

MESA PÚBLICA CENTRO ZONAL JAMUNDI

Advertencia:

En la Mesa Pública no se acepta la participación de candidatos a las gobernaciones departamentales, asambleas departamentales, alcaldías y concejos municipales o distritales. Tampoco podrán hacerlo voceros de los candidatos.

Si están presentes, favor retirarse y abstenerse de participar en la audiencia pública participativa que se llevará a cabo.

Ley 996 de 2005. ARTÍCULO 38. PROHIBICIONES PARA LOS SERVIDORES PÚBLICOS. A los empleados del Estado les está prohibido:

....**PARÁGRAFO.** Los gobernadores, alcaldes municipales y/o distritales, secretarios, gerentes y directores de entidades descentralizadas del orden municipal, departamental o distrital, ...Tampoco podrán inaugurar obras públicas o dar inicio a programas de carácter social en reuniones o eventos en los que participen candidatos a la Presidencia y Vicepresidencia de la República, el Congreso de la República, gobernaciones departamentales, asambleas departamentales, alcaldías y concejos municipales o distritales. Tampoco podrán hacerlo cuando participen voceros de los candidatos.

No podrán autorizar la utilización de inmuebles o bienes muebles de carácter público para actividades proselitistas, ni para facilitar el alojamiento, ni el transporte de electores de candidatos a cargos de elección popular. Tampoco podrán hacerlo cuando participen voceros de los candidatos.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESTAR FAMILIAR ICBF

Juliana Pungiluppi Leyva
Directora General

Carlos Humberto Bravo Rumaña.
Director(a) Regional Valle del Cauca

Nancy Magaly Timaran Zuluaga
Coordinador(a) Centro Zonal Jamundí

Jamundí, fecha 21 de Junio del 2019



MESA PÚBLICA CENTRO ZONAL JAMUNDI

Agenda:

1. Apertura
2. Himno Nacional
3. Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción
4. Mesa Pública
5. El Instituto Colombiano de Bienestar Familiar
6. Centro Zonal Jamundí – Contexto
7. Primera Infancia
8. Niñez y Adolescencia
9. Familia Y Comunidades
10. Nutrición
11. Protección
12. Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias
13. Tema: Aprovechamiento del tiempo libre en adolescentes
14. Compromisos adquiridos
15. Canales y medios para atención a la ciudadanía
16. Línea anticorrupción y página web
17. Evaluación de la Mesa Pública
18. Cierre



Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

¿Que es rendir cuentas?*

“La rendición de cuentas es un derecho al diálogo”
Andreas Schedler

Ley 1757 de 2015. ARTÍCULO 48. DEFINICIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS. Por rendición de cuentas se entiende el proceso conformado por un conjunto de normas, procedimientos, metodologías, estructuras, prácticas y resultados mediante los cuales, las **entidades de la administración pública** del nivel nacional y territorial y los servidores públicos **informan, explican y dan a conocer los resultados de su gestión** a los ciudadanos, la sociedad civil, otras entidades públicas y a los organismos de control, **a partir de la promoción del diálogo.**

La rendición de cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión. Este proceso tiene como finalidad la **búsqueda de la transparencia de la gestión de la administración pública** y a partir de allí lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia, transparencia y rendición de cuentas, en la cotidianidad del servidor público.



*Manual único de rendición de cuentas con enfoque basado en derechos humanos y paz – MURC-.

Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

Participación

Ley 1757 de 2015. ARTÍCULO 55. AUDIENCIAS PÚBLICAS PARTICIPATIVAS. Las audiencias públicas participativas, son un mecanismo de rendición de cuentas, así mismo son un acto público convocado y organizado por las entidades de la administración para **evaluar la gestión realizada y sus resultados** con la intervención de ciudadanos y organizaciones sociales.

Transparencia institucional

Ley 1712 de 2014. ARTÍCULO 3o. OTROS PRINCIPIOS DE LA TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN PÚBLICA.

...

Principio de transparencia. Principio conforme al cual toda la información en poder de los sujetos obligados definidos en esta ley se presume pública, en consecuencia de lo cual dichos sujetos están en el deber de proporcionar y facilitar el acceso a la misma en los términos más amplios posibles y a través de los medios y procedimientos que al efecto establezca la ley, excluyendo solo aquello que esté sujeto a las excepciones constitucionales y legales y bajo el cumplimiento de los requisitos establecidos en esta ley.

...



Participación, transparencia institucional y ley anticorrupción

Ley anticorrupción

Ley 1474 DE 2011. ESTATUTO ANTICORRUPCIÓN. ARTÍCULO 78. DEMOCRATIZACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA.

Todas las entidades y organismos de la Administración Pública tienen la obligación de desarrollar su gestión acorde con los principios de democracia participativa y democratización de la gestión pública. Para ello podrán realizar todas las acciones necesarias con el objeto de involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública.

Entre otras podrán realizar las siguientes acciones:

a) **Convocar a audiencias públicas;**

...

e) Apoyar los **mecanismos de control social** que se constituyan;

f) Aplicar **mecanismos que brinden transparencia** al ejercicio de la función administrativa.

En todo caso, las entidades señaladas en este artículo **tendrán que rendir cuentas** de manera permanente a la ciudadanía, bajo los lineamientos de metodología y contenidos mínimos establecidos por el Gobierno Nacional, los cuales serán formulados por la Comisión Interinstitucional para la Implementación de la Política de rendición de cuentas creada por el CONPES 3654 de 2010.



MESA PÚBLICA

Mesas Públicas (MP)

En el nivel Zonal, son encuentros presenciales de interlocución, diálogo abierto y comunicación de doble vía en la región con los ciudadanos, para tratar temas puntuales que tienen que ver con el cabal funcionamiento del servicio público de bienestar familiar (SPBF), detectando anomalías, proponiendo correctivos y propiciando escenarios de prevención, cualificación y mejoramiento del mismo.



ICBF

El ICBF tiene por objeto propender y fortalecer la integración y el desarrollo armónico de la familia, proteger a los niños, niñas y adolescentes y garantizarle sus derechos. Para ello, coordina la integración funcional de las Entidades públicas y privadas que conforman el Sistema Nacional de Bienestar Familiar- SNBF para que participen armónica y racionalmente de acuerdo con su competencia.



MAPA ESTRATÉGICO 2015 - 2018

VISIÓN

Cambiar el mundo de las nuevas generaciones y sus familias, siendo referente en estándares de calidad y contribuyendo a la construcción de una sociedad en paz, próspera y equitativa.

MISIÓN

Trabajar con calidad y transparencia por el desarrollo y la protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y el bienestar de las familias colombianas.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Mapa Estratégico ICBF

2019 - 2022



CENTRO ZONAL JAMUNDI



Municipios
de
influencia

1

Funcionarios

Dic - 2018

JUNIO- 2019

Personal de Planta

13

13

Contratistas

8

8

Vacantes

5

5

Cifras poblacionales

Primera Infancia
(0 - 5 años)

Niñez y
Adolescencia
(6 - 17 años)

Total población

Proyección de población
2018 - DANE

12.521

24.510

37.031

Fuente:

https://www.google.com/search?rlz=1C1OKWM_es&biw=1366&bih=657&tbm=isch&sa=1&ei=96LmXOD6LIGy5gKhqrrABA&q=mapa+de+jamundi&oq=mapa+de+&gs_l=mg.1.0.0i67j0i5j0i67j0i3.30085.32383..34288...0.0..0.164.1915.0j13.....0....1.gws-wiz-img....0..0i10.yv1-nRSBxi8#imgsrc=1pH9TLL20CVIDM



PRIMERA INFANCIA

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	151	3695	4031	\$9.103.394.932
CONSOLIDADO ATENCIÓN	146	3624	3936	\$
%				

JUNIO- 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	149	3655	3655	\$7.853.324.061
EJECUCIÓN CORTE JUNIO 2019	141	3539	3539	\$804.622.268
%	94.6%	96.82%	96.82%	10.24%

Fuente: [https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/Tablero control/metas-sociales-y-financieras](https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/Tablero%20control/metas-sociales-y-financieras)



PRIMERA INFANCIA

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
ASOHIVA INPEC 76.26.18.877	ATENCIÓN A NIÑOS HASTA LOS 3 AÑOS EN ESTABLECIMIENTOS DE RECLUSIÓN A MUJERES INTEGRAL	2	30	30	\$ 109.296.750
RESGUARDO KIWE NASA 76.26.19.180	ATENCIÓN PROPIA E INTERCULTURAL	12	180	180	\$393.086.610
FUNDACIÓN SAN ANTONIO DE PADUA - 76.26.19.179 FUNDACIÓN DAR AMOR FUNDAMOR - 76.26.19.178	CDI CON ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	2	876	876	\$2.230.411.369
FUNDACIÓN SAN ANTONIO DE PADUA - 76.26.19.179	CDI SIN ARRIENDO - INSTITUCIONAL INTEGRAL	4	466	466	\$1.108.322.098
CORPORACIÓN TALENTUM 76.26.19.287	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR CON ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	1	33	33	\$61.675.449
	DESARROLLO INFANTIL EN MEDIO FAMILIAR SIN ARRIENDO - FAMILIAR INTEGRAL	8	303	303	\$556.410.414
CENTRO DE ATENCIÓN INTEGRAL AL PREESCOLAR CAIP LOS MANGOS 76.26.18.821	HCB AGRUPADOS -INSTITUCIONAL TRADICIONAL	1	48	48	\$90.942.504
UT CRECER JUNTOS 3 76.26.18.820	HCB FAMI-FAMILIAR TRADICIONAL	27	324	324	\$593.004.213
	HCB TRADICIONAL- COMUNITARIO (T)	90	1080	1080	\$1.939.956.570
	HCB TRADICIONAL- COMUNITARIO (T)				\$

Fuente: [https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/Tablero control/ metas-sociales-y financieras?f%5B0%5D=field_date%3A2018&f%5B1%5D=field_file_categoria%3A7133](https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/Tablero%20control/metas-sociales-y-financieras?f%5B0%5D=field_date%3A2018&f%5B1%5D=field_file_categoria%3A7133)
(16/05/2019)

**BIENESTAR
FAMILIAR**

PRIMERA INFANCIA

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
76.26.18.226 COOMACOVALLE 76.26.18.227 CLUB DE LEONES	HOGARES INFANTILES - INSTITUCIONAL INTEGRAL	2	315	315	\$120.676.689
	TASA COMPENSATORIA				\$21.030.400

Fuente: https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras?f%5B0%5D=field_date%3A2018&f%5B1%5D=field_file_categoria%3A7133 (16/05/2019)



PRIMERA INFANCIA



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
PA-112	Porcentaje de cupos contratados en los servicios de atención integral a la Primera Infancia, con registro de ejecución en MSyF durante la vigencia		61265	61481	99.6%	99.6%	Adecuado

Fuente: https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras?f%5B0%5D=field_date%3A2019&f%5B1%5D=field_file_categoria%3A7133 (16/05/2019)



PRIMERA INFANCIA

Logros:

Experiencias exitosas:

- ✓ Ciudadela Interactiva: procesos de desarrollo integral a través del juego de roles.
FUNDAMOR – Embajada Japonesa
- ✓ Implementación de experiencias pedagógicas en modalidades integrales:
 - ✓ El Mundo Mágico de los libros – CDI
COLORES DE MIS SUEÑOS
 - ✓ Comedor interactivo “Deli Kids” – CDI
Panderitos de Padua
 - ✓ El Delfín de semana
En Hogar Infantil El Infante de Robles
 - ✓ Picnic Literario
 - ✓ Cocinerito Pedagógico
 - ✓ Patrullerito Ambiental
 - ✓ Huertas Típica
 - ✓ Proyecto de Inclusión y etno educación

Retos

Fortalecimiento de condiciones de calidad de servicios en Modalidad Tradicional y FAMI

Cofinanciación de servicios por entidades gubernamentales y no gubernamentales.

Adecuación y mantenimiento de infraestructuras de las UDS sin arriendo que pertenecen al municipio

Corresponsabilidad de los padres en la garantía de derechos

Armonización de la Política Pública en PIAF del Municipio con la Política de Estado “De Cero a Siempre”



**BIENESTAR
FAMILIAR**

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	12	300	300	\$29.343.100
CONSOLIDADO ATENCIÓN	12	300	300	\$3.786.200
%				

JUNIO - 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	2	200	200	\$234.214.200
EJECUCIÓN CORTE JUNIO 2019	2	200	200	

<https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>



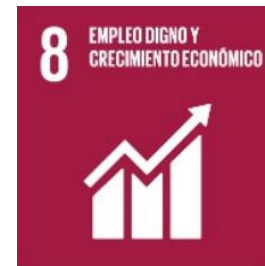
NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
76.26.18.1168	ACCIONES MASIVAS DE ALTO IMPACTO SOCIAL - AMAS		150	150	\$202.637.000 En 2018
76,26,17,1143	ESTRATEGIA CONSTRUYENDO JUNTOS ENTORNOS PROTECTORES	4	60	120	\$35.753.158 En 2018
	GENERACIONES CON BIENESTAR	1	100	100	
76,26,17,1150	GENERACIONES ÉTNICAS CON BIENESTAR	4	100	100	\$5,146,600
	GENERACIONES RURALES CON BIENESTAR	4	100	100	
76.26.17.1147	PREVENCION DE GENERACIONES CON BIENESTAR PARA LA ATENCION Y REPARACION INTEGRAL A LAS VICTIMAS ETNICOS	1	100	100	\$620.203.700

<https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>
(16/05/2019)



NIÑEZ Y ADOLESCENCIA



Código	Indicador	Meta	Numerador	Denominador	Resultado	% avance	Rango
M2-PM1-05	Número de niños, niñas y adolescentes participantes en el Programa Generaciones con Bienestar	240.000	Numero de niños, niñas y adolescentes participantes en el Programa Generaciones con Bienestar		Pendiente por definir el numero destinado para el programa por el municipio de Jamundí en el 2019		

Fuente: https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras?f%5B0%5D=field_date%3A2019&f%5B1%5D=field_file_categoria%3A7133 (16/05/2019)

NIÑEZ Y ADOLESCENCIA

Logros:

Cumplir con la atención de la población prevista y con el objetivo de adelantar acciones preventivas con relación a los temas de embarazo en adolescentes, prevención del trabajo infantil y del reclutamiento forzado

Retos:

- Ampliar el periodo de atención del programa
- Comprometer a la administración municipal para que cofinancie el programa a fin de llegar a un mayor numero de niños, niñas y adolescentes
- Componente técnico y cualificación agentes SNBF en territorios



FAMILIAS Y COMUNIDADES

2018	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	120	360	\$108.159.840
CONSOLIDADO ATENCIÓN	120	353	\$27.039.960

2019	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	160	480	Sin definir para el 2019
EJECUCIÓN CORTE JULIO 2019			

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
	TERRITORIOS ETNICOS CON BIENESTAR		160	480	\$51.544.951

<https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>



FAMILIAS Y COMUNIDADES

Logros:

Se ha podido cumplir con la satisfacción de la necesidad prioritaria de atender a familias de sectores focalizados en la zona rural Alta: Resguardo Kwes Kewe Nasa.

Retos:

Se ha podido cumplir con la satisfacción de la necesidad prioritaria de atender a familias de sectores con cobertura étnica en las zonas en el Resguardo Indígena con el apoyo de las autoridades propias enfocados con proyectos productivos: plantas medicinales. Utilización de usos y costumbres y generación de ingresos



NUTRICIÓN

CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN – SERVICIOS DE PRIMERA INFANCIA.

El CZ Jamundí para el primer trimestre de 2019, se realizaron 3485 registros lo que corresponde al 99.9 % del total de los cupos contratados para este centro zonal; Una vez aplicados filtros de calidad (eliminación de datos vacíos o incoherentes, flag o errores), se cuenta con 3264 datos con calidad, de los cuales 3158 corresponden a niños y niñas de 0 a 5 años 11 meses y 106 madres gestantes, con los cuales se realizarán los análisis de la presente información.

De los 3158 niños y niñas de 0 a 5 años 11 meses, tenemos que 1589 son de sexo femenino y 1569 de sexo masculino, observando mayor prevalencia en el sexo femenino.

A continuación se detalla el estado nutricional (casos de malnutrición por déficit y exceso), de los niños y niñas asistentes a las diferentes unidades de servicio de los programas de primera infancia



NUTRICIÓN

PRIMERA TOMA A CUARTA TOMA POR DEFICIT EN 2018	TOTAL INGRESO 2018	TOTAL EGRESO 2018	ESTADO NUTRICIONAL EN 2019	PRIMERA TOMA A CUARTA TOMA POR EXCESO EN 2018	TOTAL INGRESO 2018	TOTAL EGRESO 2018	ESTADO NUTRICIONAL 2019
RIESGO DE DESNUTRICION	184	158	247	RIESGO DE SOBREPESO	551	656	509
DESNUTRICION AGUADA MODERADA	26	25	40	SOBREPESO	125	168	130
DESNUTRICION AGUDA SEVERA	14	14	11	OBESIDAD	44	68	30

NUTRICIÓN

Logros:

Atención oportuna en las UDS de los casos de malnutrición por déficit en la población de 0 a 5 años de edad, atendida en las diferentes modalidades de atención de la estrategia de cero a siempre en el Municipio de Jamundí.

Garantizar el 70 % de los requerimientos calóricos y nutrientes que los niños y niñas requieren diariamente.

Disminución de la prevalencia de malnutrición por déficit en la población de 0 a 5 años de edad y de madres gestantes,, atendida en las diferentes modalidades de atención de la estrategia de cero a siempre en el Municipio de Jamundí.

Remisión del 80% de los niños y niñas que presentan desnutrición al sector salud.

Fomento de la duración de la lactancia materna exclusiva y la alimentación complementaria adecuada, para menores de dos años, mediante educación nutricional a madres de los NN atendidos.

Retos:

Asegurar acuerdos intersectoriales y de cooperación para la atención de los niños y niñas con riesgo de desnutrición, desnutrición y obesidad.

Garantizar la atención del 100% de los casos remitidos por las UDS con riesgo de desnutrición y desnutrición a las diferentes IPS.

Contribuir a disminuir la prevalencia de malnutrición por déficit en la población de 0 a 5 años de edad y de madres gestantes, atendida en las diferentes modalidades de atención de la estrategia de cero a siempre en el Municipio de Jamundí.

Disminuir de la prevalencia de sobrepeso y obesidad en NN hasta los 5 años de edad, mediante el suministro de alimentación sana, practica de movilización diaria y educación nutricional a referentes familiares.

Promover la seguridad alimentaria y nutricional en el desarrollo de la primera infancia, los NNA y la familia.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

PROTECCIÓN

2018	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN FINAL	15	309	431	\$4.125.205.402
CONSOLIDADO ATENCIÓN	16	229	431	\$3.888.053.924
%				

JUNIO - 2019	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
PROGRAMACIÓN VIGENTE	10	304	426	\$4.116.560.865

<https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>

PROTECCIÓN

Operador (# Contrato)	Servicio	Unidades	Cupos	Usuarios	Valor
	HOGAR GESTOR - DESPLAZAMIENTO FORZADO CON DISCAPACIDAD - AUTO 006 DE 2009	2	2	2	\$8.543.760
	HOGAR GESTOR - DISCAPACIDAD	3	3	3	\$15.307.570
	HOGAR GESTOR PARA VÍCTIMAS EN EL MARCO DEL CONFLICTO ARMADO CON DISCAPACIDAD Y/O ENFERMEDAD DE CUIDADO ESPECIAL	1	1	1	\$4.271.880
	HOGAR SUSTITUTO ONG - VULNERACIÓN	5	8	16	\$107.708.640
	INTERNADO - DISCAPACIDAD MENTAL COGNITIVA	1	75	75	\$1.181.148.420
	INTERNADO VULNERACIÓN	1	73	73	\$1.081.955.499
	INTERNADO RESTABLECIMIENTO EN ADMINISTRACIÓN DE JUSTICIA	1	97	97	\$1.469.425.867
	INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOSOCIAL VULNERACIÓN	1	50	100	\$187.963.246
	INTERVENCIÓN DE APOYO - APOYO PSICOLOGICO ESPECIALIZADO PARA NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTE VICTIMAS DE VIOLENCIA SEXUAL DENTRO Y FUERA DEL CONFLICTO ARMADO			64	\$195.277.824
	TOTAL	15	309	367	\$4.251.602.706

<https://intranet.icbf.gov.co/estadisticas-institucionales/metas-sociales-y-financieras>

PROTECCIÓN

INDICADOR PA -32		2018				2019			
MES	Indicador	num	den	resultado	rango	num	den	resultado	rango
FEBRERO	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con situación legal definida en los términos de ley.	16	16	100%	OPTIMO	98	105	93.3%	CRITICO
MARZO	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con situación legal definida en los términos de ley.	107	108	99%	ADECUADO	79	98	80.6%	CRITICO
ABRIL	Porcentaje de niños, niñas y adolescentes con situación legal definida en los términos de ley.	112	112	100%	OPTIMO	85	85	100%	OPTIMO

Fuente: Sistema de Información Misional - SIM 16 de marzo de 2019



PROTECCIÓN

INDICADOR M5-PM2-01		2018				2019			
MES	Indicador	num	den	resultado	rango	num	den	resultado	rango
FEBRERO	Porcentaje de solicitudes de restablecimiento de derechos y denuncias verdaderas con apertura de Proceso de Restablecimiento de Derechos.	182	192	95%	ADECUADO	223	294	76%	RIESGO
MARZO	Porcentaje de solicitudes de restablecimiento de derechos y denuncias verdaderas con apertura de Proceso de Restablecimiento de Derechos.	188	232	81%	ADECUADO	232	314	74%	EN RIESGO
ABRIL	Porcentaje de solicitudes de restablecimiento de derechos y denuncias verdaderas con apertura de Proceso de Restablecimiento de Derechos.	220	253	87%	ADECUADO	243	315	77%	EN RIESGO

Fuente: Sistema de Información Misional - SIM 16 de marzo de 2019



PROTECCIÓN

Logros:

- Atención al 80% de los niños, niñas y adolescentes que han requerido la atención de ICBF por situaciones de amenaza y/o vulneración de derechos.
- Se han realizado intervenciones pertinentes y de calidad en favor de niños, niñas y adolescentes y sus familias.
- Brindar una atención con respeto y compromiso a nuestros beneficiarios y su familias.
- Reconocimientos de los niños, niñas y adolescentes atendidos como sujetos de derechos.
- Articulación y coordinación del SNBF para lograr el reconocimiento y garantía de los derechos de los Niños, niñas y adolescentes

Retos:

- Atender el 100% de los niños, niñas y adolescentes que han requerido la atención de ICBF por situaciones de amenaza y/o vulneración de derechos.
- Contar con otro equipo de defensoría de familia que equilibre las cargas laborales y así lograr el 100% de la atención de NNA.



**BIENESTAR
FAMILIAR**

Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

Tipo	Total 2018	Principales motivos	2018	2019 (Enero – al 15 de Mayo)	
Peticiones	2521	Información y Orientación.	820	920	Información y orientación – 233
		Tramite de Atención Extraprocesal.	620		Tramite de Atención Extraprocesal – 310
		Solicitud de Restablecimiento de Derechos.	484		Solicitud de Restablecimiento de Derechos – 168
Quejas	6	Incumplimiento, abuso o extralimitación de deberes o funciones.	2	9	Demora en la atención (omitir, negar, retardar o entorpecer asuntos a su cargo o prestación del servicio) - 3
		Supervisión de Contratos	1		Incumplimiento, abuso o extralimitación de deberes o funciones - 3
		Medidas de Protección	1		Maltrato al Ciudadano - 2
Reclamos	58	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes	20	13	Maltrato a Niños, Niñas y Adolescentes - 4
		Incumplimiento de Obligaciones	15		Incumplimiento de Obligaciones - 4
		Incumplimiento en Calidad de producto o servicio	10		Demora en los pagos – 2
Sugerencias	4	Felicitaciones y Agradecimientos	3	2	Felicitaciones y Agradecimientos – 1
		Custodia y cuidado personal	1		Infraestructura física y tecnológica – 1
Denuncias	266	Presunto Maltrato por Negligencia	118	80	Violencia física, psicológica y/o negligencia 77
		Presunto Maltrato Físico	108		
		Consumo de SPA	9		

Fuente: Sistema de Información Misional - SIM 16 de Marzo de 2019

Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias

Logros:

- El 95.6% de las Denuncias fueron atendidas oportunamente.
- El 97.0% de las Quejas, Reclamos y Sugerencias fueron atendidas y gestionadas Oportunamente.
- Seguimiento continuo de las PQRS recibidas en el CZ Jamundí a fin de garantizar la respuesta oportuna de las mismas.
- Cualificación de los profesionales responsables de la oficina de Relación con el ciudadano.

Retos:

- Garantizar la atención, gestión y respuesta oportuna del 100% de las PQRS recibidas durante el año 2019.
- Aprendizaje continuo en el proceso de Relación con el ciudadano a partir de las acciones de mejora y correctivos.
- Cualificación permanente de los profesionales a cargo de la oficina de Relación con el ciudadano.

APROVECHAMIENTO DEL TIEMPO LIBRE EN ADOLESCENTES



Los Jóvenes de Jamundí necesitan mayores oportunidades de utilizar el tiempo libre, para prevenirlos de hacer parte de las pandillas, del consumo de sustancias psicoactivas y de todas las actividades que nos les deja nada positivo en sus vidas!

(Frase tomada por un usuario al momento de diligenciar la encuesta)

Artículo 52 de la CPC: El derecho al Deporte!

PREVENCION DE EMBARAZOS EN ADOLESCENTES



Las adolescentes tienen mayores oportunidades de crecer en ambientes que les permitan desarrollar todo su potencial como seres humanos.

Prevenir el embarazo a temprana edad depende del Estado, la familia y la sociedad.

Mayores oportunidades de educación, de desarrollarse en entornos afectivos saludables, de ser reconocidas en todo su ser

CANALES Y MEDIOS PARA ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA



Videollamada

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m.



Llamada en Línea

Disponible lunes a sábado de 6:00 a.m. a 10:00 p.m. [Más contacto telefónico](#)



Chat ICBF

Disponible lunes a domingo, 24 horas al día



WhatsApp

Envía mensaje a través de la aplicación desde tu celular [¿Cómo funciona?](#)



Solicitudes PQRS

Formulario para Peticiones, Quejas, Reclamos y Sugerencias



Puntos de Atención

Direcciones regionales y centros zonales



Ventanilla de Trámites y Servicios

Trámites priorizados y aplicativos del ICBF



Oferta Institucional

Oferta de trámites, programas y servicios del ICBF



**BIENESTAR
FAMILIAR**

LÍNEA ANTICORRUPCIÓN Y PÁGINA WEB

Línea anticorrupción



Canales Dispuestos

- Línea gratuita nacional ICBF: 018000 91 80 80 - Opción 4. Para la recepción de denuncias de presuntos actos de corrupción el horario de atención es de Lunes a Viernes de 8 am a 5 pm.
- Correo electrónico:
Anticorrupcion@icbf.gov.co
- Chat ICBF y Llamada en Línea
- Videollamada

Página web: www.icbf.gov.co



- Programas, estrategias y servicios
- Trámites
- Espacios de participación en línea
- Oferta de información en canal electrónico
- Conjuntos de datos abiertos disponibles
- Avances y resultados de la gestión institucional
- El Plan anticorrupción y de atención al ciudadano
- Informes de Rendición de Cuentas y Mesas Públicas
- Y más...

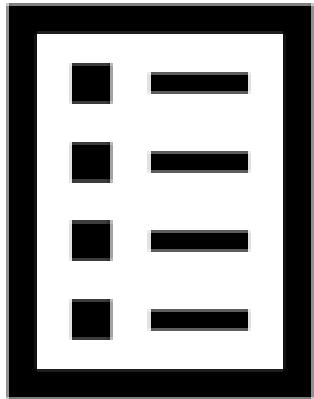




La **Línea 141** es una línea gratuita nacional que el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar pone a disposición de todo adulto o niño que necesite:

- ✓ Reportar una emergencia
 - ✓ Hacer una denuncia o pedir orientación sobre casos de maltrato infantil, violencia sexual, acoso escolar, trabajo infantil o consumo de sustancias psicoactivas
 - ✓ Otras situaciones que amenacen o afecten la vida e integridad de un niño, niña o adolescente.
- ✓ Además de activar el trabajo en red con las demás entidades del Sistema Nacional de Bienestar Familiar, según el caso, y de coordinar con las autoridades competentes el rescate de los niños, niñas y adolescentes en peligro inminente, los especialistas de la línea 141 brindarán asesoría para que se pueda identificar cualquier tipo de delito o forma de violencia contra la niñez y determinar qué medidas tomar al respecto.

EVALUACIÓN MESA PÚBLICA



Con el objetivo de conocer la percepción de los participantes acerca de la Mesa Pública realizada por el ICBF, se les solicita diligenciar una evaluación de la misma



¡Gracias!

