo libre de los Niños, Niñas y Adolescentes :

- Las actividades se encuentran enmarcadas en los procesos de prevención y promoción de sus derechos trabajando talleres que incentiven la participación el valorar (por parte de los niños, niñas y adolescentes) la importancia del ejercicio de sus derechos potencialidades y posibilidades.
- La familia como entorno protector: Los integrantes de las familias y los cuidadores de los participantes reconocen a la familia como entorno protector de los derechos de los niños, niñas y adolescentes
- Consolidar escenarios de coexistencia y reconciliación de y con los niños(as) y adolescentes en el ámbito local, urbano y rural: Los niños, niñas y adolescentes como sujetos de derechos e integrantes de la sociedad, participan en la construcción de iniciativas que propicien la convivencia, reconciliación y cultura de paz en los entornos que habitan.
- Fortalecer la capacidad de los niños(as) y adolescentes para la participación en espacios públicos y privados: Los participantes y su grupo familiar reconocen a la familia como el primer escenario de participación de los niños (as) y adolescentes.



Actividades Generaciones con Bienestar Implementación de Módulos



COMPROMISOS ADQUIRIDOS

Compromiso	Responsable	Fecha a ejecutarse (Dentro de la vigencia)



**BIENESTAR
FAMILIAR**

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



**BIENESTAR
FAMILIAR**

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

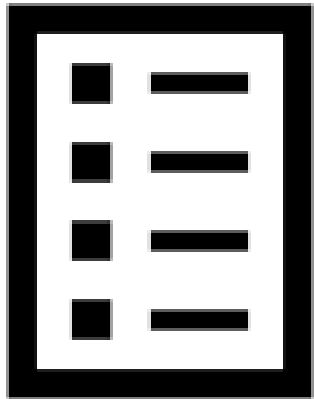
Página web: www.icbf.gov.co



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...



EVALUACIÓN MESA PÚBLICA



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma



¡Gracias!

